

Massaratché SAVANE

Agent RH

CONTACT

savanematou1@gmail.com
06 26 12 94 45
Permis B/ Véhicule
93350 Le Bourget

HARD SKILLS

Langues :

Anglais B2

Espagnol A2

Pack office

CIRIL

ASTRE GF

FORMASOFT

OPERA/ FOLS

SOFT SKILLS

Curieuse

Rigoureuse

Polyvalente

Travail d'équipe

Respectueuse

Adaptabilité

Autonomie

Fiable

Prise de décision

Communication

Discrétion

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique afro

Cuisine ivoirienne

Séries fantastiques

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mairie de Gennevilliers | Assistant Formation (*Depuis 2023*)

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion et suivi administratif des dossiers de formation •
- Création de sessions de formation
- Mise à jour des profils agent sur l'IEL •
- Gestion logistique des formations
- Assistance aux agents
- Gestion comptable des formations •
- Suivi des tableaux de bord
- Assistance auprès des responsables du service DCRH
- Assurer un relai sur le pôle recrutement pour nécessité de service

START PEOPLE | Assistante RH (*2022, 2 mois*)

- Etablissement de contrats et avenants
- Gestion de planning (mise en poste des intérimaires) •
- Analyse des emplois et des compétences
- Organisation des entretiens de recrutement •
- Administration du personnel
- Veille juridique et sociale
- Réalisation des formalités d'embauche •
- Actualisation des tableaux de bords RH

HÔTEL IBIS LAFAYETTE | Réceptionniste polyvalente (*2016-2022*)

- Accueil et fidélisation des clients •
- Traitement des réclamations
- Attribution et délégation des tâches
- Encadrement des nouveaux membres de l'équipe •
- Résolution de litiges
- Sécurisation du chiffre d'affaires

HÔTEL IBIS AÉROPORT CDG | Réceptionniste (*2016*)

CITY ONE | Agent d'accueil aéroportuaire (*2014-2015*)

- Accueil et information aux voyageurs

FORMATION

GRETA (*2022-2023*)

Formation au titre professionnel Assistant Ressources Humaines (RNCP 5)

GRETA (*2015-2016*)

Mention complémentaire accueil réception en unité hôtelière

JEREMY (*2012-2013*)

Parcours d'accès à l'apprentissage agent d'escale commercial