



Hasna Zarhouni

✉ hasnazarhouni1998@gmail.com

☎ +33776116894

🏠 75017 Paris

Compétences

Gestion ●●●●●

Organisation ●●●●●

Capacité d'adaptation ●●●●●

Travail en équipe ●●●●●

Langues

Français - Courant

Activités extra-professionnelles

- Fitness, Photographie

Expériences professionnelles

Hôtesse d'accueil Mars 2023 - Février 2024

Ministère de l'éducation et de la jeunesse , Paris

- Accueil physique
- Renseignements
- Contrôle des entrées, sorties et remise de badges
- Gestion des rendez-vous
- Registre des badges , annuaires, statistiques (fichier Excel)
- Échange de mails (Outlook)
- Trie, archives des dossiers
- Ouvertures, fermeture de l'accueil

Téléconseillère Décembre 2022 - Février 2023

Axa , Marly le roi

- Réception des appels clients
- Identification et traitement des demandes
- Transmission des appels au services correspondant

Secrétaire médicale Octobre 2021 - Octobre 2022

Cabinet ORL , Paris

- Accueil physique et téléphonique
- Prise de rendez- vous
- Gestion de l'agenda Doctolib
- Planification et inscription du patient au bloc opératoire
- Gestion des dossiers médicaux
- Frappe des comptes rendus
- Manipulation et entretien du matériel médical

Assistante Ressources Humaines Janvier 2021 - Mars 2021

Korian les Amandiers , Paris

- Créations et archivages des dossiers employés
- Mise à jour de la base de données employés
- Expédition de courriers et remise de certificats de travaux et attestation employeurs
- Contrôle des documents officiel (pièce d'identités, cartes de séjours)

Secrétaire de Direction Octobre 2020 - Décembre 2020

Korian les amandiers, Paris , Paris

- Accueil
- Gestion et remise du courrier
- Transmission de messages
- Classements et archivages
- Planification des rendez- vous et tenue de l'agenda du site

Conseillère de Vente Décembre 2019 - Mars 2020

Etam , Paris et Levallois-Perret

- Accueil
- Conseilles
- Encaissements, Remboursements
- Étiquetages, placements , et trie des articles
- Fidélisation clients (Création cartes de fidélités)
- Ouverture / Fermeture

Conseillère de Vente

Janvier 2019 - Mars 2019

Texto , Paris

- Accueil
- Renseignements et conseils
- Encaissements, Remboursements
- Ouverture / Fermeture

Employées polyvalente

Septembre 2018 - Décembre 2018

Macdonald , Nice

- Service à Tables
- Entretien des locaux
- Préparation des commandes
- Plonge

Formations

Hôtesse d'accueil

Mars 2023 - Septembre 2023

IFAE, Levallois - Perret

Secrétaire Médico - Sociale

Octobre 2021 - Octobre 2022

Avlis , Paris