



Driss ALEM

Paris 06 23 92 35 04
iddalem@gmail.com
 LinkedIn

Compétences

Soft skills

- * Propose des solutions innovantes pour répondre aux défis rencontrés dans le domaine de la formation.
- * Résout les problèmes complexes avec efficacité et créativité.
- * Fédère les équipes autour d'objectifs communs grâce à une communication claire et inspirante.
- * Écoute activement pour comprendre les besoins des apprenants et des entreprises.
- * Négocie avec les fournisseurs et partenaires pour optimiser les ressources et réduire les couts liés à la formation.

Compétences Métiers

- * Démonstre une expertise dans les métiers de la formation avec une connaissance approfondie des tendances et des enjeux du secteur.
- * Supervise et/ou conçoit des parcours pédagogiques adaptés grâce à l'ingénierie de la formation en maîtrisant les modèles ADDIE et SAM.
- * Intègre les nouvelles technologies dans l'ingénierie pédagogique multimédia pour enrichir l'expérience d'apprentissage.
- * Gère efficacement les achats et marchés publics, garantissant une utilisation optimale des ressources.
- * Encadre et mentore les nouveaux formateurs favorisant ainsi le partage de connaissances et le développement des compétences au sein de l'équipe.

Compétences Transversales

- * Pilote des projets à un degré d'expertise élevé, en assurant le suivi et l'évaluation des initiatives mises en place.
- * Facilite les échanges lors d'ateliers et de focus groupes, en tirant parti de l'interview pour recueillir des informations pertinentes.
- * Prend la parole en public avec aisance, capable de captiver et d'engager un auditoire varié.
- * Collabore avec des partenaires externes (Universités, organismes de formation) pour enrichir les offres de formation

Profil professionnel : Responsable des projets formation et innovation

Professionnel expérimenté en formation et passionné d'innovation pédagogique, je mets mon expertise au service de la transformation des apprentissages pour des organisations plus performantes. Mon expérience notamment à l'UCANSS m'a permis de piloter des projets ambitieux, en intégrant des technologies de rupture comme la réalité immersive et l'intelligence artificielle, pour moderniser les parcours de formation. Fédérateur, créatif et dynamique, je pilote la conception des dispositifs pédagogiques engageants et impactants, centrés sur un apprenant, acteur de sa progression. Mon approche allie analyse stratégique des besoins, solutions innovantes (blended learning, micro-learning, vidéo learning, modules immersifs) pour accélérer l'acquisition des compétences et libérer le potentiel des équipes.

Expérience professionnelle

Chef de projet formation et innovation à la Direction de la formation professionnelle

Paris 2024 – 2025

Mission : Création d'un parcours de formation relatif à la diversité dans le cadre du respect du protocole d'accord agréé en 2020 par l'Institution, avec déploiement prévu en 2025.

- Explicitation des besoins et du périmètre du parcours à partir du protocole d'accord (juristes/RH). Rédaction d'une note de faisabilité et présentation aux instances internes et externes pour validation.
- Élaboration du cahier des charges afin de créer 5 modules de formation, à distance et/ou présentiel : 1 module de sensibilisation à la diversité (145 000 agents), 1 module pour les agents d'accueil, 2 modules pour les RH/managers (dont 1 à distance et 1 étude de cas opérationnelle en présentiel).
- Pilotage de la production de l'ingénierie pédagogique et validation du cahier des charges de la réponse afin d'organiser une première session test du module « étude de cas » en décembre 2024.

Paris 2023 - 2025

Mission : Renforcement de l'innovation au sein de l'Institution, grâce à la technologie immersive « Réalité virtuelle », dans le cadre d'une recherche-action sur la formation aux « soft skills » dans le métier de l'accueil. Partenariat UCANSS/École des Mines de Paris-PSI et SNCF Réseau.

