



Soraya PÉNOT

Manager de Transition SI

Engagée sur les sujets environnementaux et la RSE- Mobilité Nationale

Tel : 06 13 50 64 51

sorayapenot@gmail.com

Forte d'une expertise avérée dans la conduite de projets et de programmes au sein des directions des systèmes d'information, j'assure la coordination des équipes afin de garantir l'atteinte des objectifs stratégiques et opérationnels. J'apporte une réelle valeur ajoutée par l'optimisation des processus et le pilotage transversal, tout en accompagnant la croissance des organisations qui me font confiance. Ma capacité à intervenir à l'interface des dimensions techniques et métiers me permet de construire des partenariats robustes et pérennes. J'accompagne ainsi les clients dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs programmes de transformation digitale à fort impact.

Mes secteurs : Grande distribution, Santé, Luxe, Industrie automobile, Banque, Assurance, Ressources Humaines, Retail, Centrales d'achats, Entrepôts, Logistique, Services Publics, Immobiliers, Restauration, BTP, SEM, SPL, Collectivités Territoriales, Syndicats mixtes

Compétences : *Experte en Management d'équipes pluridisciplinaires et multiculturelles, direction de projets et de programmes de transformation des entreprises. Relations avec les boards entreprise. Leadership, Organisation. Flexibilité. Gouvernance et alignement des projets sur la stratégie groupe. Coordination et Cadrage Projets complexes. Appels d'offres, gestion des services informatiques, direction des systèmes d'information. Pilotage transverse, Diagnostic et audit projets ; Accompagnement au changement. CAPEX, OPEX, COPIL, CODIR, COMEX, Planification, Gestion des risques et plan d'actions.*

2021 à Aujourd'hui : Cadres en Mission : pour des missions de transition freelance (DSI, Conseil d'administration, Board Entreprise, Directions générales, chefferie de projets , direction de projets, de missions, des opérations)

◆ **Groupe Cegedim France et Offshore – Multisites :**

- Manager de **transition transverse DSI de la cellule Cegedim Business Services (CBS) et R&D**
- Management des projets et programmes pour garantir l'alignement avec la stratégie du groupe
- Pilotage opérationnel
- Structuration et priorisation les objectifs et alignement de la roadmap avec les enjeux business et techniques
- Pilotage du programme de la loi de Finance sur la dématérialisation de la facturation
- Management des équipes pluridisciplinaires mixtes (internes, externes, Offshore)
- Coaching, des PM, PO, tech lead, dev, RQA (Responsable Qualité Assurance), Release Train Engineer (RTE), Release Train Manager (RTM)
- Préservation de l'alignement des pratiques produits (Discovery, delivery, KPI, roadmap)
- **Pilotage opérationnel des parties prenantes** et Référente (IT, métier, commerce, vente, projets, design, tech, data, dev)
- Transformation, restructuration des services et des équipes fonctionnelles et techniques, en mode Agile
- **Suivi de la Roadmap, pilotage produit**
- Mise en place de process et outils pour l'amélioration, l'efficacité et l'efficience
- Appui opérationnel au pilotage (pour les PM) des équipes
- Comité de management, de pilotage, codir
- Reporting opérationnel

