

Réseau international au
service des entreprises locales

Rejoignez-nous !



MAIL BOXES ETC.

#PeoplePossible

**Plus qu'une franchise,
un tremplin vers
votre réussite !**

La force d'un groupe

Fondé aux États-Unis en 1980, Mail Boxes Etc. (MBE) est aujourd'hui un réseau international de Centres multiservices dédiés aux entreprises et aux particuliers. Spécialiste des solutions d'expédition, de micro-logistique, d'impression et de domiciliation, MBE accompagne ses clients avec des services sur mesure et de proximité.

MBE fait partie du groupe Fortidia qui compte plus de 3 100 Centres de services dans le monde et une dizaine de marques et réseaux. C'est cette puissance internationale que nous mettons à disposition de nos clients locaux.

Fortidia

PRESTASHOP



MAIL BOXES ETC.

POSTNET

PACK SEND

alphagraphics



WORLD OPTIONS®
Be Global



spedingo.com

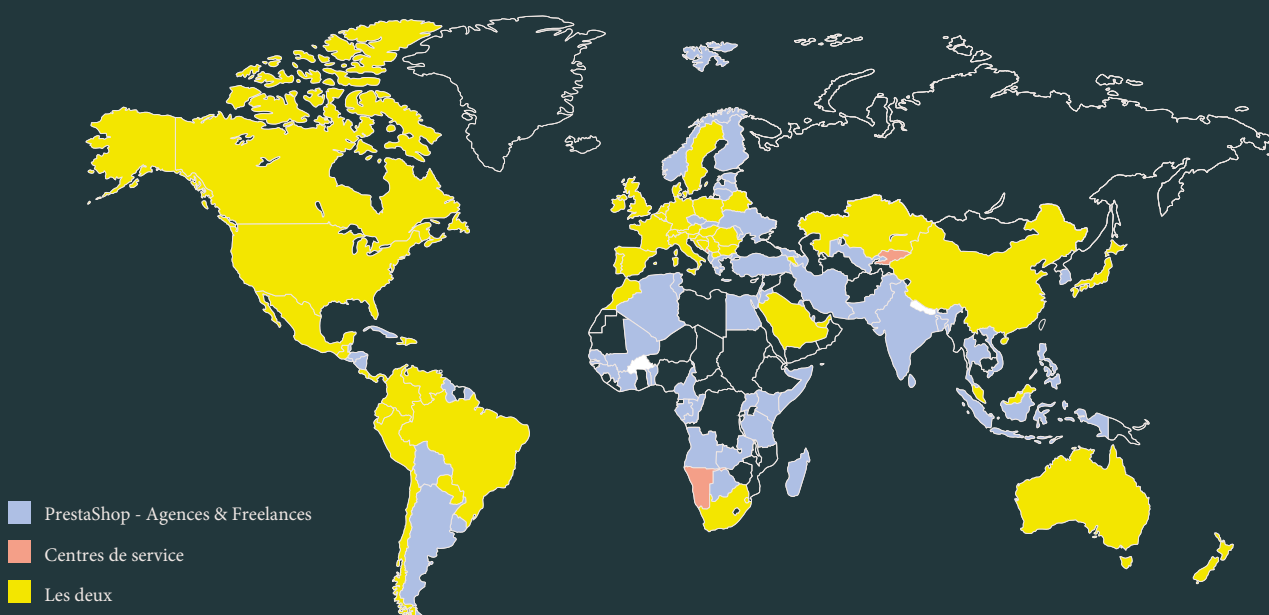


multicopy the
communication
company



Print Speak
data that talks

Dans le monde



La logistique en plein essor

Un marché à 46,70 milliards € en 2033

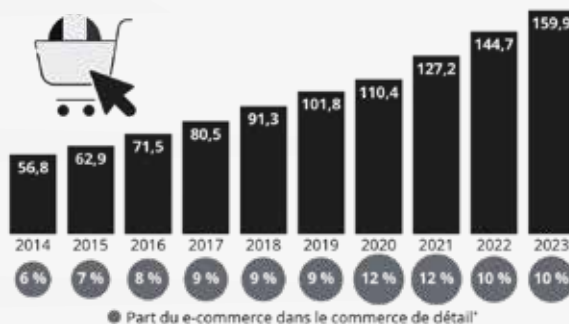
Le marché de la logistique est en pleine croissance, porté par l'explosion du e-commerce et le besoin croissant d'externalisation des services. L'impact sur le marché de la logistique est considérable avec une augmentation continue des volumes expédiés, le tout sous la forme de colis toujours plus nombreux. Selon une étude de Spherical Insights, le marché français des prestataires logistiques devrait atteindre 46,70 milliards d'euros d'ici 2033 avec une croissance annuelle moyenne de 4,2%.

