

Patrick Mabiliah.

Ingénieur en informatique N2 & Développeur

ÉTAT CIVIL

NATIONALITÉ	Français
DOMICILE	31 avenue du clos-banderet 74200 Thonon-les-Bains (France)
TÉLÉPHONE	+33 7 49 69 06 52
STANDARD	+33 4 58 10 55 92
COURRIEL	pmabilia@me.com
PERMIS DE CONDUIRE	Auto / Moto

LANGUES

FRANÇAIS	Langue maternelle
ANGLAIS	B2.2 (niveau courant)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

SYSTÈMES DE GESTION DE BASES DE DONNÉES (SGBD)	MySQL / Microsoft SQL Server
SYSTÈMES D'EXPLOITATION	Windows 11 / Mac OS Sequoia
LOGICIELS GRAPHIQUES ET WEB	Adobe Illustrator / Photoshop / InDesign / Xd
MESSAGERIE	Microsoft Outlook
BUREAUTIQUE	Microsoft Office 365 / 2019 / 2016
LANGAGES DE PROGRAMMATION	Next, PHP, JavaScript, React, PowerShell, Python 3.0, Delphi, Swift, Kotlin

FORMATIONS

2024	
CeRFI SA (Carouge, Suisse)	Certification ITIL 4 <i>Foundation</i>
2023	
CeRFI SA (Carouge, Suisse)	Certification Anglais B2.2
2021	
edX	Certification IBM Cloud Node.js & React
2020	
CeRFI SA (Carouge, Suisse)	CoRInf Formation de spécialiste Help-Desk
1992	
ESI SupInfo (Montreuil, France)	Ingénieur informatique diplômé

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis janvier 2025

Expert IT du Cercle des Hôteliers Indépendants (Genève)

- Maintenance et conception de solutions informatiques (*Next.js / React.js*)
- Data scientists (*Python / Jupyter notebooks*)
- Audit & Webmarketing

D'avril 2024 à décembre 2024

**Chargé de support en informatique N2 (support de proximité)
CeRFI SA (Genève) Client : Organisation des Nations Unies (ONU)**

- Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques
- Administration, configuration et installation de postes Mac & Windows via *Microsoft Azure*
- Conception d'une solution de suivi de support utilisateurs avec *Microsoft Power Apps*
- Support de conférences Zoom et Teams.

D'octobre 2022 à avril 2024

**Chargé de support en informatique N2 (support de proximité)
CeRFI SA (Genève) Client : Organisation Mondiale de la Santé (OMS)**

- Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques
- Administration, configuration et installation de postes Windows via *Microsoft SCCM*
- Configuration et administration de téléphones mobile via *Microsoft Intune*.

De mars 2020 à octobre 2022

**Chargé de support en informatique N1 (spécialiste Help-Desk)
CeRFI SA (Genève) Client : Département des infrastructures (DI), Office cantonal des systèmes d'information et du numérique (OCSIN)**

- Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques
- Prise en charge des appels des utilisateurs et mise à jour de la base de données Help-Desk (gestion des tickets)
- Mise à disposition et installation de nouveaux composants logiciels (systèmes d'exploitation, logiciels standards)
- Création, modification et suppression de comptes utilisateurs, administration de l'identification des utilisateurs et des droits d'accès
- Sauvegarde (backup) et récupération (restore) de données
- Création et mise à jour de procédures de résolution pour l'enrichissement de la base de connaissance
- Création de scripts PowerShell pour corriger des incidents

Décembre 2010 à mars 2020

**Ingénieur & Développeur transition numérique
Société Biblique de Genève (Lausanne)**

- Assurer l'édition numérique
- Développer et maintenir deux applications hybrides web- Android-iOS, dont une gratuite déclinée en trois langues et l'autre avec achats in-app
- Mettre en place des outils et procédures pour la génération de livres électroniques
- Être un expert interne pour les choix techniques de développement d'applications iOS/Android et l'édition numérique
- Créer divers scripts dans *InDesign / Word* pour automatiser certains travaux d'édition
- Offrir du support à la clientèle pour les applications et les livres électroniques
- Créer des maquettes d'applications fonctionnelles
- Concevoir des graphiques d'applications en tandem avec des graphistes et designers
- Mettre en place des procédures de tests de non-régression
- Former les pigistes afin de garantir leur autonomie.