

## Responsable de projet MOA

Mlle NDITIFEI KO-MBONDAKA  
Diane Sandy  
76, RUE CHEVEE 95800 CERGY  
Tél : 0660134781  
Mail : [d.nditifei@gmail.com](mailto:d.nditifei@gmail.com)

Anglais Courant

### COMPETENCES GESTION DE PROJET

#### ❖ **Accompagnement & Coordination**

Assistance et accompagnement des directions métiers, coordination des différents interlocuteurs des projets.

Planification, organisation et animation des instances de projet

#### ❖ **Suivi projet**

Suivi des indicateurs : planning, budget et qualité de service

Elaboration des solutions

Proposition de lotissement

Conception fonctionnelle

Rédaction des spécifications

Qualification des livraisons

Rédaction des supports de formation, des guides utilisateurs et animation des formations

#### ❖ **Diagnostic & Analyse de risques**

Etat des lieux, analyse, bilan et proposition de plans d'actions.

Mise en place et suivi de plans d'actions

Evaluation et gestion des risques

#### ❖ **Déploiement et support aux utilisateurs finaux**

Suivi et accompagnement des utilisateurs durant la phase de déploiement

Organisation, animation des comités de déploiement

Communications auprès des sponsors et des utilisateurs finaux

Assistance de 1<sup>er</sup> niveau et garantie de la prise en compte des remontées

#### ❖ **Gestion du portefeuille**

Priorisation et arbitrage des demandes

Gestion de la maintenance corrective et évolutive

Définition du plan de marche annuel

#### ❖ **Outils projet**

JIRA, CONFLUENCE, Quality center,

Service Now, Test Management

#### ❖ **Méthodologie projet**

Cycle en V, AGILE

#### ❖ **Outils techniques**

Access, MySQL, Pack MS-Office, Cleva, Sigma

## COMPETENCES ASSURANCE IARD

✓ **Assurance des particuliers :**

Automobile, Habitation, Protection Juridique

✓ **Assurance Agricole :** Assurance récolte, Aléas climatiques, grêle

✓ **Assurance des professionnels et**

**Construction :** Assurance Multirisque des professionnels, Multirisque des professionnels de l'Automobile, Multirisque Construire

✓ **Briques transverses :** Souscription, Gestion, Editique, Vieillesse, Tarification, Révision, Mise à jour des contrats, Gestion électronique des documents, Signature électronique des documents, Gestion des notifications.

## FORMATION

- ✓ **Septembre 2025 :** Maitrise et affirmation de soi – Assertivité - CEGOS
- ✓ **Septembre 2024 :** Développer son leadership en tant que Chef de projet - CEGOS
- ✓ **Juin 2023 :** Gestion des multi projets – CEGOS
- ✓ **Mai 2022 :** Réussir ses réunions à l'heure du digital – Unow
- ✓ **Octobre 2020 :** Argumenter pour vaincre : communiquer en toute assertivité - VDC Consultants
- ✓ **Novembre 2019 :** Manager une équipe projet transverse - Pehos Consult
- ✓ **Février 2018 :** Formation en Anglais (WOOSPEAK)
- ✓ **Juin 2015 :** Préparation et animation d'une réunion de travail (CEGOS)
- ✓ **Janvier 2015 :** Prise de parole en Public (CEGOS)
- ✓ **Janvier 2014 :** Gestion du temps (CEGOS)

**2010 :** Diplômée de l'école d'ingénieur **EPMI**, option management des systèmes d'informations et ingénierie financière.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis septembre 2018 : Responsable MOA des offres du marché professionnel et Construction, à la direction de Maîtrise d'ouvrage de Groupama Assurance Mutuelle.**

**Contexte : Suivi et coordination des projets de mise en œuvre de nouveaux outils, d'amélioration continue des outils existants et Gestion du portefeuille des incidents et évolutions, pour l'ensemble des produits commercialisés sur le domaine professionnel.**