- Pilotage de l'ensemble du projet (référentiel métier de l'accueil, cahier des charges, conception du matériel pédagogique, programme, prototype) pour rendre le parcours de formation aux « soft skills » plus engageant et efficace.
- Organisation de 4 sessions de test, en octobre 2024, auprès de 63 agents, permettant la livraison du module prototypé pour la SNCF Réseau en septembre 2024.
- Collecte des retours des utilisateurs pour améliorer le prototype avant son déploiement final.

Paris 2023 - 2024

Mission : expérimentation des outils de l'Intelligence artificielle (I.A) pour créer un parcours 2 modules de formation innovants lors d'un marathon pédagogique.

- Réalisation d'une veille technologique sur l'I.A pour identifier les outils pertinents.
- Pilotage du projet (note de faisabilité, cahier des charges, création du matériel pédagogique et modéliser les documents sources).
- Présentation et validation des résultats auprès des instances nationales avec un taux d'approbation de 95%.
- Modélisation de la méthode du processus pédagogique et des ressources utilisées.
- Organisation d'ateliers « Apprendre de toutes les intelligences » pour encourager la collaboration et l'utilisation de l'I.A avec 150 professionnels formés.
- Communication : conception d'une vidéo sur le projet destinée aux organismes de la Sécurité sociale permettant d'augmenter le taux de notoriété du projet de 30%.
- Création et mise en place d'un webinaire de retour d'expérience (marathon pédagogique de la formation à distance) afin de réunir 400 participants et de permettre la diffusion d'un guide de prompts aux 60 experts métiers concernés.

Paris 2020 - 2023

Mission : déploiement du Projet Voltaire dans ses 3 modules en ligne en Orthographe, Expression et Courriel au sein du Régime général de la Sécurité Sociale agents sur 3 ans.

- Pilotage du projet : la contractualisation avec le prestataire Woonoz et UGAP. Le cadrage du projet et animation des réunions des réunions et des comités mensuels pour suivi de consommation.
- Mise en place de la formation à distance sur la plateforme LMS en tant qu'administrateur (gestion des droits, corrections directes) pour permettre un fonctionnement optimal et le déploiement d'un module dédié à la LSF.
- Pilotage et organisation d'événements autour du produit : « Dictée jeux et énigmes ».

Formation

Master Chefferie de projet
Apprentissage en ligne, CAFEL
Université de Nanterre
Paris 2018-2019

Master Ressources Humaines
Droit social, GPEC, RSE, SIRH
CNAM
Paris 2014

Master 2 spécialisé
Management de la qualité des
organisations
ESCP EAP
Paris 2001-2002

Master 2 spécialisé
Management de la qualité et des
organisations

Doctorat des universités en
sciences du langage
Spécialité linguistique
La Sorbonne
Paris 1996

Informatique

- Microsoft Office
- Administration de plate-forme de formation (Syfadis & Moodle)

Langues

- Français : Bilingue
- Anglais : Maîtrise (C2)
- Arabe : Bilingue

Centres d'intérêt

- Théâtre britannique
- Littérature américaine moderne

- Conception et animation de 3 webinaires dont 1 regroupant plus de 400 managers pour promouvoir en interne la formation.
Résultats : modules suivis par agents 175 000 agents

Paris 2018 - 2019

Mission : Accompagnement de la transition numérique au sein du Régime général de la Sécurité Sociale, avec mise en place du projet PIX.

- Veille et étude comparative portant sur plus de 20 solutions de passeports numériques et mise en place de tests pour 3 solutions : PIX, DIGITT, KOKOROE.
- Élaboration d'une note d'orientation permettant de choisir PIX comme outil de diagnostic numérique, à l'issue d'une année de test, au sein des plateformes de l'Institution.
- Supervision de la conception de plusieurs parcours PIX proposés aux branches et aux organismes de formation selon leurs besoins.

