

■ MYRIAM GUENI

■ 213 rue de Bellevue, 92700 Colombes

■ 06 27 55 29 52

✉ ■ myriam.60200@live.fr

Professionnelle de l'assurance rigoureuse et engagée, forte d'une solide expérience en gestion de sinistres multirisques. Capable de piloter un portefeuille clients, de collaborer avec des experts et de garantir un suivi optimal des dossiers.

■ Formations

2025 – Formation en dommages-ouvrages

2017 – 2019 – BTS Assurance – IFPASS, Puteaux

2018 – Certification de relation client

2018 – Certification WE/DIGITAL

2016 – 2017 – Baccalauréat STMG, spécialité Mercatique – Lycée Michel-Ange, Villeneuve-la-Garenne

■ Centres d'intérêts

- Mission humanitaire pour enfants malades au Maroc
- Basketball (7 ans)
- Tennis (2 ans)

■ Compétences

- Langues : Anglais B1, Espagnol B1
- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint, Access
- Outils métier : AVT COLL, Ikos, Altaïx
- Négociation
- Gestion de portefeuille clients
- Analyse des besoins clients

■ Expériences professionnelles

Depuis avril 2022 – IN'LI

Gestionnaire multirisques immeubles

- Enregistrement, analyse et indemnisation des sinistres (IKOS & Altaïx)
- Gestion des responsabilités clients et choix du traitement (amiable, judiciaire...)
- Suivi complet du dossier jusqu'à clôture, relances incluses
- Prise en charge des déclarations locataires et accompagnement
- Représentation de l'entreprise lors d'expertises et visites

Oct. 2019 – Janv. 2022 – LOXAM

Gestionnaire assurances sinistres

- Gestion de sinistres (responsabilité entreprise, circulation, bris, vol...)
- Interface avec assureurs, courtiers, experts et avocats
- Analyse des dossiers et gestion des indemnisations

Sept. 2017 – Juil. 2019 – GENERALI

Gestionnaire d'opération assurance

- Affectation technique des cotisations en gestion déléguée
- Contrôle des données (commissions, taux, protocoles...)
- Traitement des réclamations et analyse de données