



RACINE SCHÉHRAZED

Coordonnées

06 12 72 58 93

racine.s@hotmail.com

Moissy Cramayel, 77550

Formation

Conseillère social et professionnel
(CASP)

Titre RNCP niveau V Bac +2
CNAM de Paris 2024-2025

Outils informatique

- PowerPoint
- Word

Bénévolat

- Association Écologique Moissy notre ville 2019-2025 : organiser de journées nettoyage
- Association d'aide en Afrique 2019-2025 : récupérer les colis
- Les restos du coeur : aide à la distribution

Conseillère insertion socioprofessionnelle

Compétences

- Force de propositions et de solutions
- Ecoute active
- Sens de l'observation et de l'analyse
- Bienveillance
- Pédagogie
- Travail d'équipe

Expériences professionnelles

Stage professionnel

CCAS MOISSY CRAMAYEL

2025

- Réaliser un diagnostic socioprofessionnel
- Mener des entretiens pour lever les freins (ouverture de droits sociaux: CSS, domiciliation...; suivi des projets professionnels: logement, santé dont addiction)
- Suivis projets d'accompagnement (logement, santé, addiction)
- Accompagner la démarche d'accès à l'emploi et à la formation
- Orienter les bénéficiaires vers les dispositifs et partenaires
- Ateliers numériques et Carte Amethyste auprès des Séniors

Référente hôtesse service client/équipe

LEROY MERLIN, MELUN CESSON

2015- 2024

- Régler les litiges clients
- Gérer l'équipe, organiser les prises de postes et pauses.
- Animer les briefings sur les résultats et objectifs.
- Former et accompagner les nouveaux collaborateurs
- Gérer la relation clients à distance (téléphone,mail,formulaire..)
- Réaliser les dossiers de financements
- Animer les évènements sur le handicap au travail (DUO DAY, atelier sensibilisation)

Hôtesse services clients

LEROY MERLIN, BONNEUIL

2004-2015

- Accueillir les clients, renseigner sur les différents services disponibles
- Effectuer les facturations des retraits commandes et locations de matériels