### **Gestion de projet :**

- ✓ Ateliers de travail avec les référents métier et les utilisateurs finaux
- ✓ Analyse de l'existant et réalisation d'un état de lieux
- ✓ Recueil des besoins
- ✓ Cadrage du projet
- ✓ Analyse de la faisabilité
- ✓ Rédaction des cahiers de charge et validation des spécifications
- ✓ Coordination des contributeurs et des parties prenantes
- ✓ Suivi de l'avancement global du projet
- ✓ Suivi du budget et arbitrage
- ✓ Identification des risques (délai, budget et qualité de service)
- ✓ Planification, organisation et suivi de la recette
- ✓ Communications autour du projet
- ✓ Organisation, animation des instances du projet
- ✓ Accompagnement au déploiement
- ✓ Mise en place des instances de pilotage

### **Gestion de la maintenance corrective et évolutive :**

- ✓ Recensement des demandes d'amélioration continue
- ✓ Instruction des demandes
- ✓ Organisation et présentation des demandes lors des instances de priorisation
- ✓ Suivi du budget annuel d'amélioration continue
- ✓ Rédaction des cahiers de charges et validation des spécifications fonctionnelles
- ✓ Suivi des travaux de mise en œuvre des demandes
- ✓ Rédaction des supports de présentation et Accompagnement des utilisateurs finaux

### **Principaux projets menés :**

- ✓ Amélioration des parcours de vente et prise en compte de la nouvelle démarche commerciale dans les outils de souscription
- ✓ Création d'un outil de gestion des parcs Automobile à destination des caisses régionales
- ✓ Développement d'un robot de type RPA pour réaliser des modifications de contrats
- ✓ Mise en place et outillage du process de révision des contrats
- ✓ Création du tunnel de souscription de l'assurance des auto-entrepreneurs sur le site de Groupama.fr
- ✓ Projets règlementaires transverses : Réforme des catastrophes naturelles ; suppression des cartes vertes, ajustements et modifications de taxes en lien avec la direction fiscale

**De Mars 2017 – Septembre 2018 : Chef de projet MOA au Crédit Agricole Assurance – Pacifica – Périmètre Agricole.**

**Contexte : Projets de mise en place de nouveaux outils et d'amélioration des outils d'indemnisation**

**Gestion de projet :**

- ✓ Organisation et animation des réunions de travail avec les métiers
- ✓ Collecte et analyse de la faisabilité des besoins
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles
- ✓ Coordination et suivi de l'avancement
- ✓ Interactions avec les différents interlocuteurs du projet
- ✓ Réalisation de la phase de qualification
- ✓ Conduite du changement
- ✓ Accompagnement des utilisateurs finaux lors du déploiement
- ✓ Assistance de 1<sup>er</sup> niveau auprès des utilisateurs finaux
- ✓ Reporting des projets

**De février 2016 à Mars 2017 : Analyste fonctionnelle à Gan Assurances dans le cadre du projet Ideogan.**

**Contexte : Projet de mutualisation des offres et des outils de souscription avec Groupama.**

- ✓ Mise en place des éditions pour les produits Habitation, Protection Juridique
- ✓ Déploiement de la signature électronique dans le processus de vente
- ✓ Commercialisation d'une nouvelle offre Auto
- ✓ Adaptation des outils connexes de souscription

**Juillet 2011 – Janvier 2016 : Chef de projet MOA à La Banque Postale Assurances IARD.**

**Contexte : Travail en collaboration avec les directions métiers sur différents types de projets (réglementaires, nouveaux produits, distribution en multicanal, digitalisation).**

**Gestion de projet :**

- ✓ Recueil des besoins des directions métiers
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles à destination de la maîtrise d'œuvre
- ✓ Validation des livrables de la maîtrise d'œuvre et suivi des développements
- ✓ Réalisation de la phase de qualification
- ✓ Suivi et accompagnement des utilisateurs finaux pendant le déploiement
- ✓ Conduite du changement
- ✓ Réalisation des bilans des projets
- ✓ Analyses et diagnostics pour établir des états de lieux

**04/10/2010-31/05/2011 : Chargée d'études et d'organisation au sein de la direction des prestataires extérieurs d'Axa France I.A.R.D.**

Projet de refonte des processus et des méthodes de collaboration entre AXA et les entreprises prestataires.