





## Dongmo Yvanne

 94400 Vitry sur Seine

 06 16 87 87 95

 Dongmo.yvanne4@gmail.com

 Véhiculé

### COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Pack Office : maîtrise opérationnelle
- Outils de gestion : utilisation de logiciels bancaires internes et de CRM

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Bénévole au CSV94 : collecte de denrées alimentaires auprès de particuliers et d'entreprises. Tri et redistribution des dons aux familles et personnes en situation de précarité.
- Cuisine

## Conseiller Clientèle

**Relation client – Gestion de portefeuille – Produits bancaires – Épargne – Vente**

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEILLER BANCAIRE – en alternance

Société Générale – Paris Sept 2024 – Sept 2025

- Prospection téléphonique
- Analyse des besoins et accompagnement
- Suivi administratif et gestion des opérations courantes
- Accueil et réponse aux demandent spécifiques

MANAGER / VENDEUSE – en alternance

Burger King – Rungis Sept 2023 – Août 2024

- Management de l'équipe
- Facturation et suivi financier
- Accueil et accompagnement client

VENDEUSE – en alternance

Zara – Paris Août 2021– Sept 2022

- Assurer l'accueil et l'orientation des clients
- Organiser et maintenir l'espace de vente
- Management de la zone Women

### FORMATIONS

LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE ASSURANCE ET FINANCE

UPEC Créteil 2025

CERTIFICATION AMF

Lefebvre Dalloz – La Défense 2025

BTS Management Commerciale Opérationnelles

Talis Paris 2024