

## La (petite) histoire de west-digital.fr

west-digital.fr est une SARL fondée en 2017, avec l'objectif d'accompagner les acteurs de l'industrie graphique dans leur **transformation digitale**, la croissance de leur chiffre d'affaire et la protection de leur marge, par la mise en oeuvre de solutions logicielles novatrices et évolutives.

8 ans ont passé... Plus de 30 clients réguliers se félicitent de leur choix, en France ou en Europe francophone et non-francophone, nos fournisseurs nous citent comme *partenaire à valeur vraiment ajoutée*.

## Nos domaines d'intervention

### Impression à données variables

Beaucoup d'annonceurs pensent, comme nous, que la pertinence d'un message éveillera l'intérêt du lecteur et l'amènera à agir. Comme tous les acteurs de l'industrie graphique, nous pensons que le lecteur mérite un document de qualité, tant par le média que par ce qui est fixé sur le support, ce qui va le rassurer et pérenniser le message. L'impression à données variables répond à ces deux exigences, en numérique comme en offset. Nous commercialisons **uDirect** et **uProduce**, les solutions d'impression à données variables de XMPie, sur stations de travail PC ou Mac ou sur serveur, sur une base Adobe InDesign ou InDesign Server.

### Web-to-Print, Web-to-Pack et Web-to-Label

Nous accompagnons la démocratisation de la passation de commandes d'impressions via Internet : elle permet de démultiplier les ordres, via des processus efficaces et des interfaces ergonomiques, tout en préservant l'identité visuelle et la stratégie de communication de l'annonceur. Nous commercialisons **uStore** et **StoreFlow**, les solutions de Web-to de XMPie.

### Communication omnicanale

Les annonceurs savent que les mythes du «tout email» et du «tout digital» ont échoué et que, malgré son coût perçu, le média imprimé tient une part prépondérante dans le concert des canaux, par sa capacité à percuter, à faire mémoriser le message et à provoquer l'action. Nous commercialisons **Circle**, plateforme de conception, de production et de suivi Cross-Media de XMPie.

### Automatisation prépresse

«L'épicerie», conséquence d'un plus grand nombre de petites commandes, oblige les acteurs de l'industrie graphique à revoir leur organisation et à automatiser les tâches prépresse récurrente, afin de gagner en productivité, réduire les risques d'erreur humaine et permettre à leurs opérateurs de se focaliser sur des tâches où l'humain ne peut être remplacé par la machine. Nous commercialisons la solution d'automatisation prépresse **FreeFlow Core**.

### ERP

Nous commercialisons **Optimus dash**, un ERP européen conçu pour les industries graphiques, intégré à uStore, la plateforme Web-to de XMPie : les prix affichés dans la plateforme Web sont calculés par l'ERP ; les commandes passées dans la plateforme Web sont automatiquement traduits en devis dans l'ERP ; les stocks et les statuts des commandes des deux applications sont synchronisés en permanence.

## Nos prestations

### Support

west-digital.fr assure le premier niveau de support des solutions logicielles commercialisées, par téléphone, email ou via une plateforme Web dédiée, **en français, depuis la France**. Nous avons un accès privilégié au support de nos fournisseurs. Nos clients peuvent contacter directement nos fournisseurs mais nous constatons qu'ils le font très rarement voire... jamais.

### Formations

Nous savons comme vous que vos équipes deviendront et resteront performantes si et seulement si elles sont formées et reformées. Nous aimons «transmettre», pour le plaisir pédagogique, mais aussi parce que nous préférons vous savoir autonomes. west-digital.fr est un *organisme de formation certifié «Qualiopi actions de formation» (\*)*, ce qui vous permet de faire **co-financer nos formations par votre OPCO**.

### Développement

Hé oui : le «code APE» de west-digital.fr est 62-01Z ! Bienvenue dans le monde merveilleux du développement informatique, qui vous permet de **dépasser les limites imaginées par les éditeurs de logiciels** et ainsi proposer à vos clients des solutions totalement originales, que vos concurrents ne proposent pas, grâce auxquelles vos clients vous resteront fidèles. Nous développons pour nos clients, dans tous nos domaines d'intervention : impression à données variables, Web-to, communication omnicanale, automatisation prépresse et ERP.

### Accompagnement commercial

Vous êtes convaincu(e) que le futur de votre entreprise dépend de telles technologies - et donc de telles offres de service envers vos clients. Mais vous avez encore un peu de mal à **analyser leurs besoins**, à les convaincre que vos solutions les aideront à porter leur message et à **les accompagner dans la croissance de leur activité**. Nous pouvons vous accompagner, chez vous ou en clientèle.

### Audit

Décider, c'est comprendre d'où on part et quels moyens mettre en oeuvre pour aller jusqu'à l'objectif. Nous pouvons **auditer vos processus et vos solutions existantes**, afin de vous aider à avancer, en maîtrisant vos coûts et en étant plus efficace.

