



Dongmo Yvanne

 94400 Vitry sur Seine

 06 16 87 87 95

 Dongmo.yvanne4@gmail.com

 Véhiculé

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Pack Office : maîtrise opérationnelle
- Outils de gestion : utilisation de logiciels bancaires internes et de CRM

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Bénévole au CSV94 : collecte de denrées alimentaires auprès de particuliers et d'entreprises. Tri et redistribution des dons aux familles et personnes en situation de précarité.
- Cuisine

PROJETS ACADÉMIQUES

- Projet Tutoré : fidélisation de la jeune clientèle par l'assurance-vie.
Analyse du portefeuille clients et mise en place d'action commerciale ciblée.
- Projet de veille informationnelle : étude du marché local et développement commercial.
Analyse de la zone de chalandise et du comportement client, propositions d'actions marketing pour accroître le panier moyen.

Conseiller Clientèle en alternance

Analyse financière – Vente & fidélisation – Conseil client – Esprit d'équipe – Dynamisme commercial

Rythme : 1 semaine cours – 3 semaines entreprise

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEILLER BANCAIRE – en alternance

Société Générale – Paris

Sept 2024 – Sept 2025

- Prospection téléphonique
- Analyse des besoins et accompagnement
- Suivi administratif et gestion des opérations courantes
- Accueil et réponse aux demandent spécifiques

MANAGER / VENDEUSE – en alternance

Burger King – Rungis

Sept 2023 – Août 2024

- Management de l'équipe
- Facturation et suivi financier
- Accueil et accompagnement client

VENDEUSE – en alternance

Zara – Paris

Août 2021– Sept 2022

- Assurer l'accueil et l'orientation des clients
- Organiser et maintenir l'espace de vente
- Management de la zone Women

FORMATIONS

Master Finance d'entreprise

EDC Paris Business School

2026 - 2028

LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE ASSURANCE ET FINANCE

UPEC Créteil

2025

CERTIFICATION AMF

Lefebvre Dalloz – La Défense

2025

BTS Management Commerciale Opérationnelles

Talis Paris

2024