

MOKACO

LE CAFÉ ENGAGÉ QUI A UN GRAIN

RAPPORT RSE

2025

IDENTITÉ ET RAISON D'ÊTRE



Objectifs

Mokaco a pour objectif de proposer une **pause-café en entreprise engagée**, d'un point de vue **social** et **climatique**, via du **café en grain biologique**, un service de **valorisation de marc de café**, des **livraisons à vélo cargo** et un service de **réparation de machines à café**.



Raison d'être

En 2024, un travail est mené sur la **raison d'être** de l'entreprise pour **réaligner** les collaborateur.rice.s sur les **objectifs de l'entreprise** et inscrire dans le marbre **qui nous sommes**.

Une fois cela défini, l'étape suivante est de devenir une **entreprise à mission**.



Valeurs et responsabilités

En tant qu'entreprise, Mokaco est **responsable** de ses impacts. C'est pourquoi nous avons inscrit la **RSE dans nos valeurs**, en tant qu'**Écoresponsabilité** et **Responsabilité sociale**, animées chaque année par différent.e.s employé.e.s



IDENTITÉ ET RAISON D'ÊTRE



Structure



2016

Création de l'entreprise



13

Collaborateur.rice.s en 2024



1

*Responsable RSE depuis 2022
+ 2 responsables des valeurs sociales et
environnementales*

Nos réseaux

1% pour la planète



Depuis sa création, Mokaco reverse chaque année **1% de son chiffre d'affaires** à l'association [Kynarou](#), via [1% pour la planète](#). Kynarou travaille à la mise en place **d'accès durables à l'eau potable**, à l'**assainissement** et à la **gestion des déchets** en Inde et Afrique de l'Ouest.

*Les entreprises s'engagent
Club des Hauts-De-Seine*



[Communauté d'entreprises](#) des Hauts-De-Seine qui se réunissent et s'engagent pour une **société inclusive** et un **monde durable**

NOTRE CŒUR DE MÉTIER

Café

La majorité de nos **cafés en grain** est certifié et issu de **l'agriculture biologique**. Nous avons aussi un café issu de **l'agroforesterie complexe**, au niveau **café de forêt**. Fin 2024, nous allons recevoir un café qui aura été acheminé de Colombie à la **voile**.

Grâce à notre partenaire et importateur [BELCO](#), nous sommes assurés que les producteur.rice.s de nos cafés sont **rémunérés au-dessus des prix du marché**. De plus, nous avons un café certifié Fairtrade [Max Havelaar](#).

Enfin, en région parisienne, nos cafés sont livrés à **vélo cargo**. Depuis 2023, nous avons choisi de nous **séparer de la valve sur nos sachets**, et de choisir un **matériau unique**, pour **faciliter le recyclage** de ces sachets. Nous avons aussi développé une solution de **vrac de 5 kg**, en **papier kraft**.



Services

En région parisienne, nous avons un service de **récupération et valorisation de marc de café**, pour en faire du **compost** et du **bio gaz**.



MOKACO
café

NOTRE CŒUR DE MÉTIER



Machines à café

Dans une optique de développer l'économie de la fonctionnalité, nous proposons un service de location de machines à café, garantie pendant toute la durée du contrat. Pour les machines achetées, nous poussons la garantie des machines jusqu'à 7 ans. Grâce à notre équipe technique, nous sommes en mesure de réparer les machines et de prolonger leur durée de vie.

En partenariat avec [Jura](#), nous recyclons les filtres des machines à café, pour l'instant sur Paris.



Fontaines à eau

En plus du café en grain et des machines, nous proposons un service de location de fontaines à eau, sur réseau, pour diminuer l'usage de bouteille en plastique.

Les filtres utilisés sur ces fontaines sont recyclés avec notre partenaire [Brita](#).