◆ Groupe Carrefour France - DSI

- Pilotage du programme de transformation digitale du système d'information. Gouvernance opérationnelle
- **Budget de 110 millions d'euros pour la partie Finance,**
- Gestion Budgétaire présentée au CIF (plan de charges, ressources, planning, risques ...)
- **CIF : Comité d'investissement Finance** : périmètre présenté au Comité d'Investissement du Groupe Carrefour France (**CAPEX, OPEX**),
- Formalisation et présentation des solutions, plans de travail d'implémentation (gouvernance, sprints, livrables, tests), parcours client, architecture, vision cible
- Prise en compte de la **dématérialisation de la facture, e-Invoicing, e-reporting**
- Planification prévisionnelle
- En cible les processus opérationnels : fournisseurs, incluant les demandes d'informations, les propositions ou les devis ; la gestion des contrats ; la génération et la gestion des bons de commande ; le traitement et le paiement des factures ; et la gestion continue des relations avec **les fournisseurs (SRM)**. En visant une organisation sur le modèle « **Source-to-Settle** » rationalisant l'ensemble des activités au sein d'un flux de travail intégré, offrant une visibilité, une efficacité et un contrôle accrus sur l'ensemble des tâches.
- Analyse des dépenses, les politiques d'achat et les accords tarifaires avec la partie métier
- Sortie de l'infrastructure du Mainframe pour des raisons d'obsolescence technologique et de coûts de fonctionnement.
- Cadrage du décommissionnement et des impacts des ERP vers le **Data Lake Phenix et SAP S4/Hana** en cible du Big Data.
- **Redéfinition de l'architecture cible, restructuration et réurbanisation de l'architecture existante** de la DSI pour la rendre plus efficace (en **mode Data-Centric**).
- Pilotage et analyse des ateliers métiers et IT visant à apporter de la valeur métier, pérenniser et moderniser le patrimoine applicatif existant par l'implantation d'un **orchestrateur** pour la gestion des flux
- Digitalisation des processus par une automatisation des flux entre les pôles (**Supply Chain, Contrôle de gestion, Finance, Marchandise, Référentiels, Achats, Transports, Ressources humaines, etc.**). **Cartographie des flux.**
- Gestion des équipes mixtes (internes, externes), métiers

• Groupe Leclerc - DSI :

- **Responsable IT et Opérationnel**
- Mission de renfort et de transition
- Pilotage des projets et relation avec le client pour la partie métier (**Atelier d'idéation**) et IT pour la gestion des évolutions
- **Supply Chain** : logistique, gestion des Projets It, concernant les Centrales d'achats, les Entrepôts (évolution de l'architecture, des fonctionnalités des robots ...), les ressources humaines, les achats, les magasins, les transports.
- Urbanisation architecture
- Reporting opérationnel, data tracking, analyse des données, business Intelligence, rapport, tableau de bord.
- Monitoring des indicateurs, KPI
- Réguler, ventiler et dimensionner les ressources
- **Cartographie des flux.**
- Évolutions des ERP (Progress, Alice) pour l'ensemble du parc Leclerc et pour ses entrepôts après étude et analyse des besoins clients
- **Management des équipes, budget projets, sourcing, relations clients**

2020 - 2021 : Agylis (ESN) - Directrice Business UNIT & Directrice de mission projets de transformation digitale

- Création des offres Agylis - Stratégie de développement - Gestionnaire de comptes clés, Gestions des contrats -Directrice de mission, Manager de projets de transformation digitale - Mise en place des KPI' - Optimisation des processus - Gestion du CEP (compte d'exploitation des projets), Progression de 3% - Avant-vente et ouverture de comptes (ex : Sephora)

2018 - 2020 : Groupe OPEN – Expertise IT- Expertises Digitales – Directrice CDS & de Production

- **Directrice Agence de Centre de Production et de Services – Directrice de projets ;**

Management d'équipe d'experts dans le domaine de l'ergonomie en design, développements natifs **Android, ou Iphone unifiés pour mobiles, tablettes, SVI** (Serveur vocal interactifs), (tests mobiles). Plateforme de tests automatisées. Pilotage transverse : (KPI's, Forecast, Avant-vente, CEP, **Progression du CA 5%**, Foisonnement

2000 – 2018 : Groupe ALTRAN IT (ESN) – Direction SI et Projets Complexes

- **PSA : Directrice Ajointe DSI - Secteur finance CREDIPAR (financement LLD, LOA).**

Pilotage des 4 pôles et accompagnement au changement : **Télécom, Intégration, Sécurité réseaux, IP Filiales. Pilotage transverse.**

- Définition et mise en œuvre de la stratégie informatique, alignée avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Évaluation et adoption de nouvelles technologies pour améliorer les opérations et la compétitivité de l'entreprise.
- Gestion et management des équipes : Supervision et pilotage les équipes informatiques, y compris les développeurs, administrateurs de systèmes, et le support technique.
Gestion du budget alloué avec le service financier : contrôle des dépenses et optimisation des coûts.
- Assurer la sécurité des données et des systèmes informatiques en mettant en place des politiques de sécurité et des procédures de gestion des risques
et respect de la conformité et des normes
- Supervision de la maintenance et la mise à jour des systèmes informatiques et des infrastructures. Veille de la performance informatique, et gestion des incidents
Suivi de la feuille de route des projets, de l'exécution des différentes phases, du lancement et de la clôture des projets
- Coordination des intervenants internes et externes, et pilote des initiatives de transformation digitale pour moderniser les processus métier et améliorer l'efficacité opérationnelle. Relations avec les fournisseurs et partenaires et gestion des différents contrats
- **Filiale Groupe Alibaba : BALUCE & Co : Coach - Directrice de Projet SI :**
- Développement et accompagnement concept France. Mise en place du SI de l'implantation de supermarché et développement du site E-commerce dans 4 provinces (Hangzou, Shangaï, Wuxi, Wuhan) **Projet à 60M€**. Mise en exploitation. Accompagnement au changement, formation client.
- **TDF : Projet au forfait de la TNT lancement 2005 : Directrice de transition cellule Numérique :**
- Télévision Numérique Terrestre -180 personnes, 3 directeurs de projets, 15 chefs de projets.
Accompagnement au changement.
- **Bouygues télécoms : Projets I mode : Projet innovant : Directrice de programme**
- Pilotage des nouvelles fonctionnalités et applications avec le développement d'un modèle multimédia mobile. 350 M€. Accompagnement au changement. Équipe : 10 chefs de projets, deux directeurs de production.
 - **Coaching cadres et dirigeants :** Saint-Gobain, Groupe Allianz, BNP, AXA

1994 – 2000 : CAPGEMINI (ESN) : Chef de projets puis directrice de projets

- **Kering : Refonte du système d'information :** Apporter davantage de cohérence dans le SI. L'objectif étant de **rendre modulable la gestion SI par le découplage des différents projets. Responsable métier. Management équipe de 21 personnes).**
- **Heineken : Cadrage et Pilotage du projet (Postes Nomades) -** Pilotage de l'équipe de développement et de production. Accompagnement au changement. **170 commerciaux pour 250 000 points de vente en France.**

- **Conforama, : Refonte SI Projet au forfait** : Pilotage de création de projets propriétaires et TPE.
- **ADP, Heineken, FNAC : Projets au forfait : Refonte des Systèmes d'information (SI)** : Pilotage des projets internes (**14 personnes internes externe**)

ENVIRONNEMENT / LOGICIELS / PROGICIELS ...

- *Orchestra, Progress, Prolog, Confluence, Microsoft 365, MS Project, Pack office, Agile, Jira, Scrum, PeopleSoft, Oracle, Unix, Trilogy, Lotus Note, CRM, OMS, BI, Datawarehouse, Web, Salesforce (sales services, community, client, SAP r3, analytics, marketing, Quasar, WMS, S4/HANA SAP, Phoenix, Orchestrator;*

FORMATIONS / LANGUES

Diplômes

- 2024 : **BPI France : IA GENERATIVE**
- 2021 : **TOEIC : 830**
- 2009 : **MEDIAT COACHING PARIS** : Certification de Coach d'entreprises
- 1998 : **Université CAPGEMINI** : Stratégie et restructuration, audit entreprises
- 1994 : **ESIEA** : École d'ingénieur

Formations continues

- 2018 : Certification Sécurité Poste de travail et réseaux (Groupe Open)
- 2016 : LINKEDIN : Change Management

Participation à des colloques, salons, séminaires : IA, RA, RV, BLOCHAIN, Cybersécurité, SMART TERRITOIRE, DATA, Green It, enjeux environnementaux, Sobriété énergétique