



# Cham VIRGINIE

## TECHNICIEN SYSTÈME RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

### ALTERNANCE 1 AN

07 53 16 84 87

chamvrgn@icloud.com

Paris

## FORMATION

**Formation Bac + 2**  
**Technicien Systèmes et Réseaux**  
École IPI (groupe Iglesia)  
2025 - À venir

**Études en arts appliqués (Niveau L2)**  
Sorbonne Paris 1  
2013 - 2015

**Bac Pro Systèmes Numériques**  
Les Cotes de Villebon  
2010 - 2013

## PROFIL

Actuellement en reconversion professionnelle, je prépare une formation de Technicien Systèmes et Réseaux d'un an au sein de l'IPI. Passionné par le numérique, je possède une expérience d'une année cumulée dans le support technique, la gestion de parc et la maintenance informatique.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Systèmes : Windows (Vista à 11), Windows Server, Linux.
- Réseaux : TCP/IP, LAN, WAN, Wi-Fi, VPN.
- Sécurité : Pare-feu, antivirus (Windows Defender, Norton, McAfee), sauvegarde.
- Maintenance : Diagnostic hardware/software, dépannage, mise à jour, déploiement.
- Outils : Active Directory, Office 365, TeamViewer, ServiceNow, GLPI.

## CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

### Conseiller Service Client/Agent de relais

2019 – 2024

E.Leclerc Drive

- Accueil client physique et téléphonique.
- Règlement de litige.
- Veille au bon fonctionnement du parc informatique.
- Logistique.

### Graphiste/Web Designer

2015 – 2025

Freelance

- Développement d'identité visuelle.
- Web Design, création de concept/logo.
- Chef de projet artistique.

### Stages Assistant informatique

2010 – 2013

Mairie du Plessis-Robinson / Auchan Retail / CERP Rouen

- Assistance sur la gestion du parc informatique.
- Maintenance préventive et curative (matériel et logiciel).
- Dépannage.

## LANGUES

- Anglais (C1)
- Espagnol (B2)