



## Un accompagnement pour vos usagers, un soutien pour vos équipes.

### LES BENEFICES CONCRETS D'UN ÉCRIVAIN PUBLIC PROFESSIONNEL DANS UNE INSTITUTION

#### Pour l'institution :

- Un service visible et valorisant au bénéfice des usagers
- Un service qui allège la charge de travail des agents
- Un service qui contribue à la cohésion et à la paix sociale
- Un service assuré par un prestataire externe, donc avec moins de contraintes
- Un service pérenne et régulier
- Un service qui fournit des statistiques valorisables dans les bilans et rapports

#### Pour l'utilisateur :

- Un service de proximité, gratuit et à l'écoute
- Un service accessible à tous, sans condition
- Un service qui facilite l'accès aux droits
- Un service qui permet une indépendance vis-à-vis des proches
- Un service neutre et confidentiel

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### 421 heures de permanences menées dans différents cadres :

- Service Migrants – Secours Catholique, Paris 19e
- Pôle numérique « France Services », Pierrefitte-sur-Seine
- Médiathèque Flora Tristan, Pierrefitte-sur-Seine
- Médiathèque Annie Ernaux, Villetaneuse
- Médiathèque Colette, Épinay-sur-Seine

#### RETOURS D'USAGERS :

Les bénéfices perçus ne sont pas seulement théoriques : ils se traduisent par une réelle reconnaissance des usagers.

#### Parmi leurs témoignages :

- *On voit que vous avez vraiment envie d'aider les gens.*
- *Quand vous ne serez plus là, on va faire une pétition pour que vous reveniez.*

### POUR ME CONTACTER

E-mail : [ecrivainvalerie@gmail.com](mailto:ecrivainvalerie@gmail.com)

Portable : 06 28 73 23 21

### INFORMATIONS PERSONNELLES

Pendant 30 ans, mon métier dans le secteur du voyage m'a permis de cultiver écoute, relation humaine et accompagnement. Aujourd'hui, je mets cette expérience au service de l'écriture pour autrui. **Diplômée de la Sorbonne Nouvelle (licence professionnelle d'écrivain public)** et avec plus de 400 heures de permanences réalisées, j'offre aux institutions un service à la fois professionnel, humain et adapté aux attentes de leurs usagers.

### MES PRESTATIONS ET TARIFS

Permanences de 2 ou 3 heures, sur rendez-vous individuel, dédiées à l'accompagnement des usagers : aide aux courriers, formulaires administratifs et démarches en ligne.

#### -Tarifs :

102 euros la permanence de 2 heures  
déplacement inclus

150 euros la permanence de 3 heures  
déplacement inclus

