



# AISSATA KONE

## DIRIGEANTE DU SITE OPÉRATIONNEL TER (DSOT)

**Avril 2025** Coordonnatrice Plateforme TER COEG LYON

**Février 2025** RPC ter aura lyon

Février - Septembre 2024 Agente commerciale en Gare (Paris Gare de Lyon) Accueil et Orientation des voyageurs, Vente et Après-Vente de billets Promotion des produits INOUI

**Janvier - Septembre 2023** Agent de formation chef de services à la gare de Bercy

bulletins de freinages sur différents matériels roulants corail AGC Régiolis, Régio 2N, VAE, Vérification avant départ et départ des trains.

**Juin 2022** Agente commerciale au sol gare Montparnasse : Accueil orientation et informer les clients

Animation espace de vente AES et LSA, vente et promotions des services INOUI. Plusieurs fois première au podium du challenge tickets virtuels (attestation à l'appui)

**Novembre 2021** Agente d'accompagnement PMR - Facility - SNCF - Gare de Lyon

Prise en charge des personnes à mobilité réduite Assiste la personne jusqu'à son siège dans le train et à sa sortie

**Juin - Septembre 2021** Agente d'embarquement - SNCF TGV INOUI et OUIGO - Gare de l'Est, Paris

Vente des billets dans t les espaces de vente Contrôle des billets pour l'embarquement Orienter les passagers dans la gare

**Mars 2021** Agente Commerciale en Gare - Gare Saint Michel, Paris

Accueil, orientation et prise en charge voyageurs de la ligne C Assure la vente et l'après-vente des produits et services de la SNCF Gestion des flux de voyageurs et assure la sécurité Veille au fonctionnement des équipements en gare

**2019 - 2021** Assistante voyageur - ARIES - Gare Montparnasse Paris

Accueil et orientation des usagers Accompagnement des voyageurs Vigilance sûreté / sécurité et veille à la propreté en gare Collaboration étroite avec le personnel SNCF

**2016 - 2018** Conseillère vente - Maison d'Ursule - Villebon

Accueil, conseil et vente aux clients Encaissement, rangement et nettoyage du magasin Octobre - Novembre 2015 Assistante Administrative - Accueil Boissière - Paris 15e Accueil physique et téléphonique Orientation des clients Gestion du parking

**Août - Septembre 2015** Assistante Administrative - Cabinet Médical Rousseau - Paris 2e

Accueil physique et orientation des patients. Gestion numérique des rendez-vous des médecins et des appels

1 sente des pommiers 78450

aissatakone75@yahoo.fr

06.25.32.61.41

Permis B

### DIPLÔME :

BAC +4 en Sciences Humaines

### LANGUES :

Français : Courant ; Arabe : Courant ; Anglais : Intermédiaire (cours Edit Info, 2021 - 2022)

### HABILITATIONS TESJ SECUFER

DIVERSES FORMATIONS avec la SCNF à Brétigny sur Orge, Gare Montparnasse sur la sécurité et la sûreté, les missions d'une commerciale en, formation agente de formation chef de service

### LECTURE - NATATION - BOXE