

Laurene GOGNAU

+33 6 87 95 13 06
laurene.gognau@gmail.com

Professionnelle de l'organisation des activités, je gère des projets opérationnels aussi bien que le quotidien à travers la rationalisation des processus, la communication et les relations externes, et la gestion administrative et RH des équipes.

EXPERIENCE

Vallee Sud - Grand Paris, Fontenay-aux-Roses (92) — Chargée de mission Qualité

MAI 2022 A JUIN 2024

Obtention de la certification AFNOR Qualivilles pour 13 équipements culturels et sportifs

- **Gestion de projet** : établissement de la gouvernance, animation de comités de pilotage et technique réguliers
- **Audits internes** : constitution d'une équipe d'auditeurs internes, supervision de 2 campagnes d'audits, étude et diffusion des rapports
- **Pilotage** : accompagnement de la direction générale et des directeurs d'équipements sur l'appropriation de la démarche, constitution de binômes directeur / référent par site, suivi de l'atteinte des engagements
- **Formation** : présentation de la démarche et accompagnement personnalisé auprès des directeurs d'équipement, des référents qualité et des services supports
- **Gestion documentaire** : guides, formulaires, enquêtes, supports de formation. Rédaction, regroupement et mise à disposition des agents

Universal Money Exchange, Paris 8 — Directrice

JUILLET 2012 A AVRIL 2020

- **Gestion administrative** : détermination et mise en application des objectifs stratégiques, établissement et suivi du budget, suivi comptable et juridique en coordination avec les prestataires externes
- **Gestion RH** : encadrement de 9 personnes, structuration de la politique RH de la société (heures supplémentaires, contrats, médecine du travail, mutuelle), refonte de l'organigramme
- **Gestion de projet opérationnel** : ouverture/fermeture de bureaux, refonte du système informatique, service VIP
- **Rationalisation des processus** : Responsable Qualité pendant 4 ans (ISO 9001:2008 et 2015), structuration de la société et formalisation des processus internes, établissement des procédures LCB-FT et de sécurité
- **Communication** : plan de communication annuel interne et externe, reporting aux actionnaires
- **Relations externes** : gestion des relations avec nos partenaires opérateurs de détaxe (35% du CA), les autorités de contrôle (ACPR, Tracfin, Douanes, Police), les fournisseurs et les prestataires

COMPETENCES

Gestion de projet opérationnel

Communication et relations externes

Rationalisation des processus et opérations

Gestion administrative et RH

SOFT SKILLS

Esprit d'équipe

Rigueur

Organisation

Communication

LANGUES

Français (C2)

Anglais (C1)

Espagnol (A2)

- **Gestion de crise** : Controles ACPR, URSSAF, taxes sur les salaires, gestion de 4 litiges juridique

Prima Solutions, Paris 17 — Responsable marketing et communication

NOVEMBRE 2009 A SEPTEMBRE 2011

- **Communication** : mise en place de la campagne de publicite (presse ecrite specialisee, internet), presentation de la solution logicielle, realisation des documents commerciaux externes (plaquette, architecture technique, architecture fonctionnelle) et des logos produits
- **Rationalisation des processus** : procedures d'utilisation de l'outil, validation de la qualite du produit, consolidation et mise à jour du fichier clients et partenaires
- **Gestion d'évenements** : organisation de la presentation de la fusion aux professionnels de l'assurance (100-120 personnes), organisation de webinars reguliers
- **Relations externes** : partenariats avec les grands cabinets de conseil et d'integration en SI, partenariats commerciaux (Ubifrance, Nazca, Cantab, Target 250)

Europcar France, Saint-Quentin-en-Yvelines (78) — Chargee de logistique et de planification

NOVEMBRE 2006 A NOVEMBRE 2009

- Organisation logistique des regions PACA, Rhone-Alpes et Nord-est (200 agences, 15000 vehicules)
- Gestion des plannings de livraison previsionnels en lien avec les besoins et delais
- Gestion des approvisionnements pour les grands evenements
- Relations avec les prestataires externes (centres de preparation, transporteurs)
- Gestion du projet SIV, immatriculation des vehicules neufs et reporting sur l'etat de la flotte
- Relations avec les constructeurs automobiles, le ministere de l'Interieur et la Prefecture

FORMATION

INSEEC, Paris — Master International Business Strategy

2006

HarvardX, en ligne — Humanitarian response to conflict and disaster

2021

CROIX-ROUGE FRANCAISE

Vice-presidente d'Unite Locale depuis mai 2025

Mission d'urgence a Mayotte en janvier 2025

Directrice Locale de l'Urgence et du Secourisme (3 ans)

Cheffe d'intervention

Chauffeur en conduite d'urgence

Aide-régulatrice secouriste

Equipiere secouriste

Organisation d'évenements

DIVERS

Suite Google Workspace

Suite Office 365

Trello, Monday

LOISIRS

Course a pied

Lecture

Culture japonaise