Un marché porté par le e-commerce

En 2023, selon la FEVAD, le chiffre d'affaires du e-commerce en France approche des 160 milliards d'euros, témoignant de l'importance que prend ce mode de consommation.

Cette croissance s'accompagne de défis logistiques importants pour les entreprises, y compris les TPE et PME locales. Ces entreprises sont autant concernées par ces évolutions que les géants du e-commerce, à la différence près qu'elles n'ont pas les mêmes volumes, ni les mêmes ressources, ce qui implique des besoins spécifiques.

Évolution du chiffre d'affaires des ventes en ligne en France (en milliards d'euros)



* Hors carburants et produits pharmaceutiques, médicaux et orthopédiques.
Source : Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad)

statista



Cher(e) futur(e) partenaire,

Si vous lisez ces lignes, c'est que l'envie d'entreprendre vous appelle ! Ce besoin d'autonomie marque souvent un tournant dans une carrière. Félicitations, franchir ce premier cap est déjà une décision forte !

Dans un monde où l'expédition et le e-commerce connaissent une forte croissance, Mail Boxes Etc. s'impose comme un acteur clé. Notre modèle flexible s'adapte aux évolutions du marché et aux besoins des entreprises comme des particuliers.

Depuis plus de 10 ans, j'ai accompagné, avec mes équipes, des dizaines d'entrepreneurs partageant une même énergie : l'ambition d'entreprendre, la passion du service et l'engagement à offrir une qualité irréprochable à leurs clients.

Chez Mail Boxes Etc., nous croyons en l'entrepreneuriat accompagné. Vous êtes indépendant, libre de fixer vos ambitions, mais jamais seul. Nos franchisés bâtissent leur avenir tout en évoluant au sein d'un réseau solidaire et dynamique.

Si ces mots résonnent en vous, si vous aspirez à prendre votre avenir en main tout en intégrant une communauté d'entrepreneurs passionnés, alors nous avons hâte d'échanger avec vous et de donner vie à votre projet.

Lionel Dindjian
Directeur Général France



Un concept multiservices au service des professionnels et des particuliers



Emballage & Expédition¹

Offrez à vos clients un service clé en main : emballage, préparation, suivi et expédition vers la France ou l'international avec des tarifs négociés avec nos partenaires transporteurs (UPS, FedEx, TNT, GLS et Chronopost).



Logistique & E-commerce

Devenez un acteur clé du e-commerce local, en proposant du stockage et des solutions logistiques complètes, de la boutique en ligne à la livraison finale.



Impression

Proposez de l'impression de supports professionnels : brochures, cartes de visite, flyers, affiches, ... Un service complémentaire qui renforce la récurrence des clients et diversifie votre activité.



Domiciliation & Boîtes aux lettres

Offrez aux entrepreneurs et indépendants une adresse professionnelle, ou une adresse temporaire pour les particuliers. Un service facile à gérer, qui assure des revenus complémentaires pour votre Centre.



Etc. : votre atout local !

Notre concept est évolutif et peut s'adapter à votre projet ! Nos franchisés sont libres d'apporter des services complémentaires et cohérents par rapport au concept MBE, afin de répondre aux besoins de leurs clients locaux.

¹ Les envois sont effectués par les transporteurs partenaires de MBE.

Apportez des services sur mesure à vos futurs clients.



Les Centres MBE en France

La voix de nos franchisés



Claire
Franchisée Lille

A Lille depuis 6 ans, mon Centre est situé entre la mairie et la gare Lille-Flandres. Ce qui m'a le plus attiré chez MBE, c'est la diversité de ses solutions au service des entreprises et des particuliers. Ma relation avec le franchiseur au quotidien est avant tout une relation humaine, mais également de confiance réciproque.



