



A propos de moi

Issue du secteur commercial, j'ai récemment découvert le domaine de la finance, ce qui a éveillé en moi un réel intérêt, notamment pour les métiers d'analyste et d'auditeur financier.

Mon expérience commerciale m'a dotée d'un excellent sens du relationnel, d'une rigueur naturelle et d'une grande capacité d'adaptation, des compétences que je souhaite mettre à profit dans ce nouvel environnement exigeant et stimulant.

Expériences Professionnelles

RESPONSABLE COMMUNICATION

Association Cultuelle | Avril 2024 à aujourd'hui | Puteaux (92)

- Création et supervision des supports visuels (contenus dynamiques)
- Coordination des réunions et des projets du pôle communication.
- Accompagnement et encadrement de l'équipe.
- Formation et intégration des nouvelles recrues.
- Gestion du site internet

ASSISTANTE SERVICE CLIENT AU SAV

Terramoka | Septembre 2023 - Mars 2024 | Contrat d'apprentissage | Bagneux (92)

- Gestion des mail
- Gestion des appels entrants et sortants
- Promotion de code promotionnels
- Résolution de litiges de livraison et réclamation clientèle
 - résultat : 7 litiges résolus/semaine
- Utilisation d'Excel pour le suivi des litiges
- Suivi des expéditions et des livraisons

CONSEILLÈRE DE VENTE

Swatch | Avril 2023 - Mai 2023 | Contrat à durée déterminée | Vélizy-Villacoublay (78)

- Performance de vente quotidienne élevée
- Revision de montres
- Gestion des commandes via le catalogue digital Swatch
- Remplacement de bracelet des montres
- Gestion des montres défectueuses
- Coordination avec le service après vente

CONSEILLÈRE COMMERCIALE DIGITAL

Stellantis | Septembre 2022 - Mars 2023 | Contrat d'apprentissage | La Garenne-Colombes (92)

- Interaction quotidienne avec 80 clients potentiels
 - résultat : 25 à 30 rendez-vous pris/jour
- Traitement des demandes d'information en ligne
- Identification des tendances et des besoins
- Coordination avec les commerciaux
- Planification des rendez-vous
- Maintenance du CRM
- Gestion de la boîte mail

Danielle DESIR

Contact



06.12.42.91.06

danielle928@outlook.fr

Puteaux (92)

Permis B

Compétences

Savoir-faire :

- Analyse et organisation
- Autonomie et rigueur
- Travail en équipe et esprit collaboratif

Savoir-être :

- Empathie et écoute active
- Discréetion et altruisme
- Curiosité et capacité d'adaptation
- Réactivité

- **Langues** : Français (courant) | Anglais (intermédiaire) – Cours en cours pour améliorer mon niveau.
- **Outils** : Pack Office, Canva, Notion, Figma

Formations

BACHELOR FINANCE - BAC + 3

ESAM PARIS

Paris 10

2025-2026

TITRE PROFESSIONNEL : NÉGOCIATEUR

TECHNICO COMMERCIAL

EIMP - NEXT GROUP

Paris 15

2023-2024

Titre Professionnel Obtenu - Bac + 2

Centres d'intérêt

- **Aviation & Voyages** – Passionnée par l'aéronautique et l'exploration du monde.
- **Mode & Parfumerie** – Attirée par l'élégance, les tendances et les senteurs raffinées.
- **Esthétique Ongulaire** – Sens du détail et goût pour la beauté des mains.