

Conseillère de vente

✉ alouachsiham8@gmail.com

🏠 34 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS

📄 Permis B

📍 Ile de France
PARIS

📞 06 14 12 19 94

"Passionné(e) par le contact client, je m'engage à offrir une expérience d'achat agréable et personnalisée."

Compétences

Travail en équipe

Capacité à collaborer efficacement avec ses collègues pour atteindre les objectifs de vente et maintenir une bonne ambiance en magasin.

Sens du service client

Écoute attentive et attitude positive pour garantir une expérience d'achat agréable et fidéliser la clientèle

Vente et argumentation commerciale

Sait présenter les produits de manière persuasive en mettant en avant leurs avantages et en répondant aux objections des clients

Encaissement et gestion de caisse

Maîtrise des opérations de caisse, contrôle des paiements et respect des procédures de comptage en fin de journée.

Gestion des stocks et réassort

Surveille les niveaux de stock et effectue le réassort de manière proactive pour assurer la disponibilité permanente des produits.

Accueil et conseil client

Capable de recevoir les clients avec professionnalisme et de cerner rapidement leurs besoins afin de leur proposer les produits ou services les plus adaptés.

Mise en rayon et merchandising

Dispose les articles de façon attractive et conforme aux règles du merchandising afin de stimuler les ventes.

Atouts

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

S'adapter aux changements

Faire preuve d'autonomie

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve de curiosité

Langues

Français

Arabe

Anglais

Centres d'intérêt

Voyage, Sport, Couture, Bien Être et Art

Expériences professionnelles

Esthéticienne conseillère de beauté

De 2015 à 2016 Institut de Beauté ANTARES 75020, Paris

Réalisation de soins du visage personnalisés et conseil en vente de produits adaptés à chaque type de peau

Agent d'Accueil

De 2019 à 2022 MUSEA Paris

Accueil et information des visiteurs, gestion de la vente des billets et animation des activités culturelles

Agent administratif Back Office

De 2017 à 2018 TUI VOYAGE Levallois-Perret

Stage pratique, en complément de la formation.

Accueil téléphonique, encaissement et remboursement, tri et gestion du courrier, réalisation de divers travaux administratifs.

Vente en boutique

De 2018 à 2020 Disneyland Val-de-Marne

Vente en boutique, gestion de la caisse et conseil clientèle sur l'ensemble des produits.

Agent d'Accueil et premier chef de rang

2022 Adaptel Paris

Accueillir la clientèle et l'informer sur les lieux ainsi que le menu du jour.

Informatique

Bureautique Maesteria Formation

Word, Power point, Excel (Niveau intermédiaire)