

# MARTINE GOMIS

## PROFIL

Forte de mes expériences passées, je saurai être un élément percutant Pour le poste de **Conseillère clientèle Particuliers**. Motivée, dynamique et passionnée par la relation client, je saurai être opérationnelle dès mon arrivée. Votre entreprise a retenu mon attention et j'espère vous rejoindre prochainement.

## CONTACT

+33 7 66 18 68 45

Moisson

Paris St Lazare: 54 min

La Défense: 1h10

✉ gomis\_martine@yahoo.fr

## QUALITES

Empathie

Sens de l'écoute

Travail d'équipe, Travail en autonomie

Rigueur

Vente

Maîtrise du Pack office:

Word; Excel; Powerpoint;

Outlook

## DIVERS

Lecture éducation financière

Adhérente active d'une association à but humanitaire

Marche à pieds

Voyages

Apprentissage de nouvelles langues étrangères

# CONSEILLERE DE CLIENTELE BANCAIRE

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Téléprospectrice / Télénquêtrice – Full Remote**  
**Maï 2022 – Févriér 2025 | Pixpay; Quitoque; Comme J'aime; Kynetec; We Fieldwork.**

- Prospection sur fichiers qualifiés à distance; Relance.
- Gestion planning rendez-vous.
- Élaboration des contrats d'abonnements.
- Suivi des clients.
- Vente de produits / services à destination des particuliers.
- Devis et facturation
- Conseil à clientèle à distance

**Conseillère accueil banque et Back office bancaire**  
**Juillet 2010 – Août 2020 | Société Générale; BNP Paribas; LCL; HSBC. Carrefour Banque.**

- Accueil des clients à l'accueil de l'agence.
- Vente de produits bancaires. Gestion des virements.
- Prospection. Gestion des opérations bancaires courantes.
- Création de compte. Conformité et KYC.
- Prise en charge des réclamations.
- Réception et traitement des moyens de paiement.
- Gestion de la caisse. Vérification des documents.
- Prise en charge des coffres: adhésion, accompagnements.
- Réception des appels entrants. Mise à jour des données bancaires.
- Réception et traitement des courriers.
- **APAC FINANCEMENT DES PARTICULIERS** (Prêts personnels): Décompte ; Remboursement anticipé ; Réaménagement ; Mainlevée.

## FORMATIONS

**BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client**  
**NDRC– Validé par VAE**  
Novembre 2024

**Formation linguistique Anglais professionnel et séjour d'immersion à Dublin (IRLANDE)–**  
Février – Août 2023

## LANGUES

Anglais : Professionnel

Espagnol : Débutante