



Cham VIRGINIE

TECHNICIEN SYSTÈME RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

ALTERNANCE 1 AN



07 53 16 84 87



chamvrgn@icloud.com



Paris

FORMATION

Formation Bac + 2
Technicien Systèmes et Réseaux
École IPI (groupe Igensia)
2025 - À venir

Études en arts appliqués
(Niveau L2)
Sorbonne Paris 1
2013 - 2015

Bac Pro Systèmes Numériques
Les Cotes de Villebon
2010 - 2013

COMPÉTENCES

- Créativité
- Capacité d'adaptation et d'analyse
- Gestion des litiges
- Veille informatique
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe

LANGUES

- Anglais (C1)
- Espagnol (B2)

PROFIL

Actuellement en reconversion professionnelle, je prépare une formation de Technicien Systèmes et Réseaux d'un an au sein de l'IPI. Passionné par le numérique, je possède une expérience d'une année cumulée dans le support technique, la gestion de parc et la maintenance informatique.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Systèmes : Windows (Vista à 11), Windows Server, Linux.
- Réseaux : TCP/IP, LAN, WAN, Wi-Fi, VPN.
- Sécurité : Pare-feu, antivirus (Windows Defender, Norton, McAfee), sauvegarde.
- Maintenance : Diagnostic hardware/software, dépannage, mise à jour, déploiement.
- Outils : Active Directory, Office 365, TeamViewer, ServiceNow, GLPI.

CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Conseiller Service Client/Agent de relais

2019 - 2024

E.Leclerc Drive

- Accueil client physique et téléphonique.
- Règlement de litige.
- Veille au bon fonctionnement du parc informatique.
- Logistique.

Graphiste/Web Designer

2015 - 2025

Freelance

- Développement d'identité visuelle.
- Web Design, création de concept/logo.
- Chef de projet artistique.

Stages Assistant informatique

2010 - 2013

Mairie du Plessis-Robinson / Auchan Retail / CERP Rouen

- Assistance sur la gestion du parc informatique.
- Maintenance préventive et curative (matériel et logiciel).
- Dépannage.