

## M. SANGOTT Alassane

-  15 Place de la frênaie,  
94470 Boissy-Saint-Leger, Paris, France
-  Nationalité : Française
-  +33 758 25 94 18
-  sangottalassane@gmail.com

## SERVICE DELIVERY MANAGER IT

Expérimenté, à la fois sur le plan technique et managérial, rigoureux et doté d'une écoute nécessaire à la réussite des projets confiés.

Mon parcours au travers de projets variés sur les systèmes informatiques, l'intégration de solutions informatiques, et le Devops apportera une vision large et complète des infrastructures informatiques.

### Profil

- Plus de quinze (15) années d'expérience en IT
- Expériences de projets d'Intégration, Études et Production
- Réalisation de projets « critiques » et sous fortes contraintes de niveaux de services
- Rédaction de dossier d'architecture, d'exploitation, d'installation, de procédures techniques.

### Formation

2008-2009 - NANCY 1, HENRI POINCARÉ, FRANCE: Maîtrise Informatique Spécialité Génie Logicielle

### Compétences techniques

- MIDDLEWARE Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebSphere, HornetQ
- SYSTEME OpenShift, HAProxy, VMWare, RedHat, Debian, Ubuntu, QEMU
- CLOUD OpenStack, AWS, GCP
- SGBD Oracle, PostgreSQL, MySQL MariaDB
- NO/SQL MongoDB, Elasticsearch
- LANGAGE Java, Python, SQL, Shell, Bash, Perl, Windows Batch
- ORDONNANCEMENT Automator, Dollar Universe, VTOM, Job Scheduler
- MONITORING ELK, Nagios, Cacti, Wireshark
- RESEAU TCP, IP, UDP, DNS, DHCP, BGP, UFW, Iptables, FirewallD, Routeur, Switch
- DEVOPS Kubernetes (k8s), Docker, Ansible, Jenkins, GitLab, CI/CD
- METHODOLOGIES Devops, Agile, UML, ITIL
- SOFT SKILLS Autonomie, ouverture d'esprit, Ecoute

### Expériences professionnelles

	<b>DCSD France</b>
Jun 2025	<b>Fonction</b> : IT Service Delivery manager
Feb 2020	<b>Contexte</b> : Gestion des opérations de déploiements en production et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique

- Gestion des tickets demandes de travaux
- Déploiements en production des livrables middleware
- Astreinte pour les montée de versions ( HSM, Websphere )
- Gestion des rôles et identités (IAM)
- Gestion des incidents informatique niveau 2
- Gestion du Knowledge management (CMDB)
- Rédaction de la procédure techniques
- Administration Linux (Debian, RHEL)

**Environnements techniques** : Jira, Jenkins, GitLab, Websphere, Tomcat, Automator, NSM, Debian, RHEL, MySQL, PostGRESQL, VTOM, Dollar Universe

## ATOS France

Jan 2020

**Fonction :** Team Leader Migration infrastructure système

Fev 2016

**Contexte :** Migration d'infrastructures systèmes et applicatives lors l'acquisition de nouveaux serveurs du système d'information de WorldLine

- Administration système Linux/Unix de l'infrastructure technique
- Gestion de projet et accompagnement du client
- Validation de la sécurité applicative sur l'infrastructure
- Team Leader d'une équipe
- Gestion des vulnérabilités et déploiements de patches de sécurité sur la plateforme Orange
- Gestion et MAJ de la Matrice de flux réseau informatique
- Gestion opérationnelle de la sécurité informatique de la plateforme Orange
- Gestion des clients avec la plateforme ServiceNow

**Environnements techniques :** Jira, ITSM, ISMP, HORUS, Linux, SQL, Unix Aix IBM, Serveur Tomcat, LDAP, WebMethods, Nuclei, FTP, SCP, Serveur Tomcat, Ansible, Git, Nexus, GitLab, SonarQube, ServiceNow

## BULL France

Jan 2016

**Fonction :** Ingénieur de production et delivery management

Juil 2014

**Contexte :** Management des applications middleware et administration système au parlement européen de Luxembourg

- Déploiement de composants applicatifs sur des serveurs Tomcat, Jboss, HornetQ
- Connectivité des bases de données sur les applications
- Configurations applicatives sur les environnements de production
- Suivi de la mise en place des socles techniques
- Rédactions de documents techniques
- Surveillance/monitoring des systèmes de fichiers

**Environnements techniques :** Linux Redhat, Unix Solaris, VPN, Dollar Universe, LDAP, Oracle 11G

## BULL France

Jui 2014

**Fonction :** Ingénieur qualificateur technique et gestion de la sécurité informatique

Jan 2012

**Contexte :** Qualification technique et gestion de la sécurité applicative des projets Sécurité Unique de Retraite au Centre de Qualification de Strasbourg

- Validations des spécifications techniques pour la sécurité de l'infrastructure applicative
- Vérification et validation des livraisons
- Gestion de la sécurité applicative avec Siteminder
- Création de socles techniques
- Mise en place des politiques de sécurité
- Gestion des rôles et des identités (IAM)
- Sensibilisation sur les enjeux cyber aux employés et aux utilisateurs finaux.

**Environnements techniques :** Serveur d'application J2EE WebSphere, Automator, Jenkins, SonarQube, Annuaire LDAP, Oracle SQ Developer, AIX IBM

## OPEN France

Dec 2011

**Fonction :** Qualification/intégration de logiciels applicatifs

Nov 2010

**Contexte :** Qualification/intégration des applications et progiciels de la Direction des Systèmes informatique de Metz

- Estimation de charges
- Tests d'intégration
- Campagne de tests
- Intégration de tableau de bord et statistiques
- Formations dispensées au personnel du DSI (HelloDoc, GPEC)
- Réunion de suivi des évolutions des releases

**Environnements techniques :** HP Quality Center, VMWare, VirtualBox, Shell Bash, Windows Batch

## Certifications

ISO 27001 Lead Implementer, Certified Ethical Hacker v13

## Compétences linguistiques et divers

**Français :** Langue maternelle

**Anglais :** Utilisation professionnelle

**Sport et hobbies :** Training, Football, Basketball, musique, Cinéma