

G A E L L E C O Q U I N

CHARGÉE DE RESSOURCES HUMAINES

Chargée de Ressources Humaines, j'assure la gestion complète du personnel avec expertise technique, sens de l'analyse et rigueur opérationnelle. Mon parcours croisé entre secteur privé et public m'apporte une vision globale, une maîtrise des outils métiers et une capacité d'adaptation stratégique.

07-54-11-40-30

117 Avenue Gilbert BERGER -
93290 Tremblay-en-France

gallecoquin@yahoo.fr



FORMATIONS

2024-2025

Certification professionnelle RNCP Niveau 6 Master - Responsable des Ressources Humaines

IFOCOP, - Certification en cours de validation

2019

Titre professionnel Niveau 5 - Assistante commerciale

AFPA

2011

BTS Information et Communication - Option communication des entreprises
ISS

COMPÉTENCES

- Gestion RH opérationnelle : administration du personnel, paie, indemnités, audits
- Analyse et traitement des flux de paie dans EPP, contrôle des anomalies, régularisations
- Interface professionnelle avec inspection pédagogique, DDFIP et établissements scolaires
- Encadrement de prestataires : contractualisation, suivi budgétaire, intégration paie
- Appui aux démarches transverses : reporting, refonte documentaire, amélioration continue

LANGUES

- **Français** : Langue maternelle
- **Anglais** : Courant
- **Espagnol** : Niveau intermédiaire

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE RESSOURCES HUMAINES - RECTORAT DE L'ACADÉMIE DE CRÉTEIL DIVISION DES PERSONNELS ENSEIGNANTS CONTRACTUELS
ACADEMIE DE CRÉTEIL NOVEMBRE 2024 - AOÛT 2025

- Pilotage complet d'un portefeuille de 100 agents : contrats, affectations, congés, IJSS, SFT, déclarations Pôle emploi
- Gestion intégrale des mouvements de paie via EPP : saisies, régularisations, blocages, indemnités spécifiques
- Lecture quotidienne des audits : détection et correction des anomalies, clôtures et rappels
- Interface opérationnelle avec les chefs d'établissement, inspecteurs pédagogiques, DDFIP et intervenants extérieurs
- Amélioration des process de gestion : dématérialisation, harmonisation documentaire, respect strict des cycles de paie.

RESPONSABLE DE MAGASIN

MALITERIE 2019 - 2023

- Gestion opérationnelle du point de vente : animation commerciale, merchandising, reporting
- Supervision des stocks, inventaires et commandes fournisseurs
- Recrutement, formation et pilotage de l'équipe de vente (3 à 5 personnes)
- Traitement des litiges, réclamations clients et suivi qualité
- Suivi des indicateurs commerciaux, atteinte des objectifs mensuels et coordination avec le siège

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

INFO PRESSE 2018 - 2019

- Suivi des ventes, facturation, relances clients, gestion des bases de données
- Réception des réclamations clients, coordination logistique et service après-vente
- Animation ponctuelle d'ateliers de formation internes
- Collaboration transversale avec les équipes commerciales et de production

MANAGER

PIZZA HUT 2017 - 2018

- Management d'équipe (20 collaborateurs), gestion des plannings et des approvisionnements
- Formation des nouveaux entrants, respect des normes hygiène et sécurité
- Suivi de la productivité et reporting quotidien auprès de la direction

COMMERCIALE ITINÉRANTE

IMSOFER 2014 - 2018

- Développement d'un portefeuille BtoB, prospection et fidélisation
- Négociation des contrats et suivi des livraisons
- Traitement des litiges, relances créances et coordination interservices
- Animation d'ateliers produit en clientèle