

Employé Polyvalent

Khalid BAROUDI

- 06 85 32 61 01
- Khalid.baroudi@hotmail.fr
- 92120 Montrouge
- 20 Novembre 1989

Formations

Bachelor Informatique Systèmes et Réseaux Bac+3
HITEMA, Issy-les-Moulineaux - 2014

BTS Informatique de Gestion
Lycée Maximilien Sorre, Cachan - 2012

BAC Informatique de Gestion
Lycée Jean-Pierre Vernant, Sèvres - 2009

Savoir-être

Capacité d'adaptation

Consciencieux

À l'écoute

Langues

Anglais

C1

Arabe (oral)

B1

Centres d'intérêt

Sports

Football, Basketball, Tennis

Séries/Cinéma

Soft SF, Thriller, Film d'auteur, Comédie dramatique

Culture/Multimédia

Gaming, Manga, NTIC, Avancées scientifiques

Compétences

Acquises

- Gérer des tickets d'incidents
- Former et intégrer des collaborateurs
- Gérer la clientèle en physique et au téléphone (appels sortants)
- Gérer un inventaire/réserve
- Gérer une caisse
- Gérer le pricing/facing en rayon

Logiciels

- Excel (saisir, filtrer, exploiter les formules de base)
- Word (gérer la mise en forme, rechercher dans le doc, insérer des fichiers)
- Gestionnaire de logiciel de ticketing (ouvrir, traiter et clôturer)
- Logiciel de Pricing (étiquetage en rayon)

Expériences

Technicien Back Office

Protelco , Paris, Madeleine - juill. 2018 / mars 2023

Traiter des tickets d'incidents, appels sortants, conseiller les abonnés
Former et intégrer les collaborateurs

Employé Polyvalent

Monop' Château, Boulogne - juin 2016 / févr. 2018

Mettre en rayon, gérer la caisse
Gérer les stocks, Mettre à jour les pricing

Technicien Support en Alternance

GAC Group, Paris, Saint-Lazare / Neuilly-sur-Seine - mars 2013 / mai 2014

Assister les collaborateurs (Helpdesk)
Gérer l'Active Directory
Administrer des Serveurs

Stage de Monitoring de serveur

Orange Vallée (Pôle innovation d'Orange), Châtillon - févr. 2011 / mars 2011

Installer, configurer et mettre en œuvre le système de supervision des serveurs du Pôle innovation