

+33 6 28 50 85 64

chris_monga@yahoo.fr

LinkedIn: <http://linkedin.com/in/marc-christian-monga>

Forte d'une expérience en administration des ventes au sein du groupe CFAO, je maîtrise l'ensemble du cycle de gestion commerciale : de l'élaboration des devis à la facturation, en passant par le suivi clients et la coordination des interventions. Organisé, rigoureux et orienté résultats, je suis aujourd'hui motivé à mettre mes compétences au service d'une structure dynamique comme la vôtre.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 10 Février 2025 - 28 Février 2025 : Analyste Logistique, Cellule Transport de XPO Logistics, Bussy-Saint-Georges, Île-de-France.

Immersion au sein de la cellule Transport de XPO Logistics (Toyota Material Handling). Analyse et optimisation des flux (réception, stockage, distribution), suivi des expéditions et retours, coordination interservices et mise à jour des procédures et KPI, avec rigueur, autonomie, réactivité et maîtrise des outils informatiques et ERP.

Juillet 2023 -Novembre 2023 : Stagiaire Analyste Logistique, Département Pharmacie, Gustave Roussy – Villejuif.

Gestion des dispositifs médicaux, coordination des livraisons intra-site, suivi administratif des commandes et mise à jour des procédures et indicateurs logistiques, avec un sens aigu de l'organisation, une communication fluide avec les services internes et une maîtrise des outils informatiques et ERP pour le suivi des stocks et des KPI dans un environnement hospitalier exigeant.

Septembre 2011 – Septembre 2022 : Assistant ADV Grand Export, SFCE / CFAO Group, Boulogne-Billancourt.

Saisie et gestion des commandes B2B (gouvernements, entreprises) véhicules neufs (Toyota, Suzuki, Renault Trucks, Peugeot, Citroën, semi-remorques et pièces détachées), coordination des expéditions portuaires (Anvers, Le Havre), gestion documentaire (Incoterms, lettres de crédit, douanes), facturation, suivi client et traitement des litiges, avec une forte autonomie, rigueur administrative, sens du service et maîtrise des outils informatiques (SAP, AS400, Excel, EDI, CLOUD).

Janvier 2011 – Août 2011 : Délégué Commercial VN , CPS Africa (CFAO Group), Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Commercialisation de véhicules neufs et pièces détachées, gestion d'appels d'offres et coordination logistique jusqu'à la livraison, avec sens du service client, adaptabilité terrain et maîtrise des outils (SAP, AS400, Excel, EDI).

Avril 2008 – Janvier 2011: Responsable ADV Import, CFAO Motors, Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Supervision d'une équipe ADV (25 personnes), gestion des commandes import, coordination douane/transit et suivi qualité, avec leadership, rigueur opérationnelle et maîtrise des outils (SAP, AS400, Excel, EDI).

Octobre 2006 – Février 2008: Responsable Logistique Import, Demimpex Afrique, Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Organisation du transport multimodal de véhicules, suivi des délais, gestion des imprévus et coordination avec les transporteurs, alliant planification, gestion des aléas, sens des responsabilités et maîtrise des outils informatiques (SAP, AS400, Excel, EDI).

Mai 2005 – Mars 2006 : Chargé des Opérations & Assurances – ONG Droit et Devoir, Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Suivi administratif et logistique des opérations humanitaires, avec rigueur administrative, sens du service, coordination des intervenants, et utilisation des outils informatiques (Excel).

Avril 2004 – Avril 2005: Responsable Technique & Commercial – PHOENIX sprl, Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Élaboration de devis personnalisés en assurance et réassurance, prospection active et vente de solutions via la Société Nationale d'Assurances, avec sens de la négociation, écoute client et accompagnement tout au long du processus de souscription.

Février 2002 – Novembre 2003 : Chargé Logistique – Minoterie familiale MONGA, Lubumbashi, République Démocratique du Congo.

Supervision de la fabrication de farine de maïs, de la prospection commerciale à la gestion des stocks et à la vente, avec coordination d'une équipe pluridisciplinaire pour assurer production, qualité et rentabilité des opérations.

DIPLOMES ET CERTIFICATIONS:

- Janvier 2025 : CACES® R489 Cat. 1B et 3 – Toyota Material Handling, Bussy-Saint-Georges, Île-de-France.
- Janvier 2024: Titre Professionnel TSMEL – Bac+2 (Méthodes & Exploitation Logistique), GRETA Île-de-France, Aubervilliers.
- Juillet 2000: Licence en Sciences Économiques – Bac +5, Université de Lubumbashi, République Démocratique du Congo.

COMPETENCES LINGUISTIQUES :

- Français : langue maternelle
- Anglais : niveau B1 (formation TOEIC en cours)

CENTRES D'INTERET :

- Engagement associatif (lutte contre les cancers pédiatriques et soutien au handicap visuel)
- Sports (Course à pied, marche rapide et VTT en forêt).