Chef de projet formation à la Direction du développement et de l'accompagnement des Ressources Humaines (DDARH)

Paris 2018 - 2020

Mission : création du catalogue de formation pour les chefs de projets des Directions métiers Achats, Responsabilités sociales, Gestion du patrimoine au sein de l'institution.

- Animation de groupes de travail, explicitation du besoin réel de chaque direction métier, recueil des éléments, élaboration du cahier des charges de chaque formation.
- Mise en place de parcours par niveau d'expertise (débutant/maîtrise/expert) afin d'augmenter l'efficacité des formations.
- Supervision de la conception (Ingénierie de pédagogique et multimédia, test de production).
- Pilotage de la production du catalogue et déploiement des modules.
- Création de 34 modules spécifiques par métiers (15 modules Achats, 7 modules Gestion de Patrimoine, 10 Marchés publics, 2 modules RSO).
- Communication vers les organismes de la Sécurité Sociale (newsletter, émissions et articles au sein de l'UCANSS).
- Supervision de la maintenance annuelle des modules et conception du reporting des résultats (taux de fréquentation et évaluation des satisfactions).

Paris 2016 - 2022

Mission : conception et déploiement d'un processus d'évaluation de transfert des acquis de formation en situation de travail (ETAFS) (sur le modèle de Donald KIRK KIRK PATRICK).

- Élaboration d'une note d'opportunité : définition des objectifs du processus pour mesurer l'impact des formations sur les compétences des agents six mois après leur formation.
- Pilotage de focus groupes : animation de sessions avec managers et responsables RH pour concevoir des outils d'évaluation.
- Conception des livrables d'évaluation : modèles de questionnaires pour agents et managers. Processus d'évaluation, traitement des données, reporting et maintenance des formations.
- Résultats obtenus** : déploiement du processus sur une période de 4 ans et application du processus à 10 parcours de formation interbranches, mise en place un dispositif structuré d'évaluation des acquis favorisant l'amélioration continue des programmes, renforcement de la capacité des managers et RH à suivre les impacts des formations sur la performance des agents et optimisation des processus de la maintenance et de reporting pour assurer la pérennité des résultats.

Paris 2008 – 2018

Mission : Conception du Parcours Accueil de la Sécurité sociale (PASS) destiné aux 8000 nouvelles recrues annuelles de la Sécurité Sociale, garantie d'une intégration efficace et cohérente dans un environnement complexe (5 modules : 4 à distance et 1 en présentiel).

- Supervision de la conception pédagogique, validation des informations intentionnelle et du matériel pédagogique.
- Organisation des sessions de test et déploiement du parcours. Actions de communication : articles, lettres d'information et vidéos de promotion. Création et suivi d'un reporting annuel (taux de fréquentation, satisfactions, impacts). Maintenance annuelle et ajustements des modules.
- Résultats obtenus : création d'un parcours structuré et obligatoire, garantissant l'intégration réussie de 5000 nouveaux agents par an et un taux de satisfaction élevé (notes comprises entre 8,5 et 8,9/10).

Chef de projet formation de la formation professionnelle

Paris 2023 - 2010

Mission : Développement et gestion d'un partenariat avec l'Éducation nationale pour créer 3 diplômes nationaux dédiés à la branche professionnelle (Licence professionnelle Management des organisations, Master RH, Diplôme Universitaire Achats).

- Élaboration pour chaque diplôme, des conventions avec les parties prenantes (7 universités en France, le CESI et les organismes certificateurs).
- Rédaction des programmes, conception des formulaires et dépôts des diplômes.
- Organisation et participations aux jurys d'examen nationaux et aux soutenances des diplômes pour obtenir la certification des compétences : 60 RRH, 100 managers et 60 acheteurs diplômés.

Expériences additionnelles

Chef de projet Qualité – Air France Référent

2000 - 2002

Chargé formation Métier – Orange France

1999 - 2000

Enseignant d'anglais – Lycée Pierre de Coubertin (77)

1995 - 2000