



## Steven Mimiette



07 86 42 32 49



Bagnolet : Mobilité IDF



s.mimiettpartners@gmail.com



[LINKEDIN](#)

### COMPETENCES

- METHODOLOGIES GESTION DE PROJET
- MODELISATION DES PROCESSUS
- CONDUITE DU CHANGEMENT
- GESTION DES RESSOURCES
- EXPERIENCE UTILISATEUR

### LOGICIELS

- GANT, TIMEPERFORMANCE
- TRELLO, NOTION, JIRA
- AZURE, ADAXES
- OFFICE 365 & GOOGLE
- SALESFORCE, HUBSPOT

### LANGUES & LANGAGES

- ANGLAIS B2 Professionnel
- PYTHON Intermédiaire
- POWERSHELL Intermédiaire
- SQL Intermédiaire

### FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- 2020 – Gestion de projet Master Technologies et services de l'information
- 2020 – Certification Scrum Master PSM 1 Gestion de projet méthode agile
- 2015 – BTS – ISIFA Négociation relation client

### PROJETS PERSONNELS

- Mise en place environnement Docker via une VM
- Pilotage de projets de gestion de biens familiaux
- Mentorat de jeunes diplômés

# CHEF DE PROJET

**Chef de projet certifié SCRUM. Spécialisé en dématérialisation et optimisation des processus SI & métier.** Pilote des projets de bout en bout, de la coordination d'équipes à la satisfaction des parties prenantes..

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**CHEF DE PROJETS - Autorité de Régulation des Transports – Paris**  
Janvier 2022 à Aujourd'hui

*Pilotage de projet de dématérialisation (GED, parapheur électronique, SIRH)  
Automatisation, rédaction de livrables, formation utilisateurs et optimisation processus.*

**GED (Gestion électronique du document)**

- Import des données documentaires par directions
- Co-construction d'une **arborescence documentaire**

**Parapheur électronique :**

- **Modélisation** des circuits de signature
- **Rédaction et exécution des cas de test**

**SI Rh & Finance :**

- **Rédaction des spécifications fonctionnelles**
- **Conduite des ateliers** de travail en planifiant des copils

**Projets SI :**

- Mise en place de **bonnes pratiques en matière de cybersécurité**
- Maîtrise des portails applicatifs de gestion des appareils (*Adaxes et MDM Azure*)

**Réalisations clés:**

- **Modélisation et optimisation des circuits de validation**
- **Déploiement et paramétrage fonctionnel des outils métiers**
- **Création d'une documentation utilisateur, améliorant l'autonomie des équipes.**

**CONSULTANT INDEPENDANT ONBOARDING CLIENT – Paris**  
(EOSA - KITCHY) | 2021 – 2022

*Accompagnement de 2 clients dans la définition et la mise en œuvre de stratégies de développement commerciale*

**Stratégie commerciale :**

- Optimisation du process de vente
- Automatisations de campagnes marketing

**Fidélisation client et expérience client :**

- Mise en place de **campagne NPS et satisfaction client**

**Gestion de projet :**

- Répartition des rôles et des parties prenantes projets
- **Suivi budgétaire et reporting**
- **Accompagnement au changement** : sensibilisation des équipes, formations

**Réalisations clés :**

- **Augmentation de 9%** du taux de conversion prospect vs client
- **Conception de campagne de marketing générant 12% leads**
- **CA réalisé 385 K€**

**RESPONSABLE COMPTE CLIENT Multi-secteur - Paris | 2015 – 2020**  
*Datavalue 2020 – APAVE 2018 - Stanley Security 2015*

*Développement commercial de solution et de prestation de conseils*

**Stratégie et développement commercial :**

- Identification des **besoins clients** et proposition de solutions sur-mesure
- Présentations **soutenance et rédaction d'offres commerciales**

**Fidélisation client et expérience client :**

- Construction de relations durables basées sur la satisfaction
- Mise en œuvre d'enquêtes et de **mesures de satisfaction client (NPS)**

**Gestion d'équipe et coordination :**

- **Suivi des plannings** d'interventions et préparation des équipes aux entretiens clients

**Réalisations clés :**

- **Augmentation de 13%** du taux de conversion prospect vs client
- **Augmentation de la satisfaction client et réduction de 44%** du taux de résiliation
- **CA réalisé 1,565 M**