



Véronique LUBIN

RECONVERSION SUR LE MÉTIER QHSE  

 46 rue Brongniard, 94600 Choisy-le-Roi

 06 77 45 00 39

 manattan94@hotmail.fr

FR Française | Permis B – véhiculée | Disponible immédiatement

Profil professionnel & Objectif QHSE

Professionnelle expérimentée du secteur tertiaire, commerciale et administrative, aujourd'hui en reconversion vers le domaine QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement). Rigoureuse, organisée et dotée d'un fort sens du service, je souhaite mettre à profit mes compétences en gestion, communication, planification et relation client pour contribuer à l'amélioration continue des processus et au respect des normes de sécurité et de qualité au sein d'une entreprise engagée.

Compétences clés

- Gestion des risques et conformité réglementaire
- Suivi qualité, contrôle et amélioration continue
- Organisation, planification et gestion administrative
- Sens du détail, rigueur et adaptabilité
- Communication et esprit d'équipe
- Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office, Outlook, CRM, XIMI)
- Empathie et sens du service

Expériences professionnelles

Responsable hébergement séniors

NOHEE – Clichy-la-Garenne | 03/2025 – Actuel | CDI

- Gestion des opérations d'hébergement et de la fidélisation client
- Suivi administratif : devis, baux, disponibilités, coordination avec les intervenants
- Veille au respect des procédures qualité et sécurité de l'établissement

Responsable commerciale d'hébergement séniors

Les Girandières – Choisy-le-Roi | 01/2022 – 02/2025 | CDI

- Élaboration des devis et baux, gestion des plannings et services à la personne
- Développement commercial et prospection ciblée
- Mise en place de stratégies orientées satisfaction client et qualité de service

Conseillère en immobilier

Century 21 – Créteil / Choisy-le-Roi | 01/2013 – 01/2021

- Accompagnement des clients dans leurs projets d'achat, de vente ou de location
- Rédaction des contrats, suivi administratif et négociation
- Application des procédures internes et veille réglementaire

Formation

BTS Action Commerciale – Paris

Formations continues : gestion des salariés, gestion fiscale et juridique, sécurité incendie, premiers secours.

Projet de certification QHSE en cours

Langues

Anglais – Niveau intermédiaire

Centres d'intérêt

Voyages, enseignement du ski, VO DAO, danse, randonnées en montagne