



VIOLAINE TRUCK

RESPONSABLE DE PROJETS BILINGUE, SPECIALISTE DE LA TRANSFORMATION AGILE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

COORDONNEES

- 📍 75011, Paris
- ☎️ 0788866461
- ✉️ violainetruck@gmail.com
- 🇫🇷 Française
- 🕒 Disponible

COMPETENCES CLES

- **Méthodes & outils** : SAFe, Scrum, Kanban, Lean, Atlassian Suite (Jira, Confluence), Trello, Klaxoon, Office 365
- **Pilotage** : KPI/OKR, cadrage de besoins, reporting, animation d'instances
- **Change Management** : accompagnement du changement, formations, coaching collectif
- **Langues** : Anglais bilingue (C2)

SOFT SKILLS

- Leadership collaboratif
- Esprit d'analyse
- Créativité/Pédagogie
- Communication interculturelle
- Résolution de problèmes et recherche de solutions

FORMATIONS /CERTIFICATIONS

- SAFe Practice Consultant 6.0 - 2023
- Lean Management - Yellow Belt 2018
- SAFe 4 Agilist - 2018
- Coach Professionnel RNCP 1 - 2014
- Médiateur Professionnel RNCP 1 - 2014
- Scrum Master Scrum Alliance - 2010
- Master 2 Relations Européennes et Lobbying - 2010

Forte d'expériences dans des environnements complexes (Orange, Bpifrance, France TV), j'accompagne les organisations à optimiser leurs processus, fluidifier la collaboration et maximiser l'impact des projets stratégiques.

J'apprécie contribuer à l'émergence d'une vision produit centrée sur les besoins des utilisateurs. Je m'appuie sur les méthodes Agiles, les neurosciences et le Lean Management pour impulser le changement au sein de DSI ou de Directions Métiers.

Je recherche un poste où je puisse organiser un véritable suivi et traitement des demandes en tant qu'intermédiaire entre plusieurs entités clés.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

ORANGE FRANCE – Chef de projet Transformation (2022-2025)

- **Déploiement d'un cadre agile à l'échelle (SAFe) permettant de réduire les silos entre 4 équipes clés** (Gouvernance Projets, Architecture, Conformité/RGPD) et **d'améliorer la priorisation stratégique des projets.**
- Identifier les irritants et les **indicateurs** de réussite et de performance
- Mise en place du **Management Visuel** et la méthodologie **Kanban** réduisant de 20% les délais de traitement des demandes.
- **Formation à la méthode Kanban**
- **User Journey Map** pour clarifier les interactions entre fournisseurs et responsables de la Conformité
- **Contribution à la décision stratégique** de la DSI via Lean Canvas, EPIC et RACI sur la rationalisation des développements d'outils de gestion/gouvernance de projets

INGENICO WORLDLINE - Responsable Équipe (2020-2021)

- Management des 10 Scrum Masters & création d'une Communauté de Pratiques
- Mise en place d'un process de priorisation des besoins améliorant le time-to-delivery
- Suivi des KPI (vélocité, lead time, nbre d'aller-retours) et pilotage de la montée en compétences des Scrum Masters
- Organisation et animation des instances clés (ScrumofScrum, POsynch)

BPIFRANCE - Chargée de mission Partenariats/Product Manager (2019-2020)

- Pilotage de projets Data de la DIPCAT au sein de 8 trains SAFe, alignés avec les besoins métiers.
- Rédaction des expressions de besoins et accompagnement des tests métier. (Investisseurs, Juridique, DSI, Régions)
- Mise en place d'outils de datavisualisation (Business Object, QlikSense) suite aux recommandations IGA
- Co-construire les Epics (favorisant l'arbitrage de la DSI)
- Lancement d'une communauté de pratiques JIRA.

PUBLICATION

Jeu de Cartes sur les Pratiques de Test Agile - 2020

Conception/publication d'un jeu de cartes permettant à l'équipe de se poser les bonnes questions afin d'améliorer ses pratiques de test de manière **ludique**.

REFERENCES

- Orange - Responsable Relations Clients
- Consultis - Ancien Directeur Général
- Bpifrance - Responsable Partenariats
- DC Consultants - Fondateur

DC Consultants – DC Académie Formatrice (2019)

- Conception/Animation de modules de certifications PSPO1 et PSM1 pour divers clients finaux (Renault, SSII)
- Conception/Animation d'un module de Design Thinking mixant jeux et théorie (EEMI)
- Conception/Animation du module "Facilitateur Agile" pour divers clients.

FRANCE TELEVISION - Coach Agile (2017-2019)

- **Diagnostic** de maturité Agile et accompagnement de 25 équipes
- **Animation de communautés de pratique (SM, PO, Devops, Mobile) : cartographie et animation**
- Mise en place de la DONE/DOR et des indicateurs de suivi (Burn down, Burnup)
- **Team building** et **montée en compétences** du Comité de **Pilotage** (12 Managers)

OFII - Chef de projet / Product Owner (2014-2016)

- Digitalisation du parcours de l'octroi des aides aux demandeurs d'asile
- Pilotage de la roadmap, du backlog et des évolutions fonctionnelles
- **Organisation et exécution des tests fonctionnels** à partir des critères d'acceptance

EDITEURS DE LOGICIELS (Temposoft, Smart Adserver, Solidworks) - Rédactrice Technique/Product Owner (1998- 2014)

- Rédaction de documentation technique et guides utilisateurs.
- Participation aux phases de test et amélioration continue des produits.