



Technicien Systèmes, Réseaux & Support Informatique

Technicien Informatique polyvalent, spécialisé en support utilisateurs et administration systèmes/réseaux de base. Compétent en Windows, Linux et Microsoft 365, avec une approche orientée service et évolution vers l'administration.

Said Salim DHOIFIR

07 65 22 41 83

dhoifirs.dss@gmail.com

75020 Paris

Permis B

Formation

- **2024 - 2025**
Licence Professionnelle Métiers des Réseaux Informatique et Télécommunications (Majore de promotion)
Université PARIS-SACLAY Campus IUT de Cahan, Paris
- **2022 - 2024**
BTS Services Informatiques aux Organisations
APEP SUP, Paris
- **2009 - 2012**
Licence Administration Economique et Sociale
Université des Comores (Comores)
- **2008 - 2009**
Baccalauréat
Lycée La source des Comores (Comores)

Certifications

- Microsoft 365 Certified : Administrator Expert MS-102 (En cours)
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 (En cours)
- CCNA
- ANSSI SecNumacadémie
- LINUX NDG
- SKILL FOR ALL Cybersecurity
- Atelier RGPD CNIL

Atouts

- Rigueur, Sérieux, Autonomie
- Esprit d'équipe, Motivé, Organisé
- Relation client

Langues

- Anglais technique

Centres d'intérêt

- Nouvelles technologies
- Activités sportives
- Lecture

Compétences Informatiques

- **Support & Assistance** : Support N1/N2/N3, helpdesk, proximité, diagnostic et résolution incidents complexes, gestion des escalades.
- **Réseaux & Sécurité** : TCP/IP, VLAN, routage, VPN, pare-feu, configuration Cisco (switchs/routeurs).
- **Système** : Windows 7/10/11, Windows Server, Active Directory, Linux, PowerShell ...
- **Gestion de parc & Supervision** : Déploiement, maintenance hardware/software, GLPI, supervision (Nagios, Prometheus, Grafana).
- **Virtualisation** : (Proxmox, VMware, Hyper V, Virtualbox ...)
- **Cloud & Collaboration** : Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, Intune, Defender, Azure/Entra ID).
- **Qualités personnelles** : Relationnel client, pédagogie, réactivité, rigueur, autonomie, esprit d'équipe.

Expériences professionnelle

Depuis Février 2024

Administrateur Réseaux et Système / Support Informatique

CFA APEPSUP, Paris

- Gestion et support du parc informatique (Servers, postes, imprimantes, utilisateurs).
- Support de proximité et assistance téléphonique N1/N2.
- Installation et configuration des systèmes d'exploitation (Windows 7/10/11, Linux Debian/Ubuntu, etc.) sur les serveurs et les postes de travail.
- Installation et configuration des équipements réseau tels que les routeurs, commutateurs, pare-feu et points d'accès sans fil.
- Installation du matériel informatique et des logiciels
- Supervision via Nagios, Prometheus et Grafana.
- Création et déploiement d'un Active Directory de A à Z
- Création et gestion des comptes utilisateurs et des permissions d'accès.
- Administration Réseaux et Système
- Gestion et exécution des mises à jour avec WSUS
- Gestion de parc et support utilisateur avec l'outil GLPI
- Installation et configuration de cameras de surveillance

Sept 2023 - Janv 2024

Technicien Support Informatique / Proximité

CFA Groupe IGF, Paris

- Installation et maintenance de postes Windows et périphériques.
- Création et gestion de comptes utilisateurs via Active Directory
- Support de proximité aux étudiants et enseignants.
- Mise à jour du parc informatique
- Déploiement de GLPI pour la gestion des incidents et inventaire.

Mars 2014 - Sept 2021

Technicien de maintenance informatique

Comores Telecom (Comores)

- Installation, déploiement et maintenance du parc informatique.
- Support utilisateurs sur site et par téléassistance.
- Participation à la configuration et maintenance d'équipements réseau (switchs, routeurs Cisco).
- Suivi du traitement des incidents