

Tatiana MONTEIRO

Motivée, rigoureuse et intéressée par les relations humaines, je souhaite intégrer une entreprise dynamique afin d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante. Admise au BTS Support à l'Action Managériale au sein d'Igensia Alternance, je recherche une alternance pour une durée de 2 ans avec un rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours en formation.

✉ monteiro.tatiana48@gmail.com

☎ 07 83 96 04 68

📄 Permis B

🏠 Drancy (93700)

📍 ile-de-France

Compétences

Sens de la communication

Accueil et relation client

Rigueur et respect des délais

Discrétion et confidentialité

Esprit d'équipe

Organisation et gestion efficace du temps de travail

Gestion administrative

Classement et archivage de documents

Réception et transmission des messages

Gestion du planning

Informatique

Microsoft Excel

Microsoft Word

Microsoft Powerpoint

Langues

Anglais
Niveau B2

Centres d'intérêt

Cinéma

Expériences professionnelles

Chargé de réservation

D'avril 2024 à octobre 2024 Nicéfor Paris

- Gestion et organisation des plannings de réservation
- Prise en charge du standard téléphonique et réponse aux demandes des clients
- Suivi des rendez-vous et confirmation des réservations

Agent de sureté Aéroportuaire

Mars 2024 SAFESQUARE Tremblay-en-France

- Accueil des personnes se présentant aux portiques de sécurité
- Application rigoureuse des procédures de sureté
- Identification et gestion des articles prohibés

Agent de Service Hospitalier Qualifier

De septembre 2022 à mars 2023 AP-HP Jean Verdier

- Accueil des familles et des proches des patients
- Respect des protocoles et procédures internes pour garantir la sécurité et le confort des patients

Agent administratif

De juillet 2022 à août 2022 SAS Cours Galien Paris

- Gestion du standard téléphonique et prise en charge des demandes
- Prospection et suivi des contacts administratifs et commerciaux

Ouvrier d'exploitation

Août 2021 France messagerie Bobigny

- Réalisation de la Manutention des matériaux et produits
- Participation à l'organisation et au bon déroulement des opérations d'exploitation

Diplômes et Formations

BTS Support à l'Action Managériale

De 2025 à 2027 Igensia Alternance Nanterre

Baccalauréat Général

De 2021 à 2023 Lycée Saint Germain Drancy
Mention bien