

# NAJIB SOUGHOU

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Je possède une expérience de plus de 15 ans dans la relation clientèle et la maintenance. Je souhaite aujourd'hui donner un nouvel élan à ma carrière professionnelle en intégrant un groupe reconnu et ambitieux

## CONTACT

0686332936

NEJE@HOTMAIL.FR

## PERMIS

B - Véhicule léger

## LANGUES

Anglais Intermédiaire

Espagnol Débutant

## CENTRES D'INTÉRÊT

Karting

Lecture

Tennis

## EXPÉRIENCES

Depuis 09/2023

### Technicien de laboratoire

GrandAudition

Fabrication d'embouts auditifs sur mesure. Logistique sur des aides auditives. Pré-programmation des audiogrammes

09/2021 - 06/2022

### Stagiaire auxiliaire prothésiste dentaire

Techno Dental

Dans le cadre de ma formation à distance, j'ai effectué un stage au sein du laboratoire Techno Dental afin d'y apprendre de nombreuses techniques de fabrication de différentes prothèses pour le compte de 15 clients. Réalisation de 30 modèles ou 6 wax up ou 6 PEI ou 1 PAP ou 3 châssis CFAO par jour (bonne marge de progression)

02/2010 - 10/2020

### Conducteur de taxi

LEA 46

02/2002 - 07/2009

### Technicien hotline monétique et réseaux telecoms

Afone

Prise d'appels téléphoniques, diagnostic du problème rencontré par le client, résolution des incidents ou ouverture de tickets/dépêches à destination des experts.

07/2001 - 09/2001

### Préparateur de commande

Innovatron services

Recherche de commandes sur logiciel - Recherche de colis/paquets en rayon - (Re)conditionnement et Emballage - Entreposage sur palettes - Mise en place pour transporteur

## FORMATIONS

2022

### CAP, BEP ou équivalents -

### Titre professionnel Auxiliaire en prothèse dentaire

323 heures réparties sur 3 blocs de compétences: #1 -Réaliser des prothèses dentaires amovibles - (132 heures) #2 -Réaliser des prothèses dentaires conjointes - (128 heures) #3 -Réaliser des prothèses dentaires conjointes métalliques en CFAO - (40 heures) Blended learning : webinaires Zoom, 360 Learning, Classroom. Seul le 3eme bloc s'est déroulé en présentiel au campus

2009

### PSC1

PSC1 (massage cardiaque, gestes de survie,etc...)

2001

**Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) -  
BTS informatique industrielle**

1999

**Bac (général, technique ou professionnel) ou  
équivalent -  
Baccalauréat technologique tertiaire**

Journaux livres et bilans comptables Économie droit et gestion

2023

**CAP, BEP ou équivalents -  
Employé polyvalent de restauration**

J'ai suivi une formation certifiée Qualiopi d'agent polyvalent de  
restauration d'une durée de 2 mois.

## **COMPÉTENCES**

Assistance (Avancé)

Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie (Avancé)

Réaliser un diagnostic technique (Avancé)

Réaliser une opération de maintenance (Avancé)

Faire preuve de contrôle de soi (Intermédiaire)

Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)  
(Intermédiaire)

Faire preuve de rigueur et de précision

Travailler en équipe

Organiser le traitement des commandes (Avancé)

Développer et fidéliser la relation client (Avancé)

Règles de sécurité Informatique et Télécoms (Avancé)

Connectique (Avancé)

Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du  
trafic (Avancé)

Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité (Intermédiaire)