

# Tatiana MONTEIRO

Motivée, rigoureuse et intéressée par les relations humaines, je souhaite intégrer une entreprise dynamique afin d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante. Admise au BTS Support à l'Action Managériale au sein d'Igensia Alternance, je recherche une alternance pour une durée de 2 ans avec un rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours en formation.

✉ monteiro.tatiana48@gmail.com  
📞 07 83 96 04 68  
🚗 Permis B  
🏡 Drancy (93700)  
📍 île-de-France

## Compétences

### Sens de la communication

### Accueil et relation client

### Rigueur et respect des délais

### Discretion et confidentialité

### Esprit d'équipe

### Organisation et gestion efficace du temps de travail

### Gestion administrative

### Classement et archivage de documents

### Réception et transmission des messages

### Gestion du planning

## Informatique

### Microsoft Excel

### Microsoft Word

### Microsoft Powerpoint

## Langues

### Anglais Niveau B2

## Centres d'intérêt

### Cinéma

## Expériences professionnelles

### Chargé de réservation

D'avril 2024 à octobre 2024 Nicéfor Paris

- Gestion et organisation des plannings de réservation
- Prise en charge du standard téléphonique et réponse aux demandes des clients
- Suivi des rendez-vous et confirmation des réservations

### Agent de sûreté Aéroportuaire

Mars 2024 SAFESQUARE Tremblay-en-France

- Accueil des personnes se présentant aux portiques de sécurité
- Application rigoureuse des procédures de sûreté
- Identification et gestion des articles prohibés

### Agent de Service Hospitalier Qualifier

De septembre 2022 à mars 2023 AP-HP Jean Verdier

- Accueil des familles et des proches des patients
- Respect des protocoles et procédures internes pour garantir la sécurité et le confort des patients

### Agent administratif

De juillet 2022 à août 2022 SAS Cours Galien Paris

- Gestion du standard téléphonique et prise en charge des demandes
- Prospection et suivi des contacts administratifs et commerciaux

### Ouvrier d'exploitation

Août 2021 France messagerie Bobigny

- Réalisation de la Manutention des matériaux et produits
- Participation à l'organisation et au bon déroulement des opérations d'exploitation

## Diplômes et Formations

### BTS Support à l'Action Managériale

De 2025 à 2027 Iglesia Alternance Nanterre

### Baccalauréat Général

De 2021 à 2023 Lycée Saint Germain Drancy

Mention bien