

ISABELLE D'ALMEIDA

18 RUE DE LA PORTE JAUNE

92210 SAINT-CLOUD

TEL : 07.85.12.96.46

MAIL : abravi.nsougne@orange.fr**ADJOINT ADMINISTRATIF/ETAT CIVIL/CNI-PASSEPORTS****AFFAIRES GENERALES/ SERVICE ETRANGERS****PROFIL**

Passionnée de l'accueil et l'administration dans des environnements publics et privés, j'ai une bonne maîtrise des exigences et de la rigueur liée au travail dans plusieurs mairies et récemment à la sous-préfecture de Boulogne.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Accueil, renseignement et orientation du public.
- Réception et redirection des appels entrants.
- Instructeur et remise des cartes d'Identité et Passeports (recueil, DR mobile, passeports temporaires, grands voyageurs, deuxième passeport..)
- Changement de situation sur les titres de séjours.
- Instructeur des demandes de DCEM (document de circulation mineur étrangers)
- Renouvellement de récépissés.
- Enregistrements des projets de mariage.
- Instructeur des demandes de pacs.
- Délivrance des actes de naissance, mariages, décès.
- Instructeur de demande recensements citoyens en avant-poste et en ligne
- Débit de boissons. /Temporaire sur ELISE.
- Inscription sur la liste électorale en avant-poste et back office.
- Contrôle des retours des propagandes.
- Maîtrise du pack office et des logiciels
- MELODIE, ADAGIO, MAESTRO, ELISE, ALTO, ANEF, AGDREF , ARPEGE.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**SOUS-PREFECTURE DE BOULOGNE-BILLANCOURT (92) SEPTEMBRE 2024 AU 31 OCTOBRE**

- ❖ Agent instructeur au service des Etrangers.

MAIRIE de SURESNES – (92) Avril 2022

- ❖ Agent instructeur Etat Civil/Elections/Affaires Générales/**Stations Biométriques.**

MAIRIE de Triel/SEINE- (78) SEPT 2019-Mars 2022

- ❖ Agent instructeur état civil /Station Biométrique.

MAIRIE de VIROFLAY – (78) JUIN 2019 Stations biométriques.

❖ Agent instructeur : Agent d'Accueil/ Physique Téléphonique/**Stations Biométriques.**

MAIRIE de MEUDON – (92) SEPT-NOV 2018

❖ Agent instructeur accueil physique, téléphonique, **Station biométrique.**

AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

INSTITUT CURIE – SAINT-CLOUD (92) 2009-2017

FORMATIONS

 **AFPA** | 2017-2018

Titre Professionnel Niveau 4 MENTION
Employé Administratif et d'Accueil

 **CULTURE ET FORMATION** | 2002-2003

Titre Professionnel Mention Secrétaire Médical

 **BAC LITTÉRAIRE** | 1989-1990