



## Soraya OULD TAYEB

25 rue de Vouillé  
75015 Paris  
06 23 51 39 90

[sorayanait27@gmail.com](mailto:sorayanait27@gmail.com)

Permis B

### Formations

2021– 2022 :

**Formation de conseillère  
en insertion  
professionnelle**

AFPA, Paris  
(Niveau 5)

Février – juillet 2008 :

**Formation qualifiante  
d'agent polyvalent de  
Réservation**

Greta des métiers du  
tourisme Noisy-le-Grand

2004 : **Baccalauréat  
littéraire**

### Informatique

WORD  
EXCEL  
POWER POINT

## Expériences

2024-2025

### Bénévole secours populaire

Malakoff 92

- Réception et tri des dons alimentaire et des vêtements
- Participation à des collectes (alimentaires, jouets.)
- Accueil et orientation des personnes en difficulté.
- Aide à la rédaction des courriers administratifs (Caf, logement...)

2023-2024

### Conseillère en insertion professionnelle

Les restos du cœur chantier d'insertion, Rungis

- Effectuer des entretiens d'accueil
- Etablir un diagnostic individuel
- Assurer un suivi administratif
- Coopérer avec les partenaires extérieurs

Juin – juillet 2022

### Stage chargée de relation entreprise

E2C Argenteuil

Mars – Avril 2022

### Stage Conseillère en insertion professionnelle

Les tremplins restaurants du cœur, Paris

Janvier – Février 2022

### Stage Conseillère en insertion professionnelle

Association Action et Transition, Paris

2017 – 2020

### Responsable Caisse Accueil (agent de maitrise)

Monoprix Jasmin, Paris 16<sup>e</sup>

- Gestion du service caisse accueil et livraison
- Planification des horaires, prises de postes, contrôle des caisses
- Supervision de l'organisation et des procédures d'encaissement
- Échange et remboursement des marchandises
- Ouverture et fermeture du magasin

2009-2016

### Chargée de caisse et accueil

Monoprix CNIT, La Défense

- Accueil, renseignement et orientation des visiteurs
- Accueil téléphonique et gestion du standard
- Tri du courrier et archivage

2008 – 2009

### Agent de réservation

ENC Voyage, Paris 18<sup>e</sup>

- Utilisations du Logiciel Amadeus (train avion, Hôtel)

2005-2007

### Employée polyvalente

MacDo, Paris 14<sup>e</sup>