

Tél 06 33 75 81 21

77340 PONTAULT-COMBAULT

## Mails

victoire.baudequin.2022@gmail.com

## COMPÉTENCES

### savoir-faire

- Accueil, orienter, renseigner un public
- Organiser l'agenda des réunions et des rendez-vous
- Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants
- Relayer de l'information
- Rédiger les messages et des e-mails professionnels
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Organiser un rétroplanning

### savoir-être

- A l'écoute, d'empathie
- Rigoureuse
- Bonne communicante
- Adaptabilité et réactivité
- Travail d'équipe

## CENTRES INTÉRÊT

- Marche
- Cuisine
- Bricolage
- Musique (variété)

Victoire BAUDEQUIN

Agent d'accueil

*Excellente présentation et sens du contact, patience, diplomate sang-froid, réactivité et adaptabilité*

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### 2024: STAGE EN ENTREPRISE

#### CFA UTEC77 ÉMERAINVILLE

- Découverte et immersion dans le milieu professionnel
- Adaptabilité et mise en application des enseignements théoriques

### 2023: Agent d'accueil MDPH77 Savigny-le-temple

- Connaissance des dispositifs d'aide aux personnes en situation de handicap
- Gestion administrative et traitement de dossiers
- Sens de l'écoute et du service

### 2022: Agent d'accueil

- **Pôle emploi** (Torcy)
- **Police municipale** (Pontault-Combault)

### 2019: Hôtesse de caisse

LECLERC, Pontault-Combault

### 2014/2018: Auxiliaire de vie

- Sté Art de vivre, le Plessis-Tréville
- Sté PRS, Pontault-Combault
- DOMIDOM Service, Meaux

### 2013/2014: Agent de service Hospitalier

Maison de retraite Tounan-en brie

### 2010/2013 Agent d'entretien

- Micro crèche Jeanne Beretta, Tournan-en-brie
- Collèges Entreprises, EHPAD

## FORMATION

### 2025: AIRPORT TRAINING ACCADEMY

Rungis 94 – Agent welcome Modules de sûreté, facteurs humains, gestion de conflits, gestes et postures SGS, Anti FOO, coactivité, Sécu piste

### 2025: Titre Professionnel Employée Administrative et Accueil

COS Torcy

### 2020/2021 Reconversion professionnel Employé Administratif et accueil

Plateforme ACTIL+(Lieuxaint)

### 2013 :Diplôme d'état d'auxiliaire de vie social (DEAVS) Greta de Meaux

### 2011 Formation de Sauveteur Secouriste du travail (SST) Greta Meaux