

✉ laurent.charlotin@icloud.com
🏠 28 Rue Frédéric Joliot - Curie,
94600 Choisy-Le-Roi
📄 Permis B1
☎ 06 01 46 87 04

Rythme d'alternance

- Rythme : 3 jours école / 7 jours entreprise

Réseaux sociaux

 @laurent Charlotin

Langues

Anglais : Avancé

Espagnol : Intermédiaire

Centres d'intérêt

Sociale

Animateur PMR

Sport

Handball, Judo, Musculation

Culture

Cuisine, Voyage, lieux culturels

Informatique

Pack Office 365

Word, Excel, Powerpoint, Outlook,
One note, OneDrive

Bureautique

OpenOffice, Photoscape,
Photoshop, Salesforce

Compétences

Gestion commerciale

Prospection, Droit commercial,
Techniques Commerciales,
Relation B2B

Gestion de la clientèle

Fidéliser, résolution des litiges,
Gestions d'une base de données

Atouts

- Curieux
- Fiable
- Diplomate

Diplômes et Formations

Master International Business Development

De septembre 2025 à juin 2027 [ICD Business School \(Groupe Igensia\)](#) - Paris 10ème
Préparation du Diplôme visé Bac+5 - Grade de Master Majeure International Business Development - Spécialisation PGE

Bachelor Développement Commercial

Depuis septembre 2024 [Studi Comnicia](#) Distanciel

BTS Commerce International

De septembre 2018 à juin 2021 [ProgressCom](#) Paris 11

Bac ES

De septembre 2015 à juin 2017 [Lycée Felix Ebouée](#) Cayenne

Expériences professionnelles

Administrateur des ventes

D'octobre 2023 à juin 2024 [SIPLEC LECLERC](#) IVRY SUR SEINE

Assurer la relation client avec les magasins

- Gestion de la facturation et des litiges, analyse des difficultés remontées et apporter des réponses adaptées, participation aux reporting d'activité
- Interface entre les différentes parties prenantes : Magasins, transporteurs, entrepôt et fournisseurs
- Maîtrise de la chaîne d'approvisionnement des espaces culturels pour apporter mon savoir auprès des magasins
- Formation des nouveaux collaborateurs sur les processus de gestion des ventes et des litiges
- Assurer la gestion de commande : contrôler la bonne transmission et la réception

Conseiller Servicing

De septembre 2022 à avril 2023 [Bnp Paribas](#) Fontenay Sous-Bois, France

Traitement des appels entrant et gestions des comptes clients

- Accompagnements des clients sur les transactions bancaires du quotidien
- Gestions des services liés à la carte et aux plateformes digitales
- Traitements des demandes liés aux successions des notaires, des pompes funèbres et ayants droits

Chargé de clientèle

De juillet 2022 à août 2022 [Economie D'Energie](#) Paris 17, France

Vérifications et traitements des dossiers clients

Saisie et mise à jour des données clients

Chargé de clientèle

De septembre 2021 à juin 2022 [Bluelink -American Express](#) Ivry sur Seine, France

Traitement des appels entrants et sortants pour le compte d'[American Express](#)

Assistance du client sur la gestion des mises à jour de son compte

Mise à jour des données des clients et gestion des cartes bloquées

Propositions de diverses solutions adaptées

Sensibilisation des clients concernant les nouvelles conditions d'utilisation su les nouvelles lois européennes en vigueur

Chargé de relation client

De mars 2021 à juin 2021 [Alliance automotive SAS](#) Gif sur Yvette, France

Gestion et résolution des réclamations

Remboursement, Geste commercial

Assistant commercial international

De mai 2019 à juillet 2019 [Bebe De Paris](#) Madrid, Espagne

Réalisation d'étude de marché dans le secteur de la puériculture en Belgique

-Création d'une base de données

-Identification de nouveaux prospects

-Mailing-Phoning

-Gestion des opérations import-export