

# Laurent CHARLOTIN

## Master International Business Development

Alternance Master 24 mois à partir de septembre 2025

- ✉ laurent.charlotin@icloud.com
- 🏡 28 Rue Frédéric Joliot - Curie, 94600 Choisy-Le-Roi
- ➡ Permis B1
- 📞 06 01 46 87 04

### Rythme d'alternance

- Rythme : 3 jours école / 7 jours entreprise

### Réseaux sociaux

 @laurent Charlton

### Langues

- Anglais : Avancé
- Espagnol : Intermédiaire

### Centres d'intérêt

Sociale  
Animateur PMR

Sport  
Handball, Judo, Musculation

Culture  
Cuisine, Voyage, lieux culturels

### Informatique

Pack Office 365  
Word, Excel, Powerpoint, Outlook,  
One note, OneDrive

Bureautique  
OpenOffice, Photoscape,  
Photoshop, Salesforce

### Compétences

Gestion commerciale  
Prospection, Droit commercial,  
Techniques Commerciales,  
Relation B2B

Gestion de la clientèle  
Fidéliser, résolution des litiges,  
Gestions d'une base de données

### Atouts

- Curieux
- Fiable
- Diplomate

### Diplômes et Formations

#### Master International Business Development

De septembre 2025 à juin 2027 [ICD Business School \(Groupe Iglesia\)](#) - Paris 10ème  
Préparation du Diplôme visé Bac+5 - Grade de Master Majeure International Business Development - Spécialisation PGE

#### Bachelor Développement Commercial

Depuis septembre 2024 [Studi Comnicia](#) Distanciel

#### BTS Commerce International

De septembre 2018 à juin 2021 [ProgressCom](#) Paris 11

#### Bac ES

De septembre 2015 à juin 2017 [Lycée Félix Eboué](#) Cayenne

### Expériences professionnelles

#### Administrateur des ventes

De octobre 2023 à juin 2024 [SIPLEC LECLERC](#) Ivry sur Seine

Assurer la relation client avec les magasins

- Gestion de la facturation et des litiges, analyse des difficultés remontées et apporter des réponses adaptées, participation aux reporting d'activité
- Interface entre les différentes parties prenantes : Magasins, transporteurs, entrepôt et fournisseurs
- Maîtrise de la chaîne d'approvisionnement des espaces culturels pour apporter mon savoir auprès des magasins
- Formation des nouveaux collaborateurs sur les processus de gestion des ventes et des litiges
- Assurer la gestion de commande : contrôler la bonne transmission et la réception

#### Conseiller Servicing

De septembre 2022 à avril 2023 [Bnp Paribas](#) Fontenay Sous-Bois, France

Traitement des appels entrant et gestions des comptes clients

- Accompagnements des clients sur les transactions bancaires du quotidien
- Gestions des services liés à la carte et aux plateformes digitales
- Traitements des demandes liés aux successions des notaires, des pompes funèbres et ayant droits

#### Chargé de clientèle

De juillet 2022 à août 2022 [Economie D'Energie](#) Paris 17, France

Vérifications et traitements des dossiers clients

Saisie et mise à jour des données clients

#### Chargé de clientèle

De septembre 2021 à juin 2022 [Bluelink -American Express](#) Ivry sur Seine, France

Traitements des appels entrants et sortants pour le compte d'[American Express](#)

Assistance du client sur la gestion des mises à jour de son compte

Mise à jour des données des clients et gestion des cartes bloquées

Propositions de diverses solutions adaptées

Sensibilisation des clients concernant les nouvelles conditions d'utilisation su les nouvelles lois européennes en vigueur

#### Chargé de relation client

De mars 2021 à juin 2021 [Alliance automotive SAS](#) Gif sur Yvette, France

Gestion et résolution des réclamations

Remboursement, Geste commercial

#### Assistant commercial international

De mai 2019 à juillet 2019 [Bebe De Paris](#) Madrid, Espagne

Réalisation d'étude de marché dans le secteur de la puériculture en Belgique

-Création d'une base de données

-Identification de nouveaux prospects

-Mailing-Phoning

-Gestion des opérations import-export