

Permis B

Mon projet : Devenir Responsable Ressources Humaines

COMPETENCES

Compétences Ressources Humaines : Superviser l'opérationnel administratif Vérifier les bulletins de paie et calculs Gérer les équipes et le recrutement Piloter le plan de carrière de la société Résoudre les conflits

Relations clients : analyse du besoin, écoute active, analyse et suivi de dossiers

Commercial : prospection, négociation et vente

Digital / Bureautique : Outils et applicatifs dédiés à mon activité, Pack office (Word, Excel)

Développement des autres : formation de collaborateurs débutants, préparation d'entretien, ateliers « bien-être »

Communication : organisation, préparation, coordination d'événements (salons, conférences, soirées...), création de mailings, affiches...

Animation collective : conférences, réunions de préparation de collecte de fonds

Pilotage d'équipes de bénévoles

PARCOURS PROFESSIONNEL

➤ **Depuis octobre 2019 à ce jour**

Conseillère clientèle RH à distance à la SOFIAP - Paris 11

Accompagnement personnalisé d'une clientèle spécifique (IEG, SNCF, fonction publique), en lien avec les politiques RH de ces structures (prêts bonifiés, avantages sociaux). Analyse, montage et gestion de dossiers de prêts complexes, en respect des réglementations internes et RH. Veille à la conformité administrative des dossiers en lien avec les statuts professionnels des clients. Délégation de 100 000 €.

➤ **2015 – 2019**

Conseillère clientèle en intérim pour différentes entreprises du secteur Banque et Assurances (Générali, Groupama, GIE AFER, BNP...)

➤ **2006 - 2015**

Conseillère clientèle particulier à la BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS - Paris 14

Commercialisation de services et de produit (Assurance Vie, IARD, Santé, Placements financiers, Prêts), Gestion et développement d'un portefeuille client (650 clients), Formation de collaborateurs entrants et tutorat, Surveillance et gestion du risque avec un niveau de délégation crédit à 180 000 €.

➤ **2002 - 2006**

Conseiller financier à LA POSTE d'Asnières 92

Commercialisation de services et de produits (Assurance Vie, Santé, Placements financiers)

➤ **2000 – 2002**

Conseiller Assurfinance au département gestion de patrimoine et bancaire du groupe AGF.

Vente de conseil et de produit (Établissement de bilan patrimonial, bilan succession, défiscalisation...).

➤ **1996 - 1999**

Commerciale au CREDIT AGRICOLE d'ILE DE FRANCE / PACIFICA

Commercialisation de produit d'assurance IARD

EXPERIENCE EXTRA-PROFESSIONNELLE

Depuis 2010 : Présidente de l'association culturelle et humanitaire : Génération Complice

Organisation de manifestations pour la collecte de fonds (Brocante, Stand Papier Cadeau, Concert avec défilé de mode, Traiteur de spécialités Africaines...)

Organisation d'un Chantier jeune pour la rénovation d'une école au Sénégal. Echange Nord – Sud. Cours de danse Africaine et de bien-être.

FORMATION PROFESSIONNELLE

2025 : Formation Encours pour la certification de Responsable de Ressources Humaines chez ORAVENDIS

1996 : BTS Force de vente

1994 : BAC G2 Comptabilité et gestion

Langues :

Anglais - parlé et écrit,