

ANNE LIU

📍 Fabrègues (34) | 📞 06 60 91 13 09 | ✉️ yta77@hotmail.fr | 🚗 Permis B

PROFIL

Conseillère commerciale et assistante administrative polyvalente, dotée de plus de 10 ans d'expérience en vente BtoB/BtoC, gestion de la relation client et support administratif. Dynamique, rigoureuse et orientée résultats, je sais m'adapter rapidement à différents environnements et contribuer à la performance de l'entreprise.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Relation client & ventes** : prospection, négociation, fidélisation, gestion des réclamations
- **Support administratif** : gestion des commandes, devis, suivi commercial et comptabilité de base
- **Communication & marketing** : création de contenus réseaux sociaux, organisation d'événements promotionnels
- **Outils** : Pack Office, CRM, outils de communication digitale
- **Langues** : Anglais courant | Mandarin (langue maternelle)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023 – Assistante Administrative & Co-Gestionnaire Immobilier

Suivi des dossiers locatifs et transactions, coordination entre propriétaires, locataires et prestataires.

2022 – Conseillère Commerciale – STUDI (formation en alternance)

Développement commercial et accompagnement des clients, vente de solutions de formation adaptées aux besoins.

2021 – Assistante Comptable – Secteur BTP

Saisie comptable et suivi des factures fournisseurs/clients.

2018/2019 & 2015/2016 – Assistante Commerciale (Centre d'Appel)

Phoning, prise de rendez-vous, qualification des prospects.

2016/2017 – Commerciale Terrain BtoB & BtoC

Développement de portefeuille clients sur le terrain, atteinte et dépassement des objectifs de vente.

2008/2017 – Conseillère Commerciale (VDI)

Vente directe et animation d'ateliers clients.

FORMATION

- Secrétaire Techniques BTP – 2024
- Formateur Pour Adulte – 2023
- BTS Comptabilité (AFPA Châtelleraut) – 2019
- BTS MUC (CCI Sète) – 2016
- BTS Négociation Relation Client – 2013
- DEUST Finance Comptabilité Administration – 2003
- BAC STT Action Communication Administrative – 1999
- BEP Comptabilité & Action Commerciale – 1996

SOFT SKILLS

Autonomie | Travail en équipe | Communication orale & écrite | Sens de la persuasion | Esprit d'initiative | Marketing relationnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Randonnée | Lecture | Musique & Danse | Cinéma | Sports collectifs | Nouvelles technologies | Voyage