Paolo et Pietro
Multi-franchisés Grand Est

Après vingt ans d'expérience chez MBE en Italie, nous n'avons pas hésité lorsque le concept est arrivé en France, la Bourgogne nous a accueillis de manière fantastique ! Répliquer le succès italien en franchise était notre objectif et après neuf années passionnantes, nous pouvons dire que nous sommes pleinement satisfaits grâce à MBE, qui nous donne l'opportunité de grandir de jour en jour.



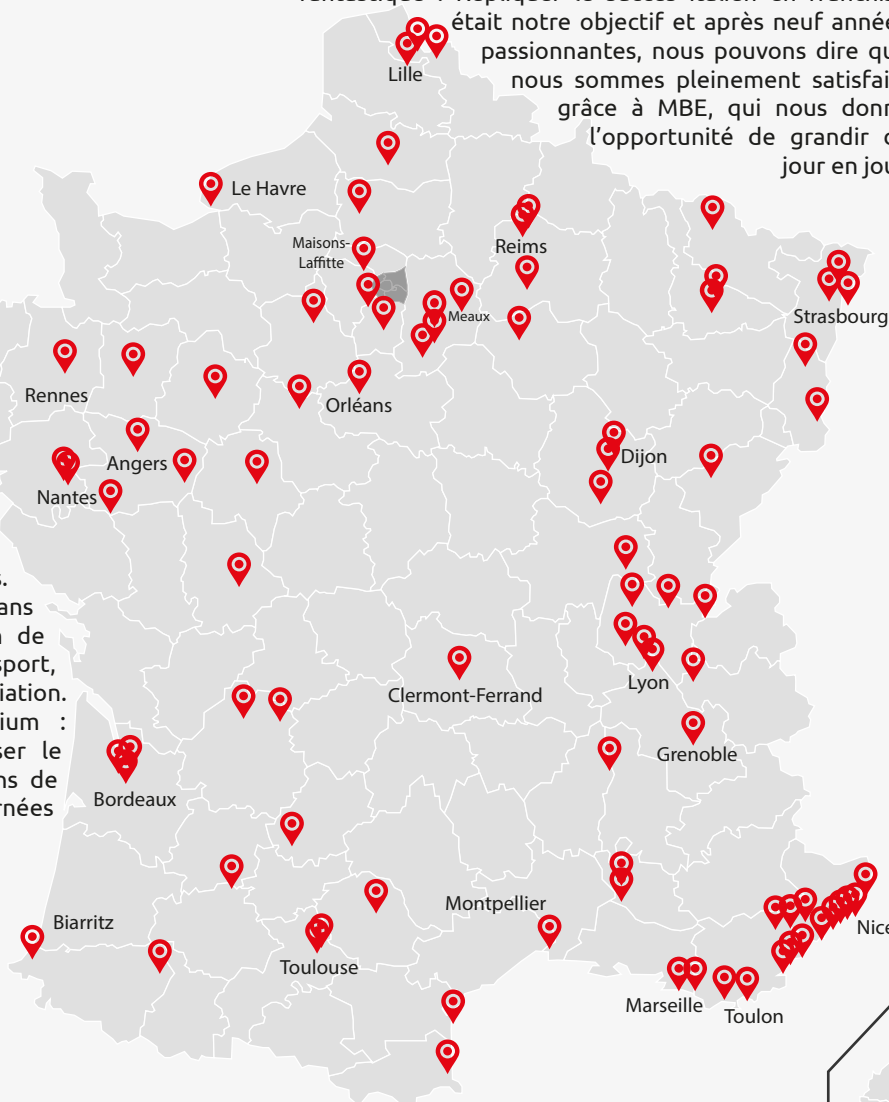
Alain et Benoît
Franchisés Tours et Angers

Pour nos clients professionnels comme pour les particuliers, chaque jour, nous plaçons l'humain au cœur de nos actions. C'est ça le « #people possible », dans des secteurs d'activité où la notion de service tend plutôt à disparaître : transport, messagerie, graphisme, impression, domiciliation. Mail Boxes Etc., c'est le service premium : proximité, réactivité et humanité. Proposer le meilleur service possible à nos clients dans de nombreux domaines, cela rend nos journées toutes différentes et vraiment excitantes.



Benoît
Multi-franchisé Bordeaux

Le taux de fidélisation est inédit mais logique : notre offre (service sur mesure, interlocuteur disponible, prix concurrentiel et simplicité) dans un secteur connu pour l'inverse permet de se démarquer.



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte



**C'est un métier très intéressant.
Il n'y a pas une journée qui se ressemble !**

5 BONNES RAISONS D'ENTREPRENDRE AVEC NOUS

Un concept unique et clé en main

Grâce à notre concept, vous offrez une gamme complète de services aux entreprises et aux particuliers. Un positionnement multiservices différenciant qui maximise vos sources de revenus et fidélise une clientèle variée (BtoB et BtoC).

La force d'un réseau international et reconnu

Avec plus de 3 100 Centres dans le monde, nous mettons à votre disposition un savoir-faire éprouvé et des partenariats avec les leaders du marché (UPS, FedEx, TNT, GLS, Chronopost...). Vous êtes un acteur d'un écosystème puissant et diversifié.

Un marché en pleine croissance

Notre concept s'adapte aux nouvelles tendances du e-commerce, de la logistique et des services annexes. Avec PrestaShop, vous disposez d'outils digitaux performants pour capter encore plus de clients.

Un business model plus rentable et plus flexible

Chez MBE, vous avez la liberté d'exploiter un large éventail de services, vous permettant de mieux équilibrer votre chiffre d'affaires et d'adapter votre activité selon votre marché local. Plus d'autonomie, plus de stabilité et plus d'opportunités !

Un accompagnement expert et humain à chaque étape

Ouvrir une franchise, c'est bien, être bien accompagné, c'est mieux ! Vous bénéficiez d'un suivi personnalisé : de votre demande d'information à l'ouverture de votre Centre, en passant par la recherche de locaux et la formation, nous sommes présents à chaque étape. Vous intégrez un réseau d'entrepreneurs solidaires et bénéficiez d'outils performants pour développer votre business sereinement. Vous n'êtes jamais seul dans votre aventure entrepreneuriale.

Créez votre propre fonds de commerce, visible et pérenne

Contrairement aux modèles 100% digitaux ou aux activités à domicile, vous ouvrez un Centre avec pignon sur rue, dans un emplacement stratégique. Cet investissement modéré vous permet de développer un véritable actif valorisable et transmissible, tout en générant de la marge et de la trésorerie.



Votre parcours chez nous

Une logistique bien rôdée



MAIL BOXES ETC.®

#PeoplePossible



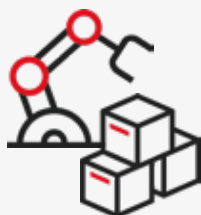
Votre envie d'entreprendre

Débutez votre projet en étant accompagné.



Nos premiers échanges

Rencontrons-nous dans un Centre MBE et échangeons sur votre projet et notre concept.



Montage de votre projet

Recherchons ensemble votre local et le financement nécessaire.



Formation

Signons le contrat de franchise et débutez votre formation de 8,5 semaines, à la fois pratique et théorique.



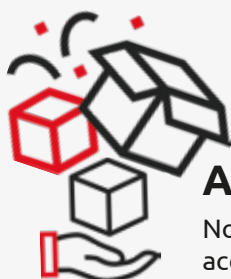
Aménagement du Centre

Aménageons ensemble votre Centre (travaux, commandes du matériel et du mobilier, installation de nos outils, ...).



Ouverture de votre Centre MBE !

Tout est fin prêt, il ne reste plus qu'à débiter l'exploitation de votre entreprise !



Accompagnement au quotidien

Nous suivons votre développement et nous vous accompagnons dans votre nouvelle vie d'entrepreneur !

Faites le 1er pas vers votre nouveau projet professionnel.



Osez entreprendre avec un réseau qui vous accompagne !



MAIL BOXES ETC.®

#PeoplePossible

Entrepreneur(e)s de talent, MBE vous donne les clés du succès !

Construisez votre avenir avec une franchise qui vous ressemble.

franchise@mbefrance.fr | 01 41 90 12 10 | mbe-franchising.fr

© 2025 Mail Boxes Etc. et MBE sont des marques enregistrées et utilisées avec l'autorisation du groupe MBE Worldwide S.A. (tous droits réservés). Sans accord par écrit de MBE France SARL, il est interdit de copier, distribuer, modifier, republier, reproduire, télécharger ou transmettre à un tiers l'ensemble des éléments édités sur cette brochure, incluant notamment toutes les informations et données. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation des données contenues dans cette brochure.