



Yann DUCLOS - DEROZIER

MANAGER DES OPERATIONS

yduclosderozier@gmail.com – Mob : 06 03 96 21 38

Disponibilité immédiate sur Grand Ouest - Île de France – Rhône-Alpes

Personnalité

- **Aisance relationnelle**
- **Agilité opérationnelle**
- **Rigueur organisationnelle**
- **Prise de Décision & mise en application**
- **Curieux, créatif, positif et pragmatique**

Management – Déploiement opérationnel – Conduite du changement

Cadre expérimenté, j'assure un rôle de conseil auprès des instances dirigeantes pour définir les orientations stratégiques et garantir leur déploiement opérationnel.

Mon expertise couvre en premier lieu la communication et le marketing, mais également l'animation d'équipes, la coordination de services commerciaux, relation clients, SAV et la conduite du changement.

Manager impliqué et à l'écoute, je pilote les activités, optimise les ressources, développe les outils de suivi et veille à la performance globale de l'organisation, dans le respect des objectifs, de la culture d'entreprise et des collaborateurs.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2023 - 2025

YD² - Ydées carrées

Management de transition (Missions de 1 à 3 mois)

- Évènementiel / CCI Finistère
- Etude & stratégie de communication / CNRS Formation
- Relations Presse / Marché de Rungis
- Team Building / Socamil

2013 - 2023

CCI Finistère
Quimper

Responsable du service communication

- Pilotage de la politique communication en lien avec la Présidence, les élus et la DG
- Construction des stratégies, déploiement des plans de communication multi modaux (Edition, digital, évènementiel, média, relations presse, relations publiques, comm interne, institutionnelle...)
- Supervision des actions marketing et communication de la CCI & des filiales. (Aéroport Quimper Cornouaille – Ports et Criées de Cornouaille – Golf de l'Odet),
- Organisation et encadrement du service (5 experts) - Planification et contrôle de l'activité
- Animation de groupes & pilotage de projets transverses (relation clients - évènementiel)
- Soutien opérationnel aux services internes sur les aspects marketing communication
- Pilote de processus qualité (fonctionnement selon la norme ISO 9001)

2011 – 2013

CSP du Parc -
Groupement des
Mousquetaires

Responsable de groupe - Département comptabilité (Contrôle facture)

Mission d'accompagnement du changement

- **Recrutement et encadrement d'une équipe de 35 personnes**
- Organisation planification de l'activité quotidienne et organisation générale du service
- Création des outils de pilotage, Contrôle et optimisation de la performance,
- Accompagnement des collaborateurs dans l'application des process

2003 – 2013

Cordé
communication

Co-fondateur de l'agence - Expert stratégie, media et web

- Conseil stratégique, conception des plans de communication
- Déploiement opérationnel des campagnes publicitaires, media planning, négociation et achat media
- Création d'identités visuelles et numériques, Conception et réalisation de sites web,
- Production de contenu multimédia, référencement, management web & réseaux sociaux
- Suivi des relations presse rédaction des communiqués

2007 - 2009

Régiex -
Groupement des
Mousquetaires

Responsable des opérations adjoint - Direction de la communication

Conduite du changement dans le cadre de l'externalisation de l'activité

- Accompagnement des collaborateurs dans l'intégration et l'application de nouvelles procédures de travail durant la phase de réorganisation des 3 services (10 personnes)
- Coordination des antennes régionales et accompagnement au changement de l'activité (8 régions / 30 personnes)
- - Suivi des anomalies de traitement (production acheminement contrôle de l'efficacité des process et participation à leur amélioration)

1997 - 2007

Christian Bernard
Diffusion

Chef de publicité marques horlogères - Direction de la communication

Licences Fontenay, Guy Laroche, Balenciaga, Cacharel

- Définition des stratégies de communication Rédaction des plans de com
- Construction des identités visuelles et numériques gestion présence on line
- Déploiement de campagnes multi canal B2B (2000 pts de vente) et B2C
- Pilotage des relations presse relations publiques
- Organisation des salons et actions événementielles

AUTRES EXPERIENCES

2025

Les BRANCHY'S

Président du club de waterpolo de Quimperlé - Les Branchy's

Structuration du club - Suivi administratif - Animation des commissions

2024

BOOSTER

Création du Réseau BOOSTER - Collectif de chercheurs d'emplois en Cornouaille

Membre fondateur et animateur du collectif

- Conceptualisation - Recrutement des adhérents - Recherches de projets
- Animation du groupe - Organisation des réponses à projet
- Préparation des éléments de langage - Création des outils de présentation

2024

Les Sabots dans le
ruisseau

Ouverture d'un gîte rural à Elliant

- Préparation de l'offre & commercialisation
=> 98% de remplissage en 1er saison d'exploitation

FORMATION

2006

CELSA

MASTER communication des entreprises et des institutions

16/20 aux écrits de stratégie de communication - Mémoire non présenté

1992 - 1994

Institut St Pierre

BTS Communication & actions publicitaires

FORMATION PRO

Management

2005

2007

2020

- Piloter une dynamique de changement
- Prendre ses fonctions de manager
- Manager des équipes à distance

Digital

2023

- Stratégies Digitales & Réseaux Sociaux
- Référencement et stratégie éditoriale
- Google Suite (Workspace - Adword - Analytics)

P.A.O. &
Bureautique

2002

En autonomie

- Adobe CS (Photoshop, Illustrator, Acrobat, InDesign)
- Quark X-Press
- Excelle Niveau 2
- CSS : Drupal - Wordpress
- Images et vidéo : Adobe Premiere - Pinnacle - Canvas - Clipchamp - playplay
- Microsoft 365 : Word, Power point, Outlook, teams, onedrive (Niveau expert)

LANGUES

Français

Anglais

Allemand

Natif

Professionnel

Notions