CLIMAT – ENVIRONNEMENT



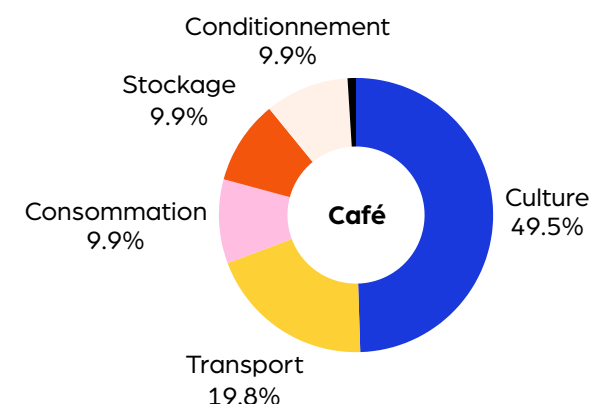
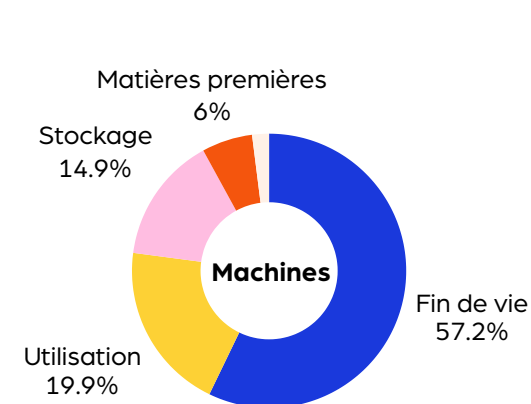
Plan Climat

Fin 2023, Mokaco a pris un tournant **stratégique** en mettant au point un **Plan Climat** pour renforcer ses valeurs **environnementales**, analyser son **impact** actuel, faire un **plan d'actions** pour le **diminuer** au maximum.

ACV



En 2022, avec l'aide d'une équipe **d'étudiants ingénieurs** de **Centrale Nantes**, Mokaco a fait **l'Analyse de Cycle de Vie** simplifiée, seulement sur les émissions de CO2eq, de son **café** et de ses **machines à café**.



Bilan Carbone



Dans le cadre du **Plan Climat**, Mokaco a formé son **Responsable RSE**, via [l'Institut de Formation Carbone](#) (IFC) pour qu'il soit capable de réaliser des **Bilans Carbone[®]**. L'objectif est d'ensuite réaliser celui de Mokaco pour ensuite définir un **plan d'actions d'atténuation**.

En plus...

- Vélo électrique en location pour faire nos interventions
- Cahier des charges d'évaluation de nos fournisseurs en cours d'écriture
- Mise à disposition de potentiels partenaires pour diminuer l'impact de nos achats internes
- Création d'un logo Mokaco en marc de café

CLIMAT – ENVIRONNEMENT

Bureau



- Tri et **compost** de nos déchets dans nos bureaux
- Matériel de bureau **reconditionné**
- **Réutilisation** de sacs en toile de jute, mis en forme par un **ESAT** partenaire (Établissement ou Services d'Aide par le Travail), pour **décorer** nos bureaux



Nourriture

- **Contenants réutilisables** mis à disposition pour tous les employé.e.s
- Mise à disposition de **vaisselle réutilisable, lavable** avec la présence d'un **lave-vaisselle**
- **Machine à café en grain** et **fontaine à eau sur réseau** disponibles dans la cuisine
- Budget disponible pour cuisiner des **repas végétariens**
- **Panier de fruit**, bio, français, de saison, issus du gaspillage

Informatiques



- Matériel informatique **reconditionné ou en location**
- **Réparation** des produits en priorité dans le cas de pièces défectueuses
- Utilisation d'**Ecosia** ou **Lilo** en **moteur de recherche** sur tous nos ordinateurs



SOCIAL



Des partenaires historiques, avec une relation forte

kiklean.net

Toutes les semaines, nos locaux sont **entretenus** par notre partenaire [Kiklean](#) qui emploie uniquement des personnes en situation de **réinsertion professionnelle**.

En région parisienne, nous travaillons aussi avec eux pour le **nettoyage des machines à café** de nos clients.



Projet "De l'eau pour vous = De l'eau pour tous" lancé avec **Kynarou** qui permet à nos clients de financer **l'installation de filtres à eau potable** dans des écoles en Inde



Travail main dans la main toute l'année avec **3 ESAT**, à travers différents projets : **conditionnement de cafés**, **upcycling** de sacs en toile de jute, **fabrication de meuble** pour machines à café, etc.



Dons de cafés invendus à diverses entités comme les **Restaurants du cœur** et [l'Institut Imagine](#).

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Sensibilisation aux enjeux sociaux



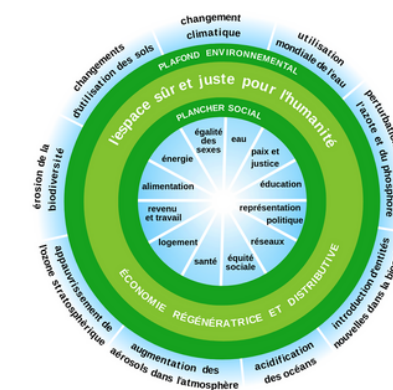
Ateliers réalisés :

- **Webinaire** sur la situation des personnes vivant dans la rue
- Atelier **d'écriture de lettre** pour les personnes isolées à Noël

Formation RSE / Onboarding

Formation RSE et présentation du service pour tous les employé.e.s qui permet d'expliquer les notions suivantes :

- **Limites planétaires**
- Le **Donut** (qui combine les limites planétaires et les enjeux sociaux)
- Notre **impact** en tant qu'entreprise
- Nos **actions**
- Nos **limites**



Sensibilisation aux enjeux environnementaux

Ateliers réalisés :

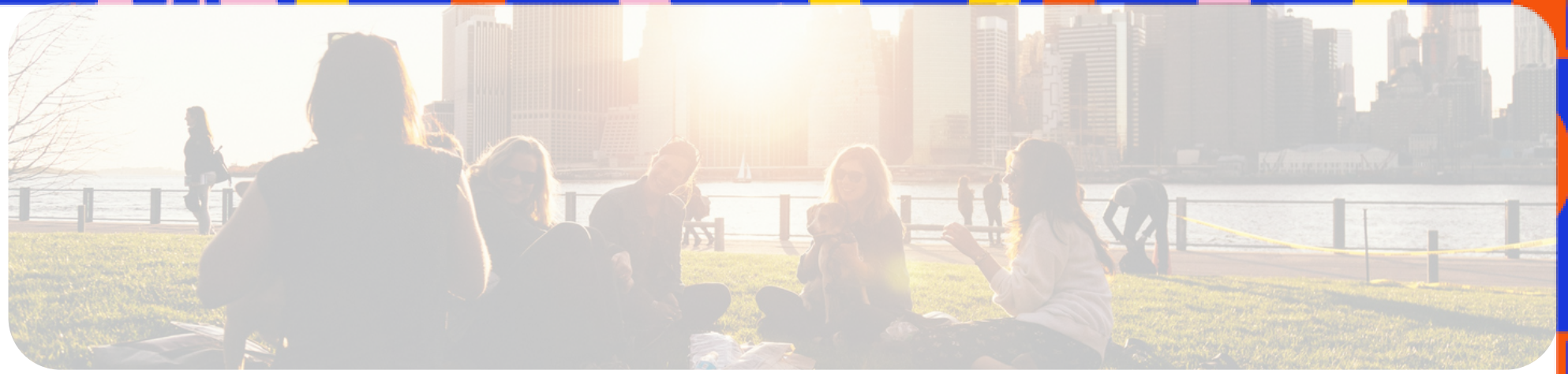
- **Fresque du climat**
- **Atelier 2 Tonnes**
- **Ma Petite Planète**



Ma Petite Planète



BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



Projet [Wash'in 5](#) mis en place dans la **douche** au bureau qui permet, pour chaque douche de **moins de 5 minutes** prise, de financer l'installation d'un **filtre à eau potable** dans une **école en Inde**, avec Kynarou



Activités **sportives** organisées régulièrement, sur la base du **volontariat**, le midi à côté du bureau



Prise en charge du **pass Navigo** à **100%** et équivalent pour les personnes qui se déplacent à **vélo**



CONTACT



Hugo MATEOS

Responsable RSE

01.89.71.06.52

hugo@mokaco.fr