

- ✉ rama.sy@hotmail.com
- 🏠 Moissy-Cramayel (77550)
- 💻 Télétravail ou présentiel
- 📄 Permis B
- 📍 Evry  
PARIS  
MELUN  
MOISSY CRAMAYEL
- 📞 6 26 22 02 01

## Langues

**Anglais**  
Basique

## Atouts

**capacité d'adaptation**

**être à l'écoute**

**Travailler en équipe**

## Centres d'intérêt

**voyage**

**Sport**

**Cuisine**

Ramatoulaye SY

## Technicienne HELP DESK

Après diverses expériences dans gestion de la paie, de la scolarité et la gestion de planning scolaire, j'ai à cœur de mettre mes qualités et compétences aux services d'une équipe, d'une entreprise, d'une collectivité et d'un public. J'ai tiré rigueur, organisation, dynamisme et autonomie grâce à mes nombreuses expériences professionnelles.

## Compétences

### Technicienne help desk

- Paramétrage du logiciel paie Quadratus
- Accueil et qualification des incidents
- Diagnostics des incidents
- Traitement et orientation des incidents

### Responsable planning et référent scolarité

- Gérer les emplois du temps de l'Université d'Evry sur logiciel VT-Agenda
- Gérer le traitement des candidats et des inscriptions pédagogiques
- Participer à l'organisation de la rentrée
- Organiser les examens et les jurys

### Gestionnaire Opérationnel service concours

- Traitement de la logistique et de l'organisation des concours et examens professionnels;
- gestion des inscriptions;
- Choix des sujets de concours ou d'examen ;
- Gestion de la convocation des candidats ;
- Gestion et suivi de la correction des copies ;
- Gestion des résultats ;
- organisation des jurys
- Prévention du contentieux ;

### Gestion de la paie et administration du personnel

- Etablir les contrats de travail
- Etablir les bulletins de paie
- Préparer les éléments variable de paie
- Déclarer les charges sociales
- Gérer les soldes de tout compte
- Gérer les facturations et les courriers

### Assistante chef de projet

- Formaliser de l'expression des besoins et rédiger le cahier des charges
- Elaborer les cahiers de test et recettes
- Concevoir et gérer un projet (planning, budget et ressources sur MS project)

## Expériences professionnelles

- **Technicienne Help Desk et paie**  
De décembre 2015 à décembre 2017 **SCC,SODRACO** Paris
- **Gestionnaire planning et référent scolarité**  
De janvier 2018 à décembre 2023 **Université d'Evry** Evry Courcouronnes

## Diplômes et Formations

- **Assistant Chef de projet AMOA**  
De mars 2023 à juin 2023 **Philliance** Évry-Courcouronnes, France
- **Gestionnaire de paie**  
De mars 2015 à novembre 2015 **IFOCOP** Melun, France
- **Informatique de Gestion**  
D'octobre 2004 à juin 2008 **IAM** Dakar, DK, Senegal

## Informatique

**MS OFFICE**

**QUADRATUS**

**ISAPAIE**

**HOROQUARTZ**

**SILAE**