

AISSI KAMAL

PROFIL

Adresse : 922 avenue des Glières
74300 Cluses.

Date et lieu de naissance : 31
Décembre 1967 à GENEVE, SUISSE

CONTACT

TÉLÉPHONE :
0677864808

E-MAIL :
aissik@yahoo.fr

Langues : Bilingue Anglais /
Français – Français / Arabe -
notions d'italien. Parlé/écrit/lu.

Language : Basic, Cobol
Informatique : Internet : navigation
sur le World Wide Web, réseaux
sociaux.

Loisirs : cinéma, football, voyages

FORMATION

- **Février 1996:** **IONA College**
Bachelor of Business Administration
Equivalent à un Bac + 4/5 en gestion
New Rochelle, New York, U.S.A
- **Mars 1992 :** **Programmeur en informatique de gestion**
Basic / Cobol
Institut de formation et Application
Paris, France.
- * **Juin 1991 :** **D.E.U.G en Administration Economique**
Et Sociale
Université de Créteil
Paris, France.
- **Juin 1987 :** **Baccalauréat : Section B Economie**
Paris, France.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis Septembre 2010 : BNP PARIBAS
Directeur d'agence

-Organise et participe au meilleur niveau de service et d'accueil en agence comme à distance et anime l'équipe autour du thème de la satisfaction client

-Participe au développement du portefeuille clients de l'agence, gère un portefeuille composé notamment de Professionnels et est sponsor des principales relations de l'agence

-S'assure de l'intensité et de la qualité des entretiens, quels que soient les canaux de communication avec les clients, et de la qualité des ventes de ses collaborateurs dans le respect de la primauté des intérêts du client

-Développe et pilote le recours aux Conseillers Spécialisés

-Reçoit régulièrement les collaborateurs de son périmètre pour les accompagner dans leur activité et les aider à progresser

-Évalue les collaborateurs de son périmètre et met en œuvre les actions de développement nécessaires, en relation avec le DIE

-Exerce les contrôles de premier niveau sur tous les risques de son agence en s'appuyant sur la compétence des experts du groupe

-Agit conformément aux directives en matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et de détection des opérations avec les pays sous embargo

Juin 2004 BNP PARIBAS

Chargé d'affaires entreprises

-Gérer un fonds de commerce composé de clients.

*Mettre la lumière sur les produits ou services vendus ou à vendre.

*Mettre à jour le dossier client à partir des informations collectés chez le clients et répondre aux questions soulevées par le département appui commercial et risques.

*Rédiger sa proposition de renouvellement des lignes d'octroi de crédit en la motivant par sa propre analyse financière et commerciale.

*Proposer éventuellement de nouvelles conditions en motivant leurs contreparties commerciales et leurs impacts sur la rentabilité client.

*Suivre l'évolution des risques de son fonds de commerce / gérer ses débiteur irréguliers journaliers dans le respect des pouvoirs délégués.

Août 1998 Banque CORTAL « PARIBAS », Paris, France.

Courtier

*Passation des ordres sur le marché.

*Suivi et régularisation des ordres.

*Opération sur titres.

*Contrôle du risque clients.

*Analyse boursière.

*Information fiscale.

Décembre 1997--Juillet 1998 QUALI- PHONE Paris, France.

Cadre commercial

*Conseil en marketing direct.

*Conseil de développement de call Centre auprès de grands groupes ou PME.

*Suivi, développement et fidélisation auprès d'une clientèle existante.

Mai 1997--Décembre 1997 BOUYGUES TELECOM Paris, France

Conseiller de clientèle

*Réception d'appels.

*Information et assistance téléphonique.