

ELISHA MARX DAMIEN

■ Malakoff (92240) | ■ 06 63 45 30 79 | ✉ ■ elishadamien0@gmail.com
■ Permis B | Télétravail ou présentiel

PROFIL

Chargé de la relation client dynamique et orienté satisfaction, avec une expérience solide en service client, assistance et conseil dans les secteurs bancaire, assurance, transport et événementiel. Excellente communication, sens du service et maîtrise des outils de gestion client.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller Clientèle – Kisio (PAM) | Paris | mars – juil. 2025

- Accompagnement des personnes à mobilité réduite.
- Gestion des réservations et réclamations.

Superviseur Relation Client – LEGEND (Jeux Olympiques) | juin – sept. 2024

- Supervision de 25 employés sur 9 boutiques.
- Gestion du personnel, des stocks et du flux clients.

Chargé de Relation Client – BNP Paribas | oct. 2023 – mars 2024

- Accueil et conseil des clients.
- Réalisation d'opérations bancaires et promotion des services.

Chargé d'Assistance – AXA Partners | avr. – oct. 2023

- Gestion d'appels entrants (FR/EN).
- Vérification des garanties et suivi des prestations d'assistance.

Agent Logistique & Accueil – SNCF / RATP / Ministère / Institut de la Vision | 2018 – 2022

- Accueil, gestion administrative et coordination logistique.

Assistant Manager – EMS Bénin | 2016 – 2017

- Encadrement du personnel et optimisation du service client.

Responsable Clientèle – UBA Bank Bénin | 2013 – 2014

- Gestion de portefeuille clients et fidélisation.

FORMATION

- Master 1 Stratégie Digitale – Digital College (2021–2022)
- MBA Gestion des Unités Opérationnelles – Ascencia (2016–2017)
- Doctorate in Business Administration – IEAM Paris (2017–2021)
- Master 2 – Pigier Bénin (2010–2012)

COMPÉTENCES

■ Relation client & fidélisation | ■ Gestion d'équipe | ■ Outils : Word, Excel, WordPress, Canva, Photoshop | ■ Anglais professionnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Salsa, voyage, cuisine, marche