

# Laurène GOGNAU



**Master** International Business Strategy (INSEEC Paris 2006)

Formation Humanitarian Response to Conflict and Disaster (HarvardX)

**Anglais** bilingue – **Espagnol** intermédiaire

06 87 95 13 06 - laurene.gognau@gmail.com

- ◆ Gestion de projet opérationnel
- ◆ Communication et relations externes

- ◆ Rationalisation des processus et opérations
- ◆ Gestion administrative et RH

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### VALLEE SUD – GRAND PARIS | Mai 2022 à juin 2024

Chargée de mission Qualité, Fontenay-aux-Roses (92)

Obtention de la certification AFNOR Qualivilles pour 13 équipements culturels et sportifs

- **Gestion de projet** : établissement de la gouvernance, animation de comités de pilotage et technique réguliers
- **Audits internes** : constitution d'une équipe d'auditeurs internes, supervision de 2 campagnes d'audits, étude et diffusion des rapports
- **Pilotage** : accompagnement de la direction générale et des directeurs d'équipements sur l'appropriation de la démarche, constitution de binômes directeur / référent par site, suivi de l'atteinte des engagements
- **Formation** : présentation de la démarche et accompagnement personnalisé auprès des directeurs d'équipement, des référents qualité et des services supports
- **Gestion documentaire** : guides, formulaires, enquêtes, supports de formation. Rédaction, regroupement et mise à disposition des agents

### SAS UNIVERSAL MONEY EXCHANGE | Juillet 2012 à avril 2020

Directrice, Paris 8ème

- **Gestion administrative** : détermination et mise en application des objectifs stratégiques, établissement et suivi du budget, suivi comptable et juridique en coordination avec les prestataires externes
- **Gestion RH** : encadrement de 9 personnes, structuration de la politique RH de la société (heures supplémentaires, contrats, médecine du travail, mutuelle), refonte de l'organigramme
- **Gestion de projet opérationnel** : ouverture/fermeture de bureaux, refonte du système informatique, service VIP
- **Rationalisation des processus** : Responsable Qualité pendant 4 ans (ISO 9001:2008 et 2015), structuration de la société et formalisation des processus internes, établissement des procédures LCB-FT et de sécurité
- **Communication** : plan de communication annuel interne et externe, reporting aux actionnaires
- **Relations externes** : gestion des relations avec nos partenaires opérateurs de détaxe (35% du CA), les autorités de contrôle (ACPR, Tracfin, Douanes, Police), les fournisseurs et les prestataires
- **Gestion de crise** : Contrôles ACPR, URSSAF, taxes sur les salaires, gestion de 4 litiges juridique

### ALBIRAN puis PRIMA SOLUTIONS | Novembre 2009 à septembre 2011

Responsable marketing et communication, Nanterre puis Paris 17ème

- **Communication** : mise en place de la campagne de publicité (presse écrite spécialisée, internet), présentation de la solution logicielle, réalisation des documents commerciaux externes (plaquette, architecture technique, architecture fonctionnelle) et des logos produits
- **Rationalisation des processus** : procédures d'utilisation de l'outil, validation de la qualité du produit, consolidation et mise à jour du fichier clients et partenaires
- **Gestion d'événements** : organisation de la présentation de la fusion aux professionnels de l'assurance (100-120 personnes), organisation de webinars réguliers

- **Relations externes** : partenariats avec les grands cabinets de conseil et d'intégration en SI, partenariats commerciaux (Ubifrance, Nazca, Cantab, Target 250)

## EUROPCAR France | Novembre 2006 à novembre 2009

Chargée de logistique et de planification, Saint-Quentin-en-Yvelines (78)

- Organisation logistique des régions PACA, Rhône-Alpes et Nord-est (200 agences, 15000 véhicules)
- Gestion des plannings de livraison prévisionnels en lien avec les besoins et délais
- Gestion des approvisionnements pour les grands événements
- Relations avec les prestataires externes (centres de préparation, transporteurs)
- Gestion du projet SIV, immatriculation des véhicules neufs et reporting sur l'état de la flotte
- Relations avec les constructeurs automobiles, le ministère de l'Intérieur et la Préfecture

**Précédemment** **Thales Avionics** à Meudon-la-Forêt (stage de fin d'études en sourcing low cost), **Gemplus** à Gémenos (stage de 2<sup>ème</sup> année en multisourcing), **Romiro LLC** à Miami (stage administratif)

## EXPERIENCE ASSOCIATIVE

### CROIX-ROUGE FRANCAISE | Décembre 2009 à aujourd'hui

- Vice-Présidente d'Unité Locale depuis mai 2025
- Mission d'urgence à Mayotte en janvier 2025
- Directrice Locale de l'Urgence et du Secourisme de juillet 2021 à mars 2024
- Chef d'Intervention depuis novembre 2023
- Chauffeur en conduite d'urgence depuis mars 2022
- Aide-régulateur secouriste depuis janvier 2022
- Equipier secouriste depuis 2010, en support du SAMU et des Sapeurs-Pompiers de Paris
- Organisation d'événements : Journées Mondiales des Premiers Secours, centres de vaccination, inauguration

## DIVERS

### INFORMATIQUE

- Suite Google Workspace
- Suite Office 365
- Trello, Leankit

### LOISIRS

- Course à pied
- Lecture
- Culture japonaise