



YVONNE MONKAM KAMO

- ☎ 0781233453
- ✉ kamoyvonne1@gmail.com
- 📍 Montmorency

## FORMATION

### MASTER II, WEB MARKETING & SOCIAL MEDIA

#### MANAGER DE PORTEFEUILLE PROJETS (RNCP 37864)

2024-2025

Digital College, Paris

#### MASTER I, JOURNALISME DIGITAL 2022

ESJ - Paris

#### LICENCE EN LETTRES BILINGUES (ANGLAIS/FRANÇAIS)

1991 - 1994

Université de Yaoundé, Cameroun

## INFORMATIQUE

- Word, Excel, PowerPoint
- Canva
- Google Analytics
- Outils de reporting

## QUALITÉS

- Rigueur, sens du service, écoute active et diplomatie.
- Aisance relationnelle
- Excellentes qualités rédactionnelles
- Capacité à prioriser, à gérer plusieurs projets et à travailler en équipe.
- Autonomie
- Culture du résultat et du respect des délais.
- Bienveillance et empathie

# CHARGÉE DE RELATIONS CLIENTS

## COMPÉTENCES

- Développer, fidéliser la relation client
- Conseiller, accompagner les clients et partenaires
- Gérer un portefeuille client, assurer le suivi administratif et commercial
- Assurer un accueil professionnel et personnalisé (téléphone, e-mail, présentiel)
- Piloter des campagnes de communication 360° (affichage, presse, digital, événementiel)
- Mettre en place des process efficaces de suivi et de fidélisation client.
- Rédiger des articles, communiqués et supports institutionnels
- Coordonner des prestataires et suivre des budgets
- Négocier avec les partenaires et fournisseurs
- Communiquer avec aisance en français et en anglais.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Responsable communication et marketing digital, alternance

ISSHO, Paris, août 2024 - juin 2025

- Commande de goodies
- Organisation et supervision du shooting photos
- Conception et déploiement de la stratégie social média B2B

### Enquêtrice terrain

BVA, Paris (missions intérim en 2025, 2024 et 2023)

- Comptage, sondage sur l'expérience des voyageurs dans les gares et aéroports

### Rédactrice web SEO

JASPE, Paris (juillet - décembre 2022)

- Écriture, réécriture et optimisation SEO d'environ 200 articles
- Intégration sur les sites WordPress

### Chef de projets multimédias

KYM MEDIA SARL, Douala (janvier 2012 - décembre 2021)

- Gestion des partenaires et du portefeuille clients
- Prospection / vente espaces pub
- Suivi des campagnes pub 360° et coordination des événements

### Journaliste, correspondante au Cameroun

Amina, Planète Jeunes et Planète Enfants (Bayard Presse), Africultures, Le livre africain, Douala (mars 1999 - décembre 2023)

- Proposition de sujets
- Rédaction d'articles et réalisation d'interviews
- Coordination des suppléments Cameroun et Gabon

### Journaliste, chef de rubrique culture

L'EFFORT CAMEROUNAIS, Douala, (janvier 2000 - juillet 2002)

- Supervision des 5 correspondants externes

### Hôtesse d'accueil/réceptionniste

Contact Média (janvier 1998 - décembre 1999)

- Accueil, gestion du courrier et des partenaires (médias)

### Attachée de direction

Auzolle Garage, Douala, 1996, 1997

- Accueil et facturation
- Suivi des dossiers clients et relations avec les assureurs

### Commerciale

Compagnie Nationale d'Assurance (CNA), Douala, 1994 - 1995

- Prospection, vente de contrats d'assurance automobile