

# DJILLALI BOUFERGUE NE

## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE



djillali.bouferguene@gmail.com



0617884572



5 rue irene et frederic joliot curie, L ile saint denis 93450



Djillali BOUFERGUENE

## COMPÉTENCES

Win 10 / 11

Microsoft office

Outlook

AD / Service now / teams / sccm

Gestion des incidents sur site ou a distance

Assistance aux utilisateurs

## FORMATION

**Université mouloud mameri**

Alger algerie • 09/1994 - 05/2000

**Bac +3** : Électrotechniques - Très bien

**Ecole Dorengo**

Bagnolet • 09/2020 - 05/2020

**Technicien support et proximité en informatique** : Informatique - Bien

**Université Paris 13**

Saint denis • 09/2008 - 05/2009

**Licence 1** : Informatique - Bien

## PROFIL

4 ans d expérience dans le secteurs bancaire avec une expérience significative dans le domaine de L 'IT m as permis de développer un profil polyvalent :

Gestion d 'équipe

Gestion du parc informatique et inventaire

Support informatique

Relations clients

Autonome .rigueur.réactivité

## EXPÉRIENCE

**BNPPARIBAS - Technicien support informatique**

*MONTREUIL • Intérim • 05/2021 - 12/2024*

Installation et configuration des PC

Masterisation et déploiement des PC

Gestion des incidents

Assistance aus utilisateurs sur site/distance

Gestion du parc informatique et inventaire

Coordinateur du projet ( gérer une équipe pour installer et paramétrage du matériels informatiques)

Brassage

Visiophonie

Mise a jours du matériels informatiques

**Servair - Agent d'exploitation logistique**

*Aéroport CDG • CDD • 02/2019 - 03/2020*

Gestion et préparations des commandes

Gestion du stock

Réception et enregistrement des marchandises

**Universalnetphone - Gérant d une boutique**

*Saint denis • CDI • 09/2010 - 12/2017*

Vente et réparation des téléphone et PC

Vente et réparation des ordinateurs

Vente accessoires et pièces de rechange

Gestion des achats

Assistances aux clients

Gestion d'un espace internet

**Ricoh - Opérateur de maintenance**

Neuilly sur seine • CDD • 04/2016 - 07/2016

Gestion du stock

Maintenance et paramétrage des imprimantes

Gestion des incidents

## LANGUES

Français

Langue maternelle

Arabe

Avancé (C1)

Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour les cuisines du monde
- Cinéma
- Passion pour le [\[Sport\]](#)