

# JENNIFER S. FORTES

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE & RELATION CLIENT

## CONTACT

- ☎ 0786784437
- ✉ jnnfortes@hotmail.com
- 📍 Villeneuve le Roi , 94290
- 🚗 Permis

## PROFIL

Sérieuse, motivée et organisée, je souhaite m'investir dans une entreprise dynamique où je pourrai évoluer et consolider mes compétences.

Rigoureuse et dotée d'un bon sens relationnel, je m'adapte rapidement et m'applique à fournir un travail de qualité au quotidien.

## SAVOIR-ETRE

- Sens de l'écoute et empathie
- Capacité d'adaptation
- Organisation et rigueur
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress
- Proactivité et autonomie

## INTERÊTS

Le sport, voyages, développement personnel et apprentissage continu. J'aime découvrir de nouvelles cultures, améliorer mes compétences et relever de nouveaux défis.

## LANGUES

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Portugais

## FORMATION

**Escola Secundária José Falcão - Portugal**  
Bac Littéraire | 2017-2019

## EXPÉRIENCES & COMPÉTENCES PRO

### Operatrice de Polyvalente

*EuroTvs - Traitement de Services et Valeurs (Toulouse)* CDD - 2025

*Carpa Occitanie ( Toulouse )* Mission Interim - 2025

- Gestion des fonds clients, vérification de transactions et paiements.
- Classement et archivage de documents administratifs et financiers.

### Employée de Manutention de Stock

Missions Interim - 2023 et 2025

*Roldan ( St. Martin du Touch )*

- Manutention des cartons, préparations de commandes, pliage des cartons, stockage des articles

### Assistante Commerciale

CDI - 2025

*Ags Enr [CampInfo] - Toulouse*

- Suivi qualité, gestion de rendez-vous et traitement d'appels.

### Conseillère de vente

CDD - 2024/2025

*H&M Labège ( Toulouse )*

- Accueil et accompagnement client, mise en rayon et encaissements.
- Réassort, gestion des cabines et respect des standards visuels de la marque

### Operatrice de Saisie Polyvalente

CDD - 2023/2024

*Tessi - Pro BTP Santé ( Toulouse )*

- Traitement de dossiers santé, vérification et demande de pièces justificatives.

### Employée Polyvalente

*Carrefour City - Route de bayonne (Toulouse)* CDD -2024

*Intermarché - Jean Jaurès (Toulouse)* CDD - 2022

*Lidl Netwiller ( Toulouse )* CDI - 2021/2022

- Vente et relation client - Accueil, conseil, caisse et mise en rayon.

### Employée de Restauration Polyvalente

CDI 2020 - 2021

*Burger King - L'Union (Toulouse )*

- Prise de commandes, encaissements et service client.
- Préparation des produits et respect des normes d'hygiène.
- Entretien du poste de travail et travail en équipe.

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

