

Katab TOUAOULA (55 ANS)  
06.60.98.68.11

6, rue Rosa Parks, Apt 04  
31300 TOULOUSE

Mail : katab.touaoula@free.fr

Permis B

**Assistant Administratif/Chargé d'Accueil/Chargé de Relations clientèle à distance**

Accueil et renseignements Gestion et Qualification des appels entrants et sortants	Complétude/instructions des dossiers/Publipostage	Capacités relationnelles, Gestion électronique des documents (GED)
Gestion du stress Maîtrise de la relation clientèle, polyvalence,	Relance téléphonique Impayés, règlements, Gestion Contentieux, Rédaction et tri du courriers classement, archivage, suivi fournitures et notes de frais, facturation, devis...	SAP/AS400/ERP-CRM SAGE/SILAE/ PREM/KELIO/PROGOS/ ELISE/
Gestion standard multilignes (150/300 jours-15 lignes)	Gestion des mails des interventions urgentes Suivi des dossiers.	Pack Office, Internet / Google Work Space / IMHOWEB/TEAMS/ TETHRAWIN
Sens développer du travail d'équipe, organisation. Gestion des déplacements du Personnel, Gestion Planning.		SYMBIOSE /ULIS/SNE/ TEMPO 7.5/CHORUS APOGEE/CEGID/CARL

**Assistant Administratif/Chargé d'Accueil /Chargé de Relations clientèle à Distance**

Avril 2025 à Août 2025 : Lycée Urbain Vitry à Toulouse CDD

Septembre 2024 Mars 2025 : OPH31 Bailleur Social, CRC à Balma CDD

Janvier 2024 à juillet : 2024 : Groupe Action Logement – 3F Occitanie Toulouse CDD

Novembre 2023 à Janvier 2024 : Hôtel de Région Occitanie Toulouse

Avril 2023 à septembre : Groupe Action Logement – 3F Occitanie Mazamet. CDD

Août 2022 à mai 2023 : Groupe Action Logement - La CITE JARDINS HLM Blagnac. CDI

2022 : Association tutélaire Occitania /AJH et TGI de Toulouse

Nov. à mars 2022 : Groupe Action Logement – 3F Immobilière Mazamet

Avril - Août 2021 : Association tutélaire Occitania /AJH Toulouse

Oct. 2019 à Oct. 2020 : Service des Etrangers Préfecture de Toulouse

Aout 2019 à OCT 2019 : MESOLIA HLM Toulouse

Septembre 2018 à août 2019 : Hôtel de Région Occitanie Toulouse

Avril 2018 à juillet 2018 : PROMOMIDI Immobilier

Janvier 2018 à juin 2018 : TOULOUSE METROPOLE HABITAT HLM, TOULOUSE

Avril à juillet 2017 : Assistant Administratif, Société Générale, Intérim, ADECCO Toulouse

Mars à août 2016 : SQUARE HABITAT/BELIN GESTION Toulouse

2009 à 2025 : Gestionnaire Administratif et Scolarité Université Toulouse II Jean-Jaurès, (**Disponibilité**), Toulouse

2009 (8 mois) : Agent d'Accueil/Standardiste et Administratif, Trésor Public, Balma CDD

2008 : (6 mois) : Chargé de Clientèle à Distance, EDF, Toulouse, CDD

1993 à 2008 (15 Ans) : Conseiller Boutique et Assistant Administratif Technique, Numéricable, Toulouse, CDI

2005 (1 An) : Agent Administratif, Institut d'Études Politiques, Toulouse (Contractuel)

2004 (1 An) : Agent Administratif Lycée Pierre de Fermat, Toulouse, CES

2003 : (3 Ans) : Chargé d'Accueil, Société Générale, Toulouse Intérim Adecco

1990-2001 : Divers postes d'agent d'accueil et Assistant Administratif (ADRAR, LEO LAGRANGE...)

Diplômes :

1989 : Bac Pro Secrétariat Accueil et Commerce Toulouse Raymond Naves / Certificat de Guichetier Banque Postale Obtenu 2016 (Adecco)

**Langues** : Anglais intermédiaire, Espagnol couramment, Arabe couramment, Notion Italien.