



**Houda PIES**

## CHARGEES MISSIONS COPROPRIETE

Professionnelle expérimentée avec de solides connaissances des réglementations et procédures liées à la gestion des biens immobiliers.

✉ jfp740@me.com

🏠 Permis B

📍 ILE DE FRANCE

☎ +33658219162

### DIPLOMES ET FORMATIONS

#### MASTER 2 Droit Immobilier et Construction mention assez bien

De janvier 2020 à décembre 2020 ASSAS PARIS

#### Licence ASSURANCES Banque mention bien

De septembre 2006 à juillet 2007 Centre Enass IFPASS PARIS

#### BTS Assurance en alternance

De septembre 1996 à juillet 1998 Centre Enass IFPASS PARIS

#### BAC Action Communication Commerciale mention bien

De septembre 1994 à juillet 1995 Lycée LOUISE MICHEL BOBIGNY

### INFORMATIQUE

Maître de KALITI et PRIMPRIMO

Maitrise de IKOS et ALTAIX

Maitrise du PACK OFFICE

Connaissances POWERPOINT et SAP

### ATOUPS

Capacité d'adaptation

Organisée

Pédagogue

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### RESPONSABLE SAV

Depuis janvier 2023 OGIC DIRECTION QUALITE ISSY LES MOULINEAUX

- Mise en place du SYNDIC provisoire et organisation de la première AG ( election SYNDIC et membres du CS)
- Livraison des parties communes et suivi des réserves en lien avec le SYNDIC de copropriété
- Formation des équipes internes sur les spécificités des garanties assurances constructions pour une meilleure prise en charge des sinistres et optimisation des garanties.
- Assistance et conseils clients ( acquéreurs, SYNDICS) pour la gestion des garanties décennales
- Gestion et suivi des garanties GPA, GBF et garanties assurances constructions
- Participation aux expertises assurance décennale , judiciaire avec suivi des assignations en collaboration avec le service juridique
- Gestion des désordres ( identifier origine, imputer responsabilité aux entreprises, superviser les travaux et obtention des quitus)
- Gestion des réclamations acquéreurs et SYNDIC ( solutions commerciale, technique ou refus argumenté)
- Assurer le suivi des dépenses allouées SAV ( coût prévisionnel des interventions, optimisation des garanties et garantir la marge brute de l'opération)

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### CHARGEES DE MISSIONS ASSURANCES CONSTRUCTION

De mars 2017 à décembre 2022 INLI filiale du groupe ACTION LOGEMENT LA DEFENSE

- Mise en place d'un outil de suivi des garanties permettant une meilleure gestion des échéances et des relances
- Formation des équipes internes à la gestion des sinistres et des garanties pour une meilleure autonomie
- Instruction, analyse des déclarations sinistres dommage ouvrage (CNR,TRC, DO)
- Participation réunions expertises amiables et ou judiciaires, suivi en lien avec avocat, transmission des pièces, devis , mise en œuvre des investigations complémentaires.
- Conseil et assistance interne souscription assurances pour les opérations de réhabilitations, maitrise ouvrage directe et VEFA.
- Assistance et conseil des équipes de proximité pour la gestion des immeubles sous garantie décennale et en copropriété.
- Gestion de la fin des garanties, visites des sites, préconisations des actions pour optimisation des garanties immeubles en copropriété

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

---

### **CREATION AUTO ENTREPRISE**

De mars 2014 à janvier 2017 ELEC ET RENOVATION MONTFERMEIL

- Définition et mise en place des statuts, prospection clients, créations cartes de visite, flyers
- Gestion administrative ( devis, facture, comptabilité, gestion de la commande du matériel

### **CHARGEE GESTION SINISTRES**

De juin 2011 à février 2014 GROUPAMA SA NOISY LE GRAND

- Gestion des sinistres accidents du travail, rentes des salariés régime agricole (MSA) et droit communs ( accident de la circulation).
- Etude et validation dossiers médicaux ( habilitation )
- Détection et gestion des fraudes , litiges en relation avec service juridique
- Assistance technique et informatique des Caisses locales GROUPAMA

### **CHARGEE GESTION SINISTRES DAB**

D'avril 2004 à juin 2011 GAN EUROCOURTAGE LA DEFENSE

- Gestion des sinistres DAB et RC ( particuliers, entreprises, professionnels)
- Désignation expert, étude rapport, offre indemnité et règlement, gestion des recours
- Gestion des fraudes , litiges, réclamations clients
- Gestion tableau de bords, fichiers EDI en lien avec courtiers prestataire, audits process

### **GESTIONNAIRE CONTRATS ASSURANCE VIE**

De septembre 1996 à avril 2004 GAN ASSURANCE VIE PARIS

- Gestion des prestations contrats assurance vie individuelle et collectives
- Etude et validation médicales en lien avec médecin conseil
- Rédaction courriers réclamations en lien avec Médiateur Assurances)

---

## **COMPÉTENCES**

**Maîtrise des outils informatiques de gestion de projet**

**Maîtrise des règles de la copropriété**

**Experte en droit des assurances, assurances construction, droit immobilier**

**Maîtrise de la pathologie du bâtiment, organisation du chantier, de l'entreprise, marchés travaux**