

# Frédérique KOUAME

Chargée d'accueil

Actuellement en recherche d'un contrat CDI/ CDD à temps plein ou partiel

## COORDONNÉES

Téléphone : 06 60 79 53 20  
Mail : frederiquekouame78@gmail.com  
Adresse : Carrières-Sur-Seine (78)  
LinkedIn : www.linkedin.com/in/ frederique-kouame-072479280  
Permis B

## COMPÉTENCES

- Sens du travail en équipe
- Bonne communication orale et écrite
- Autonomie
- Bonne capacité d'écoute
- Sens du relationnel
- Capacité à s'organiser

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Union Paris Conseil – Commerciale

Contrat en alternance 3 mois / 2025

Paris (75)

- Recherche de prospects.
- Prospection commerciale (Phoning, Emailing).
- Mise en place d'un processus complet de génération et de gestion des leads.
- Gestion de la relation client.

### Foot Locker – Collaboratrice chargée des ventes

Contrat CDD – 2 mois / 2023

Montigny – Le – Bretonneux (78)

- Accueil des clients en magasin et accompagnement dans leur parcours d'achat.
- Réception et gestion des appels entrants.
- Réalisation des ventes et gestion des encaissements en garantissant un service fluide.

### GO Sport – Vendeuse Textile/Fitness

Stage / CDD 2 ans 2021/ 2023

La Défense (92)

- Participation aux opérations d'inventaires.
- Mise en place d'actions promotionnelles et d'événements spéciaux en magasin.
- Bipage, étiquetage, pose d'antivols, pliage, cintrage et mise en rayon.

### Celio – Conseillère de vente

Stage – 1 mois / 2021

Strasbourg-Saint-Denis (75)

- Ecoute des besoins et des désirs clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Entretien de l'espace de vente, contrôle de la bonne tenue des rayons.

## FORMATION

### BTS Management Commercial Opérationnel

Lycée Le Corbusier / Poissy (78) 2023

### Baccalauréat professionnel Commerce

Lycée La Tournelle / La Garenne – Colombes (92) 2021

## LANGUES

Anglais : Niveau A2  
Espagnol : Niveau B1

## CENTRES D'INTÉRÊT

Football 6 ans, gagnante de la coupe des Yvelines féminine en 2018