



Kea QUERTINMONT

Conseiller bancaire

Actuellement en deuxième année de Brevet des Techniciens supérieurs en management commercial opérationnel et ayant une première expérience dans le secteur bancaire, j'aspire à approfondir mes connaissances dans le domaine de la banque. Cette expérience m'a non seulement permis d'acquérir une compréhension approfondie des mécanismes financiers et des enjeux, mais m'a également offert une vision pratique des défis et des opportunités présents dans le domaine financier. Pour cela, j'ai décidé de réaliser un bachelor Banque et Assurance.

✉ keaquertinmont@gmail.com
🏠 24 rue de l'avenir, Nanterre 92000
☎ 06 22 24 92 60

Compétences

Gestion BAQ

Recherche des besoins

Relation client

Vente

Atouts

À l'écoute

Autonome

Sérieux

Ponctuelle

Adaptation

Travail en équipe

Langues

Anglais

B1 - Obtention Cambridge Test

Centres d'intérêt

Voyages

Sport

Films et séries

Informatique

Canva

Word

Expériences professionnelles

Hôte d'accueil à la BNP Paribas

De septembre 2023 à juin 2025 **BNP Paribas** Les Champs Élysées, France
hôte d'accueil, accueil et service client, communication, résoudre les problèmes des clients, répondre à leurs questions, les accompagner pour toute démarche dans la banque, savoir gérer les demandes...

Assistant service clients

De 2021 à 2022 **Total** La Défense
Charger de répondre aux demandes clients

Vendeur chez FootKorner

Depuis avril 2023 **FootKorner** Créteil, France
vendeur, conseille les clients, réception de la marchandise, bon de livraison, gérer les stocks, ranger la réserve, répondre aux appels téléphoniques des clients/ collaborateur

Bénévole la Croix Rouge

De juin 2023 à septembre 2023 **La Croix Rouge** Rueil-Malmaison, France
communication, gestion des stocks, logistique, récupérer la marchandise dans des entreprises telles que Leclerc. sensibilisation et soutien psychologique...

Diplômes et Formations

BTS Management Commerce Opérationnel

De septembre 2023 à juin 2025 **Guy de Maupassant** Colombes, France
Préparation au diplôme
Apprentissage spécialisé dans le commerce en cours

Baccalauréat Générale

De septembre 2020 à juillet 2023 **Richelieu** Rueil malmaison
Obtention d'un bac générale, spécialisés en science économie et sociale et en littératures anglaises

Cambridge English Certificate (CEC)

De septembre 2022 à juillet 2023 **Richelieu** Rueil-Malmaison, France
Obtention du Cambridge English certificate (CEC)