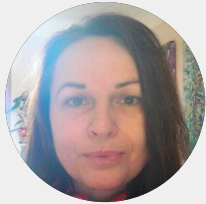


LUBOMIRA FURGALAKOVA

AGENT D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Plus de dix ans d'activité dans les secteurs privé ou public et forte de trois ans d'expérience en tant qu'agent d'accueil pour un public très varié, je souhaite rejoindre votre équipe pour mettre mes compétences au service d'un accueil de qualité. Mon approche se veut à la fois rigoureuse et à l'écoute des besoins de chaque personne.



EXPÉRIENCES

- 04/2022 - 12/2023** **Agent d'accueil et de l'accompagnement à la médiation**
Mairie de Sannois
- 08/2021 - 12/2021** **Chargée d'accueil**
LCL Arnouville
- 03/2020 - 08/2021** **Conseiller indépendant**
Quintésens
- 02/2019 - 03/2020** **Agent d'accueil et de conseil**
BNP Paribas , Soisy-sous-Montmorency
- 10/2004 - 11/2017** **Attaché territoriale de la conservation du patrimoine, Archéologue**
INRAP, CG 93
fouilles, diagnostics archéologiques - archéologie préventive

CONTACT

Adresse
9 RUE LOCARNO
95120 ERMONT

Mail
LUBFUR@YAHOO.COM

Téléphones
0671268080

LANGUES

Anglais Courant
Slovaque Courant
Tchèque Courant

CENTRES D'INTÉRÊT

nature, théâtre, lecture,
natation

FORMATIONS

- 2020 Bac+3, Bac+4 (Licence, Maitrise ou équivalents) - Conseiller Patrimonial**
- 2005 Bac+5 et plus (Master ou équivalents) - DEA, EPHE Sorbonne Paris**

COMPÉTENCES

- | | |
|---|---|
| Accueillir, orienter, renseigner un public (Avancé) | Respecter la confidentialité des informations |
| Assurer un accueil téléphonique (Avancé) | Faire preuve d'autonomie |
| Identifier, traiter une demande client (Avancé) | Faire preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit |
| Recueillir et analyser les besoins client (Avancé) | Faire preuve de persévérance |