

# ARNAUD RAMONAT



ACCUEIL TOURISTIQUE: PRÊT À VOUS FAIRE DÉCOUVRIR LES TRÉSORS DE NOS TERRITOIRES !

## PROFIL

Passionné de découvertes et aimant par dessus tout faire découvrir les richesses de nos territoires aux autres, j'ai le plaisir d'offrir à votre société mes compétences, mon enthousiasme et surtout ma bonne humeur. Accueillir des clients, aider à l'élaboration d'un projet touristique, je serais votre inoxydable couteau Suisse

✉ RHA\_MON2000@YAH  
OO.FR

## COMPÉTENCES

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve de curiosité

Travailler en équipe

Formation agent de voyages (Avancé)

GDS AMADEUS Air,Rail,Location voiture (Avancé)

Anglais technique (Intermédiaire)

Géographie du Tourisme (Intermédiaire)

Informé, renseigner une personne (Intermédiaire)

Accueillir une clientèle (Débutant)

Analyser la situation et les besoins de la personne

Techniques de planification

## LANGUES

**Français** Courant

**Anglais** Intermédiaire

**Italien** Débutant

## EXPÉRIENCES

01/2009 -  
02/2014

**Chef de Quai**  
ASMODEE

Animation de l'équipe de réception.  
Réalisation du planning de réception/expédition avec le chef d'exploitation Surveillance des conditions de sécurité de la zone de réception/entreposage Entrée en stock et inventaire produits Soutient en appoint

06/2005 -  
01/2009

**expéditions/réceptions,  
préparation commandes**  
ASMODEE

Recevoir, expédier les marchandises.Organisation de la réception marchandise. Inventaires réguliers Cariste en appoint

## FORMATIONS

2016 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent -  
Formation Agent de voyages**

Octobre-Décembre 2016 Organisme Airjobs

2000 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent -  
BAC SCIENCES ECONOMIQUES ET  
SOCIALES**

SPECIALITE SCIENCES SOCIALES

## CENTRES D'INTÉRÊT

voyages,  
aéronautique